



澳門鏡湖護理學院  
KIAMOUC NURSING COLLEGE  
INSTITUTO DE ENFERMAGEM

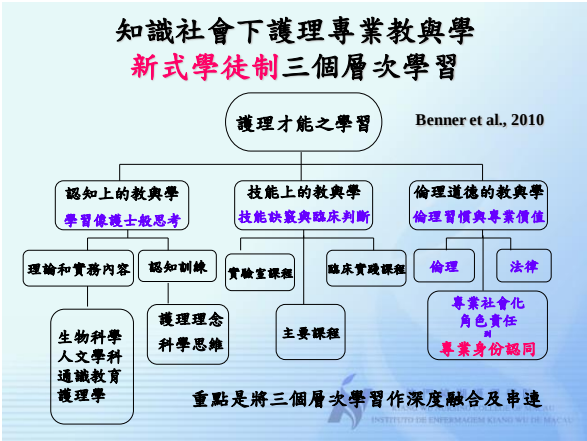
護理關懷教育的傳承與發展



2013鏡湖學術交流會  
尹一橋院長  
澳門鏡湖護理學院  
2013年6月1日

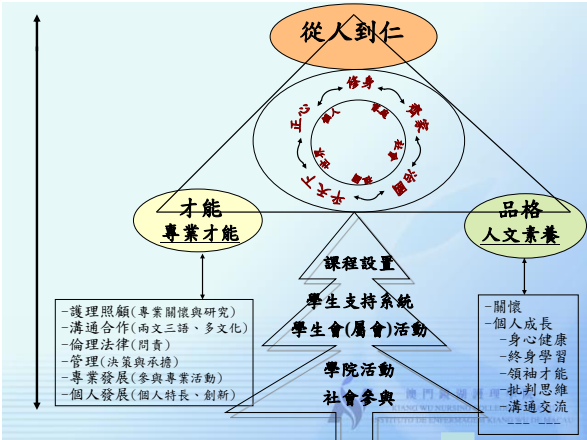
— 澳門鏡湖護士學生的培養





教育理念架構





| 澳門護理教育的不同階段與特點 |                    |                                 |                                |
|----------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 特 點            | 舊式學徒制              | 學院式高等教育                         | 高教+新式學徒制                       |
| 教育學            | 行為主義/傳遞模式          | 發展模式                            | 社會學習理論                         |
| 正式課程           | 分割的不連接的步驟          | 過程為本                            | 合作與經驗相關的                       |
| 非正式課程          | 局限的<br>與正式課程分開     | 豐富的<br>與正式課程僅有鬆散聯繫              | 豐富而多元與正式課程相互支持補充               |
| 培養目標           | 任務為本               | 培育才能為本                          | 服務對象為中心<br>培育才能為本              |
| 培養方式           | 以勞動力換取學習機會<br>聽命式  | 提升學術思維<br>理論實踐並重                | 以價值為導向的<br>認知技能與價值融合           |
| 教師             | 權威、知識的傳遞者          | 學生為本、促進者和<br>學習的鷹架              | 與老手及領袖在共同體中<br>互相探問            |
| 學習者            | 被動和完全的被指導<br>工作者身份 | 分階段進行,直至可以<br>自我調節和個體探問<br>學生身份 | 參與到實踐共同體及<br>由新成員至完全參與<br>學生身份 |

| 澳門護理教育的不同階段與特點 |                                 |                              |                                                    |
|----------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|
| 特 點            | 舊式學徒                            | 學院式高等教育                      | 高教+新式學徒制                                           |
| 學習方式           | 課堂學理論<br>臨床護理操作<br>個體與群體護理      | 課堂學理論<br>實驗室及臨床實踐<br>個體與群體護理 | 同左<br>情景學習、體驗式學習<br>道德想像力、突出感                      |
| 溝通方式           | 獨裁主義、教導式、<br>教師對學生/班級           | 建構主義:教師對個體及小組<br>或小組及個體對教師   | 合作的、共同建構、教師對學生、學生對教師、學生對學生                         |
| 學習場地           | 學院醫院                            | 學院醫院與社區                      | 學院醫院與社區<br>本地與外地<br>無處不在                           |
| 實踐共同體          | 成員是局部的參與,個人經驗被壓抑和被忽略,故未充分發展成為才能 | 競爭性的,表現及結果為本                 | 強的共同體,頻繁的互動、具意義的、個人經驗的扣合、成員共享認同目標、才能與身份認同體現在充分的參與中 |
| 學生身份認同         | 參與:被動、規定、迎合                     | 參與:自我管理、自我調節、自我引導及<br>對自己負責  | 參與:在共同體中<br>從邊緣到完全的參與                              |

Benner, P., Stephen, M., Leonard-Kohn, V., & Day, L. (2010). Educating nurses: A call for radical reformation. San Francisco: Jossey-Bass and The Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching.

Brownie, E. (2004). Teacher communication, student identity and classroom participation, in McWilliam, Erica and Darby, Susan and Knight, John, Eds. Performing educational research: Theories, methods and practice, page 137-150. Post Pressed, Flaxton

Hargreaves, A. (2003). Teaching in the knowledge society: Education in the age of insecurity. Philadelphia: Corwin University Press.

Wenger, E. (1998). Communities of practice: Learning, meaning, and identity. The United States of America: Cambridge University Press.

| 從人到仁    |                                                                  |          |                                                                |
|---------|------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------|
| 各年級培育方針 | 才能<br>專業核心才能 + 語言能力                                              |          | 品格<br>通識 + 關懷                                                  |
| BSN4    | 護理管理<br>臨床學習：綜合性護理 + 問題解決、促進健康項目                                 | 英語公開考試達標 | <u>學生支援系統</u><br><u>學生會及屬會活動</u><br><u>學院活動</u><br><u>社會參與</u> |
| BSN3    | 護理專業科目<br>(成人 → 老人 → 社區)<br>臨床學習：持續性個案護理                         |          |                                                                |
| BSN2    | 護理專業科目<br>(母嬰 → 青少年 → 成人)<br>護理研究概念<br>倫理與法律<br>臨床學習：批判思維+個案護理概念 | 專業英語英語營  |                                                                |
| BSN1    | 基礎科目<br>護理基礎科目<br>臨床學習：護理基礎健康評估                                  | 中文<br>英文 |                                                                |



### 合約學習

- 對表現不符理想(成績與實習)同學的一個特別輔導計劃。因為對表現不符者提供扶助是一種關懷，團體的共同進步才是價值之所在
- 教師自願一對一進行，師生共同制訂合約學習內容，是師生共同的學習經歷
- 教師定期約見學生(或學生約老師)，檢視學習進度和效果，討論學習事宜及給予輔導
- 學期完結成績及格，由教師建議，取消合約學習
- 成績仍未符理想者，評估因素並考慮下一步處理措施

澳門鏡湖護理學院  
KUANGLU NURSING COLLEGE OF MACAU  
INSTITUTO DE ENFERMAGEM KUANGLU DE MACAU



## 學院活動 之月會的安排

- 每個學年設定一個學院主題，邀請校內外相關專家學者、或各個屬會獨立或合作主持，全校師生共同參與，一年共有五至六次
- 用協調方式決定，四個年級的學生分別應對題目，負責四次月會的學生回應部份，並協助教師作主持。在總結後，評判選出表現最佳班級。總結部份形式不拘，鼓勵創意和獨立見解
- 通過共同參與，**師生在同一平台上**，互動探討**護理人文關懷**。啟發師生透過關心了解祖國、澳門特區、學院與護理及健康服務，增強對社會的關懷和培養服務社會的能力
- 刺激不同級別學生在不同水平的基礎上，反思護士工作的實質內涵，提升護理照護才能，分享護理專業知識與價值，有助成為品格與才能並重的好護士。

護理是以關懷為本質，以人文科學和自然科為根基，目標在經由關懷照護的過程幫助個人增進知識及自我治癒的能力

Watson, 1985

## 關懷維度測量表

### (Caring Dimensions Inventory, CDI)

- 自填問卷，1996年由兩名愛丁堡大學學者發展出來，主要有25個指標，非常不同意是1，非常同意是5
- 2009年由本學院教師翻譯為中文
- 近年一至四年級學生在學期末填寫，了解其關懷能力的發展狀況

| 學生關懷維度問卷調查平均值得結果 n=79   |      |
|-------------------------|------|
| All four years          | Mean |
| 16.與病人分享你的個人問題          | 2.75 |
| 17.保持與親屬的聯繫得到有關病人的訊息    | 3.35 |
| 18.諮詢醫生有關病人的情況          | 3.68 |
| 22.對臨床程式給予肯定            | 3.69 |
| 20.技術上能勝任臨床程式/具備足夠的護理技能 | 3.71 |
| 19.視病人需要置於自己之上/病人需要置於自己 | 3.71 |
| 8.探究病人的生活方式             | 3.71 |
| 3.同情病人                  | 3.75 |
| 2.為病人作護理紀錄              | 3.76 |
| 5.解釋臨床步驟/程式             | 3.77 |
| 9.向資深護士報告病人的情況          | 3.80 |
| 7.與病人同座/並座              | 3.84 |
| 12.組織人員為病人服務            | 3.84 |
| 10.在臨床護理程式中陪伴病人/與病人一起   | 3.91 |
| 1.協助病人日常生活活動            | 3.95 |
| 25.觀察病人的藥物反應/用藥效果       | 3.95 |
| 24.與病人一起歡喜/快樂           | 4.00 |
| 21.讓病人參與自我的照顧           | 4.04 |
| 15.指導病人有關自我照顧的事宜        | 4.07 |
| 6.為病人服務時穿著整潔/儀表整潔投入工作   | 4.22 |
| 13.傾聽病人的訴說              | 4.24 |
| 11.真誠對待病人               | 4.39 |
| 18.為病人測量生命體徵            | 4.40 |
| 4.把病人視為人(整體的人)          | 4.42 |
| 23.為病人守密(專業隱私)          | 4.43 |
| Mean of the 25 items    | 3.90 |

## CDI(caring dimensions inventory)

### 25個指標的得分分佈

4.50 -- 5.00 = 00

4.00 -- 4.49 = 09

3.50 -- 3.99 = 14

3.00 -- 3.49 = 01

2.50 -- 2.99 = 01

| 學生關懷維度問卷調查平均值得結果四年比較 n=79 |      |                         |      |                         |      |
|---------------------------|------|-------------------------|------|-------------------------|------|
| Year 1                    | Mean | Year 2                  | Mean | Year 3                  | Mean |
| 16.與病人分享你的個人問題            | 2.71 | 16.與病人分享你的個人問題          | 2.82 | 16.與病人分享你的個人問題          | 2.76 |
| 17.保持與親屬的聯繫得到有關病人的訊息      | 3.24 | 17.保持與親屬的聯繫得到有關病人的訊息    | 3.32 | 17.保持與親屬的聯繫得到有關病人的訊息    | 3.47 |
| 18.諮詢醫生有關病人的情況            | 3.51 | 18.諮詢醫生有關病人的情況          | 3.59 | 18.諮詢醫生有關病人的情況          | 3.58 |
| 22.對臨床程式給予肯定              | 3.64 | 22.對臨床程式給予肯定            | 3.67 | 22.對臨床程式給予肯定            | 3.68 |
| 20.技術上能勝任臨床程式/具備足夠的護理技能   | 3.68 | 20.技術上能勝任臨床程式/具備足夠的護理技能 | 3.69 | 20.技術上能勝任臨床程式/具備足夠的護理技能 | 3.70 |
| 19.視病人需要置於自己之上/病人需要置於自己   | 3.70 | 19.視病人需要置於自己之上/病人需要置於自己 | 3.71 | 19.視病人需要置於自己之上/病人需要置於自己 | 3.72 |
| 8.探究病人的生活方式               | 3.71 | 8.探究病人的生活方式             | 3.72 | 8.探究病人的生活方式             | 3.73 |
| 3.同情病人                    | 3.71 | 3.同情病人                  | 3.72 | 3.同情病人                  | 3.73 |
| 2.為病人作護理紀錄                | 3.76 | 2.為病人作護理紀錄              | 3.76 | 2.為病人作護理紀錄              | 3.77 |
| 5.解釋臨床步驟/程式               | 3.76 | 5.解釋臨床步驟/程式             | 3.77 | 5.解釋臨床步驟/程式             | 3.78 |
| 9.向資深護士報告病人的情況            | 3.76 | 9.向資深護士報告病人的情況          | 3.77 | 9.向資深護士報告病人的情況          | 3.78 |
| 7.與病人同座/並座                | 3.81 | 7.與病人同座/並座              | 3.82 | 7.與病人同座/並座              | 3.83 |
| 12.組織人員為病人服務              | 3.81 | 12.組織人員為病人服務            | 3.82 | 12.組織人員為病人服務            | 3.83 |
| 10.在臨床護理程式中陪伴病人/與病人一起     | 3.84 | 10.在臨床護理程式中陪伴病人/與病人一起   | 3.85 | 10.在臨床護理程式中陪伴病人/與病人一起   | 3.86 |
| 1.協助病人日常生活活動              | 3.84 | 1.協助病人日常生活活動            | 3.85 | 1.協助病人日常生活活動            | 3.86 |
| 25.觀察病人的藥物反應/用藥效果         | 3.84 | 25.觀察病人的藥物反應/用藥效果       | 3.85 | 25.觀察病人的藥物反應/用藥效果       | 3.86 |
| 24.與病人一起歡喜/快樂             | 3.84 | 24.與病人一起歡喜/快樂           | 3.85 | 24.與病人一起歡喜/快樂           | 3.86 |
| 21.讓病人參與自我的照顧             | 3.84 | 21.讓病人參與自我的照顧           | 3.85 | 21.讓病人參與自我的照顧           | 3.86 |
| 15.指導病人有關自我照顧的事宜          | 3.84 | 15.指導病人有關自我照顧的事宜        | 3.85 | 15.指導病人有關自我照顧的事宜        | 3.86 |
| 6.為病人服務時穿著整潔/儀表整潔投入工作     | 3.84 | 6.為病人服務時穿著整潔/儀表整潔投入工作   | 3.85 | 6.為病人服務時穿著整潔/儀表整潔投入工作   | 3.86 |
| 13.傾聽病人的訴說                | 3.84 | 13.傾聽病人的訴說              | 3.85 | 13.傾聽病人的訴說              | 3.86 |
| 11.真誠對待病人                 | 3.84 | 11.真誠對待病人               | 3.85 | 11.真誠對待病人               | 3.86 |
| 18.為病人測量生命體徵              | 3.84 | 18.為病人測量生命體徵            | 3.85 | 18.為病人測量生命體徵            | 3.86 |
| 4.把病人視為人(整體的人)            | 3.84 | 4.把病人視為人(整體的人)          | 3.85 | 4.把病人視為人(整體的人)          | 3.86 |
| 23.為病人守密(專業隱私)            | 3.84 | 23.為病人守密(專業隱私)          | 3.85 | 23.為病人守密(專業隱私)          | 3.86 |
| Mean of the 25 items      | 3.89 | Mean of the 25 items    | 3.91 | Mean of the 25 items    | 3.93 |





感謝聆聽！

期望批評指正！

[van@kwnc.edu.mo](mailto:van@kwnc.edu.mo)