

護理實務的本質

--- 人性關懷

澳門鏡湖醫院
院長助理兼護理部主任
霍惠蘭
2013-06-01

關懷的意義

- 『關懷』有滋養他人的涵義
- 『關懷照護』涵蓋心理社會層面與關懷照護行為兩個層面
- 『關懷』是一種認知、態度、行為、情操，也是一種修身

關懷照護概念模式



人性關懷的重要性

- 「身體」與「心靈」是不能分離且相互影響的
- 有研究指出90%的病人都需要支持性及關懷的照顧措施 (Healing, Montgomery, 1993)
- 也有學者提及關懷是緩解疾病的要素, 而壓力、不快樂與缺少愛等是疾病症狀惡化的因素

大年初一的故事



一雙鞋的故事



人性關懷不足的原因

- 高科技的醫療照護模式
- 護理人力資源短缺
- 護士工作負荷增加
- 護士工作重心放在常規的護理活動上
- 病人出入院周轉快

缺乏人性關懷的後果

- 護士工作流程化
- 不能真正做到全人護理的目標
- 容易導致誤解及投訴

如何重拾護理關懷

- 加強教育
- 從護理學生開始培養關懷文化
- 重視及關顧護理人員自身的壓力及調適
- 提高護理人員的靈性修養

結語

- 關懷是護理實務的核心
- 所有的護理工作都應以關懷為出發點
- 認清護理工作的意義及價值
- 尋回護理的人性關懷

我們的工作是...
向生命服務

我們是用生命
滋潤別人的生命

Thank You

