

澳門護生對護理關懷行為認知的現狀調查分析

王思琛 朱明霞 鍾少鳳

Kiang Wu Nursing College of Macau

匯報內容

- ◆一、研究背景
- ◆二、研究目的
- ◆三、研究方法
- ◆四、研究結果
- ◆五、討論

研究背景

護理關懷

- 護理關懷(Nursing care)^[1] : 以人為本；護理行為
- Jean Watson^[2] : 關懷是護理的核心
- 人文關懷能力^[3] : 衡量護理專業畢業生核心能力標準之一
- 護理關懷教育在國內外受到重視
- 護理關懷行為在護生階段被培育和養成
- 護理關懷行為的認知是良好護理行為的基礎與前提
- 澳門：少有相關方面的研究報道

分析瞭解
顯得尤為重要

研究目的

- 探討澳門護生對護理關懷行為認知的現況
- 為進一步培養護生的關懷理念、關懷能力和關懷行為制定正確的教學策略提供理論依據

資料與方法

- 研究對象
 - 澳門某所護理院校
 - 2008至2012年5個學年
 - 1~4年級全日制學士學位護理學生
 - 956人次
- 抽樣方法：普查
- 橫斷面調查

資料與方法

測量工具

- 研究方法：採用問卷調查法
- 英國學者Watson和Lea^[4]編制的關懷維度測量表 (Caring Dimensions Inventory, CDI)
- 中文版劉秀娜^[5]研究中有較好的效度和測量信度Chronbach's α 為0.86

澳門鏡湖護理學院
KUNSHU NURSING COLLEGE OF MACAU
INSTITUTE FOR NURSING EDUCATION

卷一 問卷

卷二 問卷

卷三 問卷

卷四 問卷

卷五 問卷

卷六 問卷

卷七 問卷

卷八 問卷

卷九 問卷

卷十 問卷

卷十一 問卷

卷十二 問卷

卷十三 問卷

卷十四 問卷

卷十五 問卷

卷十六 問卷

卷十七 問卷

卷十八 問卷

卷十九 問卷

卷二十 問卷

卷二十一 問卷

卷二十二 問卷

卷二十三 問卷

卷二十四 問卷

卷二十五 問卷

卷二十六 問卷

卷二十七 問卷

卷二十八 問卷

卷二十九 問卷

卷三十 問卷

卷三十一 問卷

卷三十二 問卷

卷三十三 問卷

卷三十四 問卷

卷三十五 問卷

卷三十六 問卷

卷三十七 問卷

卷三十八 問卷

卷三十九 問卷

卷四十 問卷

卷四十一 問卷

卷四十二 問卷

卷四十三 問卷

卷四十四 問卷

卷四十五 問卷

卷四十六 問卷

卷四十七 問卷

卷四十八 問卷

卷四十九 問卷

卷五十 問卷

卷五十一 問卷

卷五十二 問卷

卷五十三 問卷

卷五十四 問卷

卷五十五 問卷

卷五十六 問卷

卷五十七 問卷

卷五十八 問卷

卷五十九 問卷

卷六十 問卷

卷六十一 問卷

卷六十二 問卷

卷六十三 問卷

卷六十四 問卷

卷六十五 問卷

卷六十六 問卷

卷六十七 問卷

卷六十八 問卷

卷六十九 問卷

卷七十 問卷

卷七十一 問卷

卷七十二 問卷

卷七十三 問卷

卷七十四 問卷

卷七十五 問卷

卷七十六 問卷

卷七十七 問卷

卷七十八 問卷

卷七十九 問卷

卷八十 問卷

卷八十一 問卷

卷八十二 問卷

卷八十三 問卷

卷八十四 問卷

卷八十五 問卷

卷八十六 問卷

卷八十七 問卷

卷八十八 問卷

卷八十九 問卷

卷九十 問卷

卷九十一 問卷

卷九十二 問卷

卷九十三 問卷

卷九十四 問卷

卷九十五 問卷

卷九十六 問卷

卷九十七 問卷

卷九十八 問卷

卷九十九 問卷

卷一百 問卷

澳門鏡湖護理學院
KUNSHU NURSING COLLEGE OF MACAU
INSTITUTE FOR NURSING EDUCATION

資料與方法

研究方法

◆ CDI量表：25個條目

➢ Likert5級評分制

➢ 非常不同意到非常同意，賦值1~5分

➢ 得分越高表示對關懷行為的認知越好

◆ 方式：

➢ 每學年結束由調查者統一進行現場解釋指導

➢ 護生匿名網上自行填寫，網上上傳填好的問卷

澳門鏡湖護理學院
KUNSHU NURSING COLLEGE OF MACAU
INSTITUTE FOR NURSING EDUCATION

資料與方法

資料分析

➢ SPSS15.0

➢ 計量資料以均數、標準差表示

➢ 多組間比較採用單因素方差分析 (one-way ANOVA)

澳門鏡湖護理學院
KUNSHU NURSING COLLEGE OF MACAU
INSTITUTE FOR NURSING EDUCATION

研究結果

護生一般資料

表1不同年級護生參加問卷調查的人數（人次）

年份	一年級	二年級	三年級	四年級	總計
2008	49	54	43	42	188
2009	49	47	47	43	186
2010	49	48	44	46	187
2011	54	43	48	37	187
2012	67	64	39	43	213
總計	268	256	221	211	956

澳門鏡湖護理學院
KUNSHU NURSING COLLEGE OF MACAU
INSTITUTE FOR NURSING EDUCATION

研究結果

表2護生對關懷行為的認知評分排序 (x±s)

項目	一~四年級 平均分	一年級 平均分	二年級 平均分	三年級 平均分	四年級 平均分
得分最高的5項					
真誠對待病人	4.40±0.68	4.52±0.63	4.40±0.65	4.32±0.69	4.34±0.77
把病人視為人(整體的人)	4.40±0.71	4.50±0.70	4.37±0.66	4.31±0.72	4.40±0.75
為病人守密(尊重隱私)	4.39±0.71	4.52±0.66	4.33±0.69	4.31±0.69	4.36±0.79
為病人測量生命體征	4.33±0.77	4.44±0.71	4.38±0.75	4.21±0.80	4.34±0.84
傾聽病人的訴說	4.27±1.44	4.42±0.47	4.24±0.68	4.22±0.67	4.16±0.71
得分最低的5項					
與病人分享你的個人問題	2.79±1.06	2.82±1.07	2.83±1.07	2.68±1.06	2.82±1.04
保持與親屬的個人聯繫得到有關病人的資訊	3.40±0.95	3.40±0.96	3.30±0.98	3.45±0.88	3.44±0.97
對臨床儀式給予肯定	3.62±0.73	3.66±0.75	3.58±0.67	3.63±0.70	3.62±0.78
諮詢醫生有關病人的情況	3.63±0.88	3.55±0.99	3.59±0.91	--	3.69±0.77
探究病人的生活方式	3.68±0.77	--	--	--	3.59±0.77
技術上能勝任臨床儀式/具備足夠的護理技能		3.66±0.90	3.57±0.91	3.66±0.75	
視病人需要置於自己之上/病人需要先於自己				3.66±0.81	

澳門鏡湖護理學院
KUNSHU NURSING COLLEGE OF MACAU
INSTITUTE FOR NURSING EDUCATION

研究結果

四個年級中不同年級護生單項得分比較 見表3~表5

表3一年級護生護理關懷行為認知單項得分與其他三個年級的比較 (p)

項目	二年級	三年級	四年級
協助病人日常生活活動	0.023*	0.009**	0.009**
把病人視為人(整體的人)		0.028*	
向資深護士匯報整體的情況			0.020*
真誠對待病人		0.011*	0.046*
為病人測量生命體征		0.009**	
為病人守密(尊重隱私)	0.030*	0.013*	
與病人一起歡喜/快樂			0.014*

*: P<0.05; **: P<0.01; ***: P<0.001



澳門鏡湖護理學院
 XIAOMEN JINGHU COLLEGE OF NURSING
 INSTITUTE FOR NURSING MANAGEMENT

研究結果

表4二年級護生護理關懷行為認知單項得分與其他三個年級的比較 (p)

項目	四年級
為病人作護理記錄	0.047*
技術上能勝任臨床程式/具備足夠的護理技能	0.003**

*: P<0.05 ; **: P<0.01 ; ***: P<0.001



澳門鏡湖護理學院
 XIAOMEN JINGHU COLLEGE OF NURSING
 INSTITUTE FOR NURSING MANAGEMENT

研究結果

表5不同年級護生對護理行為認知單項得分比較 (F，p)，得分差異具有統計學意義

項目	F	p
協助病人日常生活活動	5.75	0.001***
向資深護士匯報整體的情況	4.05	0.007**
真誠對待病人	4.46	0.004**
為病人測量生命體征	4.30	0.005**
技術上能勝任臨床程式/具備足夠的護理技能	4.94	0.002**
為病人守密(尊重隱私)	4.60	0.003**
與病人一起歡喜/快樂	4.05	0.007**
為病人作護理記錄	3.30	0.020*
把病人視為人(整體的人)	3.22	0.020*
解釋臨床步驟/程式	3.31	0.020*

*: P<0.05 ; **: P<0.01 ; ***: P<0.001



澳門鏡湖護理學院
 XIAOMEN JINGHU COLLEGE OF NURSING
 INSTITUTE FOR NURSING MANAGEMENT

討論

3.1關注病人整體，體現護理關懷照顧

- 得分**最高**的5項（表2）是：
 - ✓ 真誠對待病人
 - ✓ 把病人視為人(整體的人)
 - ✓ 為病人守密(尊重隱私)
 - ✓ 為病人測量生命體征
 - ✓ 傾聽病人的訴說
- 四個年級中較一致，學生均認同這5項的關懷行為
- 這些理念在學習的過程中不斷的被強調



澳門鏡湖護理學院
 XIAOMEN JINGHU COLLEGE OF NURSING
 INSTITUTE FOR NURSING MANAGEMENT

討論

3.1關注病人整體，體現護理關懷照顧

- 這五項與護理關懷的內涵和本質**相吻合**
- 符合臨床關懷護理實踐的要求
- 適當的護理活動來滿足病人的需要
- Brody [6]：關懷照顧是護理實質的價值，**以病人為中心工作**，不止是盡義務
- 關懷照顧：一種治療行為，用傾聽、觸摸、安慰等技巧達到治療目的



澳門鏡湖護理學院
 XIAOMEN JINGHU COLLEGE OF NURSING
 INSTITUTE FOR NURSING MANAGEMENT

討論

3.2護理關懷需從生物、心理、社會角度全方位瞭解病人的感受及需求

- 得分**最低**的5項
 - 與病人**分享你的個人問題**（最低分）
 - 保持與親屬的個人聯繫得到有關病人的資訊
 - 對臨床程式給予再肯定
 - 諮詢醫生有關病人的情況
 - 探究病人的生活方式
- 這與劉秀娜[5]在國內護生的研究一致，護生不願意在病人面前袒露自己，這**可能與民族文化習慣有關**



澳門鏡湖護理學院
 XIAOMEN JINGHU COLLEGE OF NURSING
 INSTITUTE FOR NURSING MANAGEMENT

討論

3.2護理關懷需從生物、心理、社會角度全方位瞭解病人的感受及需求

- 最低分其餘四項內容可能與護生對護理工作未深入瞭解
- 尚不能更好的從**其他途徑**如醫生、家屬等瞭解病人的情況，從而更全面、有針對性的從心理和社會層面關懷照顧病人

提示今後可加強
 對此方面的護理
 教育

澳門鏡湖護理學院
KAMMOW NURSING COLLEGE OF MACAU
INSTITUTE OF NURSING KANG HOI MUN CHAI

討論

3.2護理關懷需從生物、心理、社會角度全方位瞭解病人的感受及需求

- 得分最低五項中除四年級與總體一致
- 其餘三個年級均有項目不一致
- 1~3年級在技術上能勝任臨床程式/具備足夠的護理技能得分較低，可能隨著年級的不同，高年級臨床實踐中對護理認識會加深
- 三年級中視病人需要置於自己之上/病人需要先于自己得分在其年級最低五項之中。

● 說明護理關懷的學習與認同需要在不同年級中有針對性加強

澳門鏡湖護理學院
KAMMOW NURSING COLLEGE OF MACAU
INSTITUTE OF NURSING KANG HOI MUN CHAI

討論

3.3需多角度、多途徑地加強護生對護理關懷行為的認知

- 有10條（40%）條目得分有差異，不同年級間的差異不一；認知不一
- Watson [2]：關懷是一種道德觀念，人與人之間互動才能有效地實踐和體現

關懷是一種在具體行動中自覺表達意願、目的和承諾的價值觀和態度

教育：

有針對性；學院、臨床、社會實踐時帶教護士、指導人員等的共同參與
提供給護生實踐機會，提高認知水平，工作中體現護理關懷行為

澳門鏡湖護理學院
KAMMOW NURSING COLLEGE OF MACAU
INSTITUTE OF NURSING KANG HOI MUN CHAI

討論

3.4本研究的局限性

- 只是在橫斷面上進行研究，未能研究護生在護理工作和教育的各個時期的認知，不能反映研究對象護理關懷認知及能力的動態變化
- 可多做些縱向性研究，以更好的評價護生對護理關懷行為的認知及其影響因素，制訂針對性幹預措施，建立培養護生的關懷理念、關懷能力及關懷行為的科學體系

澳門鏡湖護理學院
KAMMOW NURSING COLLEGE OF MACAU
INSTITUTE OF NURSING KANG HOI MUN CHAI

參考文獻

- 1 Leininger M.(1988) .Leininger' s theory of nursing : Cultural care diversity and universality.Nurs Sci Q, 1(4) : 175-181.
- 2 Watson J.(1979) . Nursing : the Philosophy and Science of Caring.New York :National league for Nursing,25-50.
- 3張偉、周英華、郭秀君（2012）。院-校一體化人文關懷教育對實習護理人文關懷能力的影響江蘇醫藥。38(22)，2714-2716。
- 4Watson R, Lea A.(1997) .The caring dimensions inventory(CDI) : Content validity, reliability and scaling . J Adv Nurs, 25(2) : 87- 94.
- 5劉秀娜，蔣藝，周娟，等（2010）。護理本科生對護理關懷行為的認知及其影響因素。解放軍護理雜誌，27(5B)：723- 726。
- 6 Brody JK.(1998) . Virtue ethics , caring and nursing.Scholarly Inquiry NursPract,2(2) : 87-101.

謝謝聆聽，請多提寶貴意見！

Thank You !

聯系人：王思琛
澳門鏡湖護理學院
E-mail:sichen@kwnc.edu.mo
電話：(853) 8295 6271