

Peplau 人際關係模式在 癌症化療病人 臨床護理中的應用

作者：黃燕玲 楊亞芬 吳銓英

主講者：黃燕玲

前言

護理工作是講求人與人之間的溝通，護患雙方必須互相尊重及信任。

然而，護士往往因工作繁忙或某些因素的干擾，只著重完成當前的護理任務而忽略與病人的互動關係。

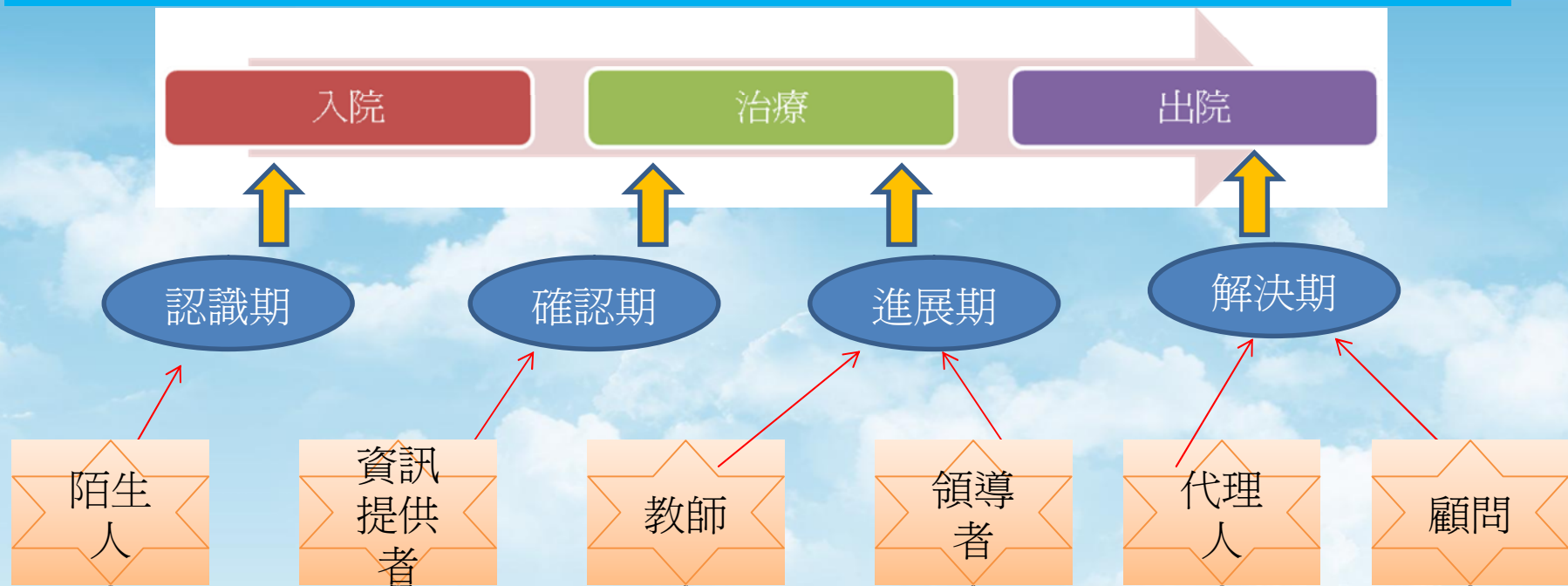
理論介紹

美國護理學家赫得嘉·佩皮勞 (Hildegard Peplau)，針對護士與護理對象之間的治療性關係，提出的人際關係護理模式，重視護患之間的溝通及互動。

PepIau人際關係模式的基本觀點

護患關係是按照一定的模式、通過一系列的步驟逐漸進展的。隨著關係的發展，雙方對自身角色及周圍環境的理解也發生改變，最終雙方以合作的態度共同解決患者現存的健康問題。

PepIau人際關係模式的核心內容



理論應用

護理實踐

- 子宮肌瘤患者護理方面的研究^[3]
- 針對愛滋病患者的異常心理^[7]
- 骨折患者功能鍛煉^[9]
- 股骨頸骨折術後疼痛護理^[10]
- ICU改善護患關係提高服務品質^[12]
- 皮膚病患者的心理護理^[14]

護理教育

- 《護理中的人際間關係》^[6]
(Interpersonal Relations in Nursing)
- 護患關係與師生關係存在共通之處^[17]
- 老師與護生建立一種長期持續性的友誼關係^[18]
- 確定學生所需要的幫助, 共同制定預期目標^[19]

臨床應用舉例

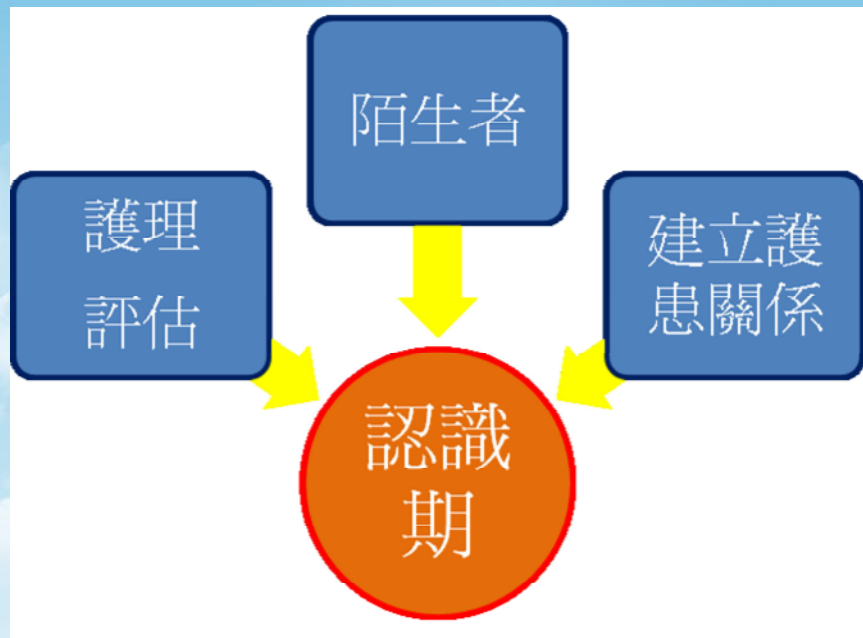
- 一位入院進行化療的腸癌病人

病例介绍

一般資料	病程經過	體症	心理狀況
年齡，男，陳某63 經濟富裕 妻，已婚兒健在 有充足的家庭支持	2007年確診為結腸癌並行內結腸切除 2009年結腸癌復發並作姑息化療 2010年發現全身骨轉移 現入院繼續行姑息化療	營養差 四肢乏力 雙側足趾及足底有2-3個II度潰瘍損面 全身疼痛	對疾病治愈抱積極的態度 個性暴躁易激怒 常向家屬抱怨

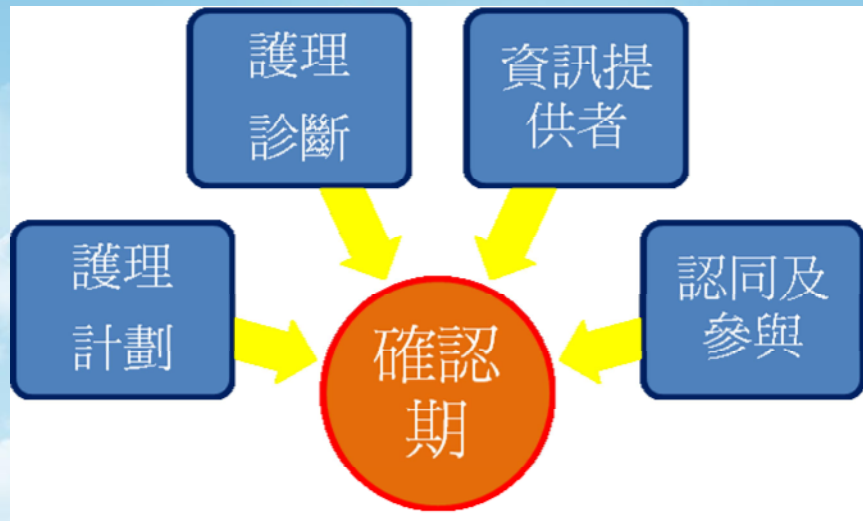
認識期

- 對護士表現抗拒
- 未與護士交談
- 護士轉向他的家屬了解病情及所需求的幫助
- 逐漸取得病人及家屬的信任
- 尊重和關心病人



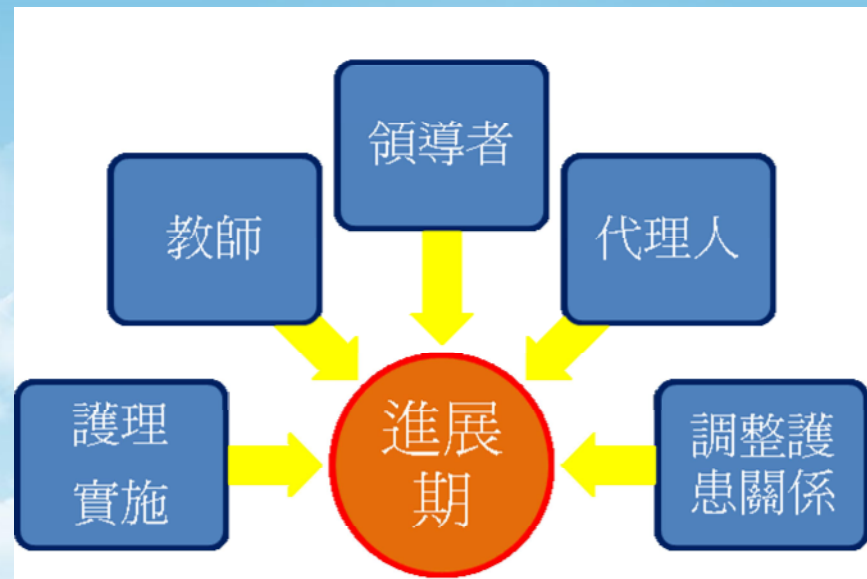
確認期

- 拒絕護士替其雙下肢進行傷口護理
- 堅持按自己方法處理傷口
- 對疾病存有認知障礙
- 鼓勵患者坦誠表達自己的感受
- 確認存在的問題
- 護患雙方彼此了解及認同



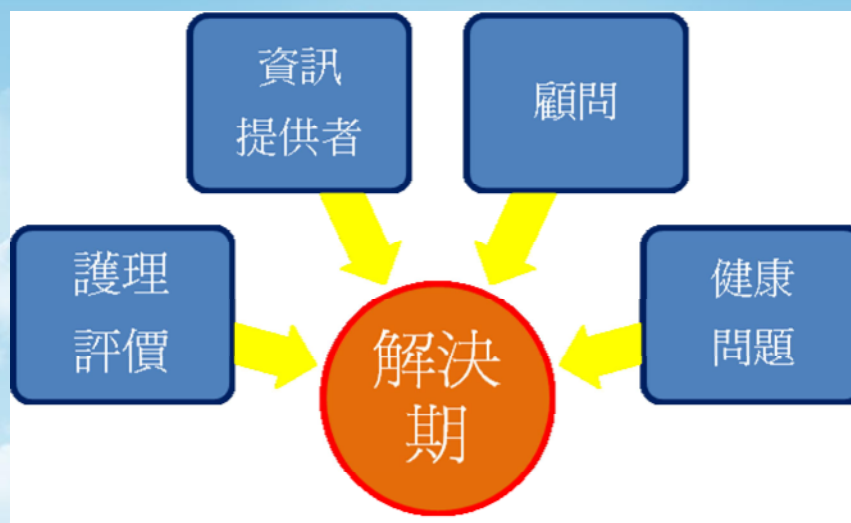
進展期

- 糾正患者錯誤的觀念
- 患病經歷帶有負面心理和情感的體驗
- 對護士及家屬產生不滿的情緒
- 了解患者在治療過程中遇到的困難
- 護士加倍注意自己的行為及態度



解決期

- 完成本次的化療計劃出院
- 協助患者面對出院後的健康問題
- 跟進覆診情況
- 改善生活質素
- 維持良好的護患關係



總結

優點

- 各個概念的定義是很清楚
- 符合邏輯的、系統地觀察護理情景的方法
- 建立治療性護患關係
- 國際護理領域的應用相當廣泛

缺點

- 不適合用於有溝通障礙或不能口頭表達的患者
- 缺乏生理方面的研究

建議

- 靈活應用於護理工作中
- 重視及尊重患者的內心感受
- 共同建立良好的護患關係

參考文獻

1. 侯曉靜，朱丹，鄧仁麗，佩皮勞人際關係模式的理論評價與實踐應用[J]，護理研究，2004，18(8)：1319-1321。
2. 裴豔，劉曉虹，佩普洛人際理論要點對臨床心理護理的啟示，中國心理學會，第十屆全國心理學學術大會論文摘要集[C]，中國心理學會，2005:72。
3. 陶少華，鐘立娟，Peplau 人際間關係理論在子宮肌瘤患者中的應用[J]，當代護士，2007，11(7)：38-39。
4. 裴豔，劉曉紅，應用佩皮勞人際理論探討臨床心理護理路徑[J]，護理研究，2005，12(19)：2539—2540。
5. 邢沫，周晶娟，Peplau 人際關係模式及其臨床應用[J]，護士進修雜誌，2007，22(5)：411-413。
6. 精神科護理概論，段藍媿[M] 科學技術文獻出版社，北京，2000：75。

參考文獻

7. 魏彩玲，Peplau 護理理論在護理愛滋病患者中的應用[J]，中華實用中西醫雜誌，2007，20(8)：678-679。
8. Marchese K. Using Peplau' s Theory of Interpersonal Relations to Guide the Education of Patients Undergoing Urinary Diversion[J]. Urol Nurs，2006，26(5)：363-370。
9. ，陳曉霞，傑何雁，柳俊Peplau 人際間關係模式在指導骨折病人功能鍛煉中的應用[J]，現代醫藥衛生，2009，25(21)：3336。
10. 佩普羅人際關係理論模式在股骨頸骨折術後，譚詩敏，劉鳴娣，王志紅疼痛護理中的應用[J]，陝西醫學雜誌，2009，38(6)：763-764。
11. 人際關係理論在護士長與患者家屬溝通中的，高燕紅，董淑華，孫孝芹應用[J]，解放軍醫院管理雜誌，2007，14(2)：137-139。
12. ，藍惠蘭，李秋屏，陳瀚熙Peplau 人際關係理論用於ICU醫院人員與患者家屬的溝通實踐2009，24(3)：12-13。

參考文獻

13. ，汪郭亮Peplau 人際關係理論在皮膚病患者心理護理中的應用[J] ，
，中國誤診學雜誌2009，17(9)：4148-4149。
14. Tappen R M. Williams C L，Barry C，et al. Conversation
Intervention with Alzheimer' s Patients：Increasing the
Relevance of Communication[J]. Clin Gerontol，2002，24(3-4)
：63-75。
15. 應用佩普洛人際理論探討臨床心理護理路徑，劉曉虹，裴豔[J]護理研，
，究2005，19(12)：2539-2540。
16. Stockmann C. A Literature Review of the Progress of the
Psychiatric Nurse-Patient Relationship As Described by
Peplau[J] ，Issues Ment Health Nurs，2005，26(9)：911-919。
17. ，葉旭平Peplau 人際關係模式在本科護生實習帶教中的應用[J] ，
，中華護理教育2005，2(4)：160-161。

參考文獻

18. ，何國平，林琳Peplau 人際間關係模式在本科護生實習帶教中的應用[J]，護理研究，2006，20(11)：3001-3002。
19. 佩普洛人際關係模式應用於護生就業挫折的體會，李志紅[J] 中華護，理教育2009，6(2)：84-85。
20. Pontes A C，Arrudal Leिताo I M，Ramos I C，Therapeutic，Communication in Nursing: Essential Instrument of Care[J]，Rev Bras Enferm，2008，61(3)：312-318。
21. 鄒恂，現代護理新概念與相關理論[M]，北京大學醫學出版社，2009：134-141。
22. 現代護理理論與實踐，趙繼蓮[M]，中國科學技術出版社，北京，2007：57-58。

THANK YOU

