

從護生角度看關懷

劉美怡 劉悅怡 孫麗瑩 丁嘉雯
澳門鏡湖護理學院學生代表
2013年6月1日

甚麼是關懷

關懷是指對他者的全心關注、掛念、愛、關切、重視與協助等。
以「尊重」為內涵，以「關注」為動力，以執行「助人解決問題」之具體行動落實其內涵。

(李運，2009)

關懷—幫助他人成長並且實現自我。

(Mayeroff, 1971)



護生對關懷的定義



護生對關懷的定義

* 關懷是：

- * 問好
- * 關心
- * 接納
- * 付出
- * 同理心
- * 換位思考
- * 幫助有需要的人
- * 讓對象感受到愛



關懷能否學習？



如何學習

- * 課程的培訓
- * 師長及同學間的互動
- * 臨床實踐
- * 學生會屬會的活動



感受→反思→付出→評估

* BSN1-從小事感受關懷：

* 每當夜歸時，家人仍保留溫熱的飯菜；

* 棉棒事件；



感受→反思→付出→評估

* BSN2-反思別人所需：

* 從他人角度思考，增加同理心；

* 感受關懷同時，反思要如何付出；

感受→反思→付出→評估

* BSN3-自我願意付出關懷：

* 不斷努力，致力付出關懷；

* 不刻意付出關懷，將關懷變成習慣；



感受→反思→付出→評估

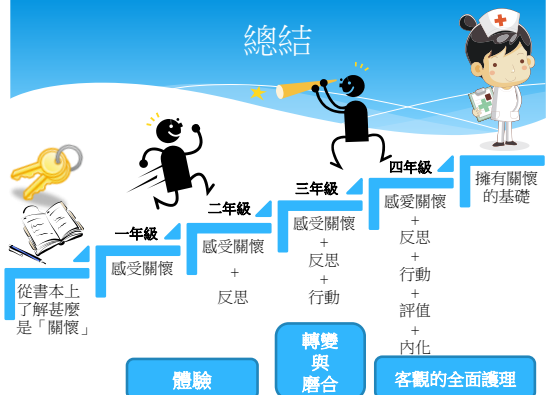
* BSN4-判斷「有所為、有所不為」：

* 發自內心，為不同需要的人付出關懷；

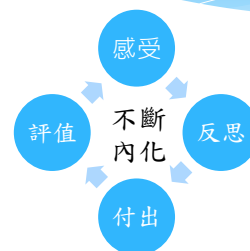
* 評價付出關懷的效果；

* 感受更深、反思更廣、付出更多；

總結



總結



關懷的得著與收獲

- * 感動
- * 支持與動力的來源
- * 拉近人與人間的距離
- * 思維的擴展
- * 學懂為他人著想
- * 良好的關係的建立



「關懷」對護理的影響

- * 確切了解個案的需要
- * 優化護理過程
- * 制訂更合適的護理計劃
- * 合理運用資源
- * 拉近護患關係
- * 熱誠的保持



參考資料

- * 李選、張婷（2009）。關懷概念的基本論述。輯於李選（主編），*關懷與溝通－護理專業的核心價值與競爭祕訣*（頁005-010）。臺北：華杏。
- * 廖珍娟（2007）。尋回護理的人性關懷。護福，174（5），05-09。
取自 http://www.nfhw.org/c/document_library/get_file?p_l_id=551116&folderId=698760&name=DJFE-21405.pdf
- * Milton Mayeroff (2011)。《關懷的力量》（陳正芬，譯）。臺北：經濟新潮社。