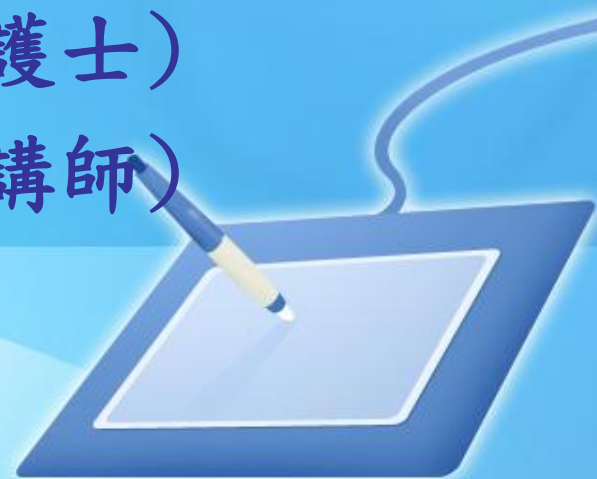


專科護士在提昇糖尿病患者自我管理效能的實踐——個案研究

吳燕儀(鏡湖醫院糖尿病專科護士)

徐慧萍(鏡湖醫院一級護士)

陸嘉燕(鏡湖護理學院講師)



研究背景

- 根據國際糖尿病聯盟 (IDF) 於2013年11月14日公布，全球約有3.82億糖尿病患者，全年導致510萬人死亡。
- 估計到2035年，糖尿病患者會上升至5.92億。



每6秒便有一人死
於糖尿病

研究背景

- 在澳門，據統計暨普查局人口統計的資料顯示，在過去五年，2型糖尿病(非胰島素依賴型)持續佔澳門十大死因分類中的第4或5位，2011年，2型糖尿病每十萬人的死亡專率達11.8%。
- IDF推算澳門有42960個成年糖尿病患者，成人糖耐量異常(IGT)盛行率為11.81%，IDF特別提到澳門在2035年的IGT盛行率將會排行全球第十，為12.9%。

糖尿病照護專科趨勢

遵從哲學



賦權哲學

監督照顧



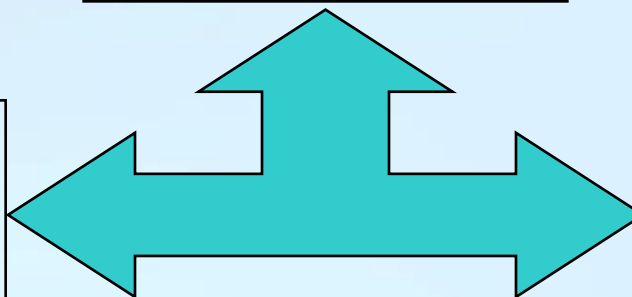
自我照顧、自我
監測及自我管理

醫療機構



個人

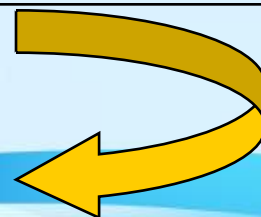
建構自我效能從而達到適當的自我照顧能力



醫護人員健康促進的最終目標



大大節省醫療成本



研究目的

探討專科護士在提昇糖尿病患者自我管理效能中的角色、介入方式、以及對糖尿病患者的影響。



研究方法

- 採用質性研究。
- 以1對1半結構式深度訪談進行資料蒐集。被訪者的參與是自願性質並承諾資料絕對保密。
- 研究對象以立意取樣的形式，在1/2013-3/2013期間，邀請4名（3男1女）經糖尿病專科護士介入後成功提升自我照顧效能的2型糖尿病病人進行。當中有新發現2型糖尿病，亦有反覆控制血糖不良的病人。

資料蒐集及分析

- 資料收集(由訪談員協助進行半結構式訪談，錄音)。
- 訪談後由訪談員聽取錄音後轉錄逐字稿，與受訪者核對內容(由訪談員讀回稿件內容)及修正。
- 研究者萃取重要概念，進行內容分析→辨識類別→分類→編碼→詮釋→歸類(組合)→概念化。

個案資料

- 個案一：

男、40y、新發2型糖尿病、三多一小症 狀、對疾病知識缺乏、存有心理困擾。

- 個案二：

男、68y、2型糖尿病10年、退休人士、衛生局長期口服藥治療、不規律服藥、不了解糖尿病自我管理。

- 個案三：

女、48y、2型糖尿病3年、賭場文員、內科門診治療、血糖控制欠理想、長期失眠、家庭關係欠佳。

- 個案四：

男、50y、職業司機、2型糖尿病6年、4級糖尿病足、長期藥物治療、欠規律服藥、因病失業3個月、經濟困難。

訪談大綱

- 請問您覺得您現在的糖尿病控制如何？
- 請問您對糖尿病專科護士有何看法？
- 請問您認為專科護士對您的糖尿病控制有何影響？
- 請問糖尿病專科護士曾如何幫助您？
- 您認為糖尿病專科護士還可以做些甚麼，以協助您或其他糖尿病病人更好地控制病情呢？



研究結果

- 經研究者討論後得出「WISH」策略：
 1. Wake up—覺醒期；
 2. Induction of self-care—誘導參與期；
 3. Search for feedback—尋求回饋期；
 4. Harvest—收成期。

「WISH」策略

- Wake up—覺醒期

個案1說：「我初時無法接受的，曾經嘗試過好多方法去醫這種病，但都係無效，反而情況還加重了，同護士見面後，她逐步解釋給我知要如何控制自己的血糖，現在我學會測血糖，遇到不明白的地方會約護士瞭解。」



「WISH」策略

• Induction of self-care—誘導參與期

建立伙伴關係

個案1說：「我發現糖尿病的時候家中發生很多事情，我媽媽又因病去世，自己很煩、很有壓力，護士約我見面，沒想到她會願意聽我說這些事。」

個案4說：「護士給予我足夠的時間，願意完整地聽我說完要說的事情...她(專科護士)說的我都能做到，因為她(專科護士)的建議是為我而做的。」

鼓勵與糖尿病同行

個案2說：「我知道我有糖尿病的時候我覺得很快便會離開世界，但您(專科護士)解釋了很多給我聽...盡量自己控制一下...現在沒有這麼害怕了...」



「WISH」策略

• Search for feedback—尋求回饋期

提昇糖尿病健康素養

個案1說：「您(專科護士)的講座我有來聽，聽後我知道了自己應該怎樣看血糖值…例如之前那一餐多吃了，血糖高了，下一餐便要減少一點，不要食那麼多。」個案2說：「見您(專科護士)很有用，起碼在見完醫生以後有多一個意見，我知道我可以有甚麼樣的選擇…」

尋求回饋

個案1說：「我有到衛生局取藥，我有高血壓呀，但他們(醫護人員)都不會答我，亦不會替我測血糖…他們沒有講座聽，有問題亦不知道問誰…這裡可以問您(專科護士)。」

個案3說：「我出院後有去跑水塘，所以血糖比之前住院時低了很多…我有按您(專科護士)的指示減低打胰島素的量，我現在減到…我是否可以繼續呢？」

「WISH」策略

• Harvest—收成期

重建家庭支持系統

個案2說：「您(專科護士)有請我丈夫來見您，他知道我病了，他學了怎樣使用血糖機和打胰島素，平時他在家裡會提我要測血糖，初時亦會幫我打胰島素，但現在我會自己打了。」

個案3說：「如果要我不到街上食飯是沒有可能的，但我現在是多了回家食飯，因為我的家人竟然在知道我有糖尿病後回來，並有為我煮飯，所以我比從前多了回家食飯。」

個案4說：「女兒知道我有糖尿病後，她成為了我的監察者，她比從前著緊我的飲食…在我有傷口的時候陪我到醫院換藥…如果沒有她們，我不會放心把病治好，可能要我來兩次(傷口護理)，我只會來一次…」

共同評價健康決策

個案1說：「我現在知道要怎樣理解血糖值，亦知道食甚麼會幫到自己血糖的控制…」個案4說：「身體是自己的，要自己愛惜，例如出外用餐，我只會到相熟的餐廳，因為他們都知道我要少些飯…(專科)護士不是說不可以食飯，只是食少一些，分開一些食便可以了，你自己也是看到效果的。」

總結

- 2型糖尿病病人需要實務上的支持與同行，方能有效提升自我照顧及健康管理的效能。
- 在過往成功提升病人自我照顧效能的經驗中，「WISH」策略為專科護士主導之下現象詮釋。
- 本策略希望能於往後繼續探索，發展成為乎合本地特色的(特別是家庭支持方面)策略。



參考資料

- 王家海(2002)。澳門的糖尿病現狀。華夏醫藥，6(6)，15。
- 世界衛生組織(2012)。糖尿病重要事實。摘取2012.09。取自：
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs312/zh/index.html>
- 世界衛生組織(2010)。世界衛生報告2010。取自
http://whqlibdoc.who.int/whr/2010/9789245564027_chi.pdf
- 陳美芳、王瑞霞 (2012)。賦權於糖尿病個案自我照顧行為的應用—魔力策略。護理雜誌, 59(5), 68-73.
- 鄧達榮 (2004)。淺談澳門特別行政區政府衛生政策與方向。行政，17(64)，369-380.
- 澳門特別行政區衛生局(2012)。健康指標：按十大根本死因劃分的死亡人數，統計年刊2011。取自<http://www.ssm.gov.mo/statistic/2011/data/pdf/1-9.pdf>
- 鄭曉璘(2005)。糖尿病患者與期治療團隊成員之互動對於患者自我照顧行為之影響。台北：台北醫學大學醫學醫務管理學研究所碩士論文。

參考資料

- Al-Maskari, F., El-Sadig, M., & Nagelkerke, N. (2010). Assessment of the direct medical costs of diabetes mellitus and its complications in the United Arab Emirates. *BioMed Central Public Health*, 10, 679-688.
- Hartayu, T.S., Mi, M.I., & Suryawati, S. (2012). Improving of type 2 diabetic patients' knowledge, attitude and practice towards diabetes self-care by implementing community-based interactive approach-diabetes mellitus strategy. *BioMed Central Research Notes*, 5, 315-320.
- Goodarz, D., Finucane, M.M., Lu, Y., Singh, G.M., Cowan, M.J., Paciorek, C.J., Lin, J.K., et al. (2011). National, regional, and global trends in fasting plasma glucose and diabetes prevalence since 1980: systematic analysis of health examination surveys and epidemiological studies with 370 country-years and 2.7 million participants. *The Lancet*, 378(9785):31-40.
Doi:10.1016/S0140-67(11)60679-X
- Orem, D.E., Taylor, S.G., & Renpenning, K.M. (2001). *Nursing: Concepts of practice* (6th ed.). St. Louis: Mosby.