

癌症患者家屬的心理護理

鏡湖醫院門診放療中心
余秋麗 尹智敏

前言

- ✦ 癌症是十大死因之首，根據**2010**年澳門癌症登記年報，在死因構成比中佔**32.8%**，是嚴重威脅人類健康的疾病，同年新發病例 **1546** 人。
- ✦ 隨著手術、放療、化療及基因治療等技術的不斷進步，癌症患者的生存時間得到了有效延長；但在長期治療過程中患者出現不同的心理問題。
- ✦ 患者的情緒、心理反應與行為，對承擔照顧患者重任的家屬也承受巨大精神壓抑，將干擾和破壞整個家庭的生活。

- ✦ 恰當的護理干預可緩解患者及其家屬的心理壓力、改善癌症晚期患者及其家屬的心理狀況，更是提高癌症患者生存質量和促進康復的重要手段。

護理體會



患者基本資料

53歲男性，初中程度，建築工人，診斷為下咽癌。



育有一子 (**7**歲) 及一女 (**9**歲)，太太為清潔工，小學程度。

初次評估

焦急：
強烈要求醫護人員不要向患者
清晰交代病情及其嚴重性，以
免影響情緒及對治療依從性。



治療未能配合完成



表情淡漠，
徬徨，緊張



護理評估一面談

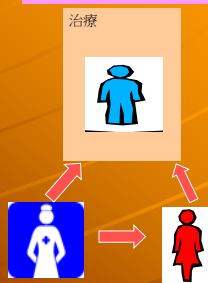
- ✦ 安排患者及家屬到獨立的診室進行簡單傾談
- ✦ 解答對治療疑惑
- ✦ 簡單進行護理指導
- ✦ 減輕患者的孤獨情緒，家屬也從中得到安慰
- ✦ 發現雙方對疾病的認識均十分缺乏



護理評估一面談

- ✦ 患者在治療中期出現治療副作用，如：咽痛、吞嚥困難、無法進食，因而導致乏力，身體虛弱。
- ✦ 患者逐漸出現負面情況，對治療出現抗拒。
- ✦ 家屬對此顯得焦躁不安、無助，多次向護理人員了解如治療不連貫，對療效的影響。
- ✦ 家屬對照顧患者顯得焦躁不安，不知如何入手。

理解與尊重家屬的困難及心情，給予適當的安慰。



護理評估一面談

- ✦ 家屬後來辭去工作，全天候照顧患者。
- ✦ 每次陪診都渴求從護理人員口中得到更多的支持及護理方法，偶然會哭訴與患者目前相處的難處，自訴精神無法集中，出現失眠。
- ✦ 家屬認為自己對家務事的處理及對子女的照料有力不從心的感覺
- ✦ 家屬擔心當初同意治療是一個錯誤的決定。
- ✦ 要面對缺乏收入、照顧全家，家屬喘不過氣。

護理干預

- ✦ 每次來診我們均主動了解患者最近身體情況。
- ✦ 多關心家屬以減輕家屬的孤獨情緒。
- ✦ 了解患者家屬的心理活動特點，向家屬解釋患者的預後和病情變化，指導家屬如何解除患者的痛苦。
- ✦ 對家屬開展心理健康教育，使其客觀對待親人患病的事實。
- ✦ 向家屬介紹疾病的診療常識及飲食生活習慣和健康行為習慣的養成。

護理干預

- ✦ 與患者及患者家屬共同訂定會面計劃。
- ✦ 向患者家屬介紹同期治療的頭頸腫瘤的家屬，互相交換照顧患者及料理心得。

護理干預

- ✦ 建議家屬可主動向家人朋友尋求協助，必要時可讓社工介入及社會團體的協助。
- ✦ 讓患者家屬明白自己並不獨單，除可在護理人員中獲得疾病訊息外，亦可從其他家屬或不同渠道中得到不同的幫助。

護理評價

- ✦ 經過以上的護理干預後，患者及家屬焦慮及抑鬱的情緒得以改善，最終均能坦然面對惡性腫瘤疾病。

總結

- ✦ 癌症患者是一個特殊的群體，無論在家庭，還是在社會，都倍受關注和重視，然而家屬往往被人們所遺忘。
- ✦ 面對癌症患者，我們對象不是患者一個，而是整個家庭，因每個患者及家庭都有不同問題與需要，需認真做好評估，才能有效提供護理。
- ✦ 在評估時更要主動關心、耐心、同理心，多聆聽，盡可能找出重點與之溝通，加插適當的心理護理。

總結

- ✦ 可利用病友及病友家屬，形成團隊，互相協助，可在不同層面，不同程度滿足患者的需要。
- ✦ 長遠期望可以強大醫療團隊，加入社工及心理治療師，為患者及家屬提供更多更實際的協助，身心社靈獲得全面的照護。

參考文獻

- 陝海麗，羅社文，支楠，王妮娜，趙娜，丁琳，王也：惡性腫瘤患者與家屬心理健康和生存質量調查及心理干預對患者的影響 [J]。護理研究：2011，(25)：411-414
- 馬俊英，郝方，馬明娜，秦立君：加強惡性腫瘤患者家屬心理疏導對患者預後的影響 [J]。河北中醫：2011(33)：1055-1056
- 馬小娟，柴喜洋，楊春林：心理干預對改善惡性腫瘤患者家屬抑鬱情緒的效果分析 [J]。西部中醫藥：2012，(25)：88-89
- 晉向東：癌症患者的心理狀況及心理護理現狀研究 [J]。法制與社會：2008.05：293
- 程芬，簡春陽：癌症晚期患者家屬的心理特點及護理干預 [J]。醫學信息：2011，(7)：3351-3352
- 畢麗杰：惡性腫瘤患者家屬的心理護理探討 [J]。中國誤診學雜誌：2010(10)：6364
- 鍾慧章，吳秀英，趙翠：惡性腫瘤家屬負性心理反應的護理干預及其對患者社會支持的影響 [J]。現代護理：2006(12)：1185-1187
- 戴鳳燕，鄧小清，潘海英：護理干預對腫瘤晚期患者及家屬心理的影響 [J]。全科護理：中旬版，2011，(9)：1266-1267。
- 譚冬梅，滿力：癌症患者家屬需求的調查分析 [J]。國外醫學護理分冊：2005(24)：251-252

Thank you !!

