

2011年鏡湖護理學術交流會

## 護理臨床教學的安全管理

作者：廖敏芝、馮金喜  
2011.6.4.

1. 前言
2. 澳門護理臨床教學的現況
3. 護理臨床教學的個案介紹
4. 影響護理臨床教學安全的因素
5. 護理臨床教學的安全管理措施
6. 小結

### 前言(一)

- ☞ Christy：護生透過臨床實習成為專業護士  
(引自唐福瑩、吳祥鳳, 2001)
- ☞ 護理臨床教學的功能為督導護生執行護理並修正其不足，保證照顧品質  
(柯素綾等, 2009)
- ☞ 李崢：護理臨床教師角色是管理實習場所  
(引自高小玲等, 2003)

### 前言(二)

- ☞ 護理安全是指在護理過程中，病人無發生心理、機體結構或功能的損害  
(袁雲鳳等, 2009)
- ☞ 還包括護士執業安全，即在業務過程中不發生不良影響  
(關英娥, 2009)
- ☞ 安全管理是臨床教學的重要內容  
(王慶珍等, 2009)

### 澳門護理臨床教學的現況

兩所護理院校 — 護理學學士學位課程

- ☞ 澳門理工學院高等衛生學校：學校教師與臨床教師雙重指導模式  
(劉明、林愛貞, 2007)
- ☞ 澳門鏡湖護理學院：學院教師與臨床護理人員組成臨床教學組  
(邢志紅, 2002)

### 護理臨床教學的個案介紹(一)

- ☞ 四年級護生甲操作存在風險，確認病人身份粗心大意，多次提示表現不理想，成績被評不合格，需在新學年與兩名剛升四年級護生同時實習，表現合格才准予畢業
- ☞ 上次實習時開朗、有衝勁，反應快但準確性低；本次則沉默、處事遲疑，操作欠準確且耗時長，與病人、醫護人員少接觸

## 護理臨床教學的個案介紹(二)

- ⑧ 四年級護生乙表現平穩，能落實查對制度，操作流暢，與同學互動好，得到病人及醫護人員信任，成績被評中上
- ⑧ 當天跟值日班，病區工作繁忙，見醫生醫囑為一腹瀉病人作清潔灌腸，打算備好用物後自行操作，但被臨床教師阻止，核對後發現需進行灌腸的應為另一腸梗病人

## 影響護理臨床教學安全的因素(一)

1. 護生及臨床教師安全意識薄弱，無落實執行查對制度  
護生甲確認身份有錯漏，需經常提示；護生乙有核對醫囑，但未能按病情判斷治療需要，擅自操作
- ⑧ 實習初期，護生積極但技術生疏；後期則高估自我能力。個別臨床教師為減輕工作，冒險不監督護生 (任俊等, 2010)
- ⑧ 實習中、後期發生事故比率佔整個階段的93%；後期則佔67% (任俊等, 2010; 霍雲鳳等, 2009)

## 影響護理臨床教學安全的因素(二)

2. 護生操作不熟練，與病人溝通不足  
護生甲技術欠純熟，少與病人溝通，難以令操作過程順利、令病人和醫護人員信任
- ⑧ 護生與病人作最密切接觸，其技術、態度、溝通直接影響服務質量 (王蓓等, 2009)
- ⑧ 臨床教師若無先徵得病人同意，或在護生操作時當面評價，嚴重影響護患關係 (李素, 2009)

## 影響護理臨床教學安全的因素(三)

3. 環境、角色改變令護生產生心理壓力  
護生甲要與“師妹”同時實習，面對相同的實習環境和臨床教師，令心理壓力大增，處於過度緊張狀態
- ⑧ 護生若不能適應臨床環境，會阻礙其角色轉換 (曹敏、岑昭君, 2009)
- ⑧ 因生理及人格發展未成熟，當現實與理想不符，護生產生負面情緒，導致注意力不集中、認知能力下降 (王麗英等, 2003)

## 影響護理臨床教學安全的因素(四)

4. 臨床教師缺乏全面的教學培訓
- ⑧ 內地、台灣和澳門普遍設有臨床教師制度，但仍缺乏系統性教學培訓
- ⑧ 部分臨床教師資歷參差，面對多變的實習環境，難以妥善處理突發事件 (高小玲等, 2003)

## 影響護理臨床教學安全的因素(五)

5. 護理人力資源不足，影響教學質量  
臨床教師兼顧病區工作，未能“貼身”跟進護生乙，護生乙亦無主動尋求指導
- ⑧ 臨床教師多為前線護士兼任，指導護生同時要照顧病人，還要輪值夜班，令護生缺乏專人指導，容易發生安全問題 (高小玲等, 2003)

## 影響護理臨床教學安全的因素(六)

### 6. 臨床教師的責罵態度

臨床教師面對表現欠佳的護生甲，又要照顧另外兩名護生，會感受到壓力，如用責罵方式指導護生甲，會加劇其挫敗感

- ⑧ 臨床教師要對護生及病人負責，責罵態度是常見現象 (方又圓、唐福瑩, 2006a)
- ⑧ 呂雀芬、蕭淑貞：責罵是導致師生關係緊張、阻礙臨床教學的主要因素 (引自唐福瑩、吳祥鳳, 2001)

## 護理臨床教學的安全管理措施(一)

### 1. 加強護生及臨床教師的法律安全意識，落實執行查對制度

護生甲及乙需明白不能只著眼於實習目標，必須認識無遵守查對制度的後果，養成嚴格查對的習慣

- ⑧ 遵守操作常規是預防事故的方法、解決糾紛的準則、保護自己的依據 (何曉紅, 2008)
- ⑧ 臨床教師要正確處理教學風險，善於發現潛在問題，監督護生及時通報事故 (李素, 2009)

## 護理臨床教學的安全管理措施(二)

### 2. 掌握護生的技巧能力，加強護患溝通

臨床教師要督促護生甲加強操作練習，選擇配合度高的病人，鼓勵護生主動關心病人

- ⑧ 臨床教師必須掌握護生的操作、溝通及應變能力，並在操作前向病人充分解釋
- ⑧ 護生操作不暢由臨床教師接手，離開病房再進行檢討 (何曉紅, 2008)
- ⑧ 培養護生溝通能力，取得病人支持，令實習更順利 (張文等, 2009)

## 護理臨床教學的安全管理措施(三)

### 3. 維護護生權利，建立關懷性的師生關係

護生甲怕“講多錯多”少發言。臨床教師應以同理心對待，聆聽其困難及需求，分享自身經驗

- ⑧ 護生害怕主動溝通，影響人際關係的建立 (林宜蓉等, 2009)
- ⑧ Marshall：要有良好學習效果，建立人際關係最為重要 (引自王麗英等, 2003)
- ⑧ 成功的實習經驗，有賴臨床教師與護生之間相互關懷的人際關係 (趙穎, 2009)

## 護理臨床教學的安全管理措施(四)

### 4. 為臨床教師提供系統性的教學培訓

- ⑧ 提供技能訓練以滿足臨床教師的教學所需，是維持高教學品質的保證 (高小玲等, 2003)
- ⑧ 2007年4月成立《護理臨床教師培訓委員會》
- ⑧ 2008年開辦《護理臨床教師培訓課程》
- ⑧ 2010年底共有248位臨床護士獲確認為護理臨床教師

## 護理臨床教學的安全管理措施(五)

### 5. 調整臨床教師的工作，保證護理教學質量

臨床教師應著重指導護生乙實習，病區護士若發現護生存在問題，要及時向臨床教師反映

- ⑧ 護理管理者可減少臨床教師工作量和夜班次數，爭取其他護士配合，讓護生有固定臨床教師指導跟進
- ⑧ 為臨床教師提供進修機會，支持其專業發展的需要，並對表現突出者給予鼓勵 (于淑燕等, 2009)

## 護理臨床教學的安全管理措施(六)

### 6. 臨床教師保持穩定的情緒，

#### 多運用鼓勵策略及反饋技巧

護生甲操作存在問題，除非傷害病人，臨床教師不應中途打斷，要客觀糾正，容許“從錯誤中學習”，但有進步應給予讚賞

- ⑧ 臨床教師表現樂觀、寬容、正向，可啟發護生學習，減少焦慮 (方又圓、唐福榮,2006b)
- ⑧ 採用對話非評分方式，準備私密環境、充足時間，讓護生自我評價，令反饋更順利 (張琪等,2009)

## 護理臨床教學的安全管理措施(七)

### 7. 針對臨床教學的安全問題進行反思學習

護生甲及乙可運用反思學習法進行檢討：如獨立書寫反思報告、與同學進行小組反思分享會

- ⑧ 反思是指對經歷進行回顧、分析並加以反省的過程，目的使原始經驗去蕪存菁，使反思者獲得啟示，確定改進方法 (劉明、林愛貞,2007)
- ⑧ 能讓護生強化安全意識、臨床教師反省如何加強指導

## 小結(一)

- ⑧ 護理臨床實習過程，不能因護生實習角色降低護理質量，臨床教師角色極其重要 (方又圓、唐福榮,2006a)
- ⑧ Cohen：護理教學是人性化教學，是建立在互相尊重、信任與平等信念上 (唐福榮、吳祥鳳,2001)
- ⑧ 師生不是權威關係，而是平等、公正、寬容、鼓勵的夥伴關係 (蔣欣欣、余玉眉,2005)

## 小結(二)

- ⑧ 臨床教學中影響護理安全的因素，包括護生、臨床教師在知識、技能、態度等方面客觀存在
- ⑧ 採取有效的、針對性的安全管理措施，可減低護理安全事件的發生風險

## 參考文獻

- 于淑燕、俞曉蓮、洪俊平 (2009). 護理臨床教學中影響護理安全的因素及對策. *護理研究*, 24(9), 2344-2346.
- 方又圓、唐福榮 (2006a). 臨床護理教師專業發展. *護理雜誌*, 54(1), 73-79.
- 方又圓、唐福榮 (2006b). 護理教師對護生對臨床護理實習中貴族態度的探討. *澳門護理雜誌*, 5(1), 7-10.
- 王惠、俞群白、于冬梅、李昆、羅樹強 (2009). 臨床護理教學中加強護生溝通能力培養的辦法與體會. *新加坡護理雜誌*, 26(11A), 70-71.
- 王麗珍、陶梅平、全韻 (2009). 護理臨床實習帶教風險管理. *護理研究*, 24(3), 835-836.
- 王麗英、楊翠明、陳巧銀、黃麗比、張淑儀 (2009). 77名護士學生臨床實習能力評估的調查. *澳門護理雜誌*, 2(1), 27-29.
- 任俊、黃桂榮、甘麗華 (2010). 護理風險意識在護生臨床實習教學中的作用. *中國臨床護理*, 10(20), 5012.
- 郭志紅 (2002). 護理臨床教學的管理與策略之一—創造有效的學習環境. *澳門護理雜誌*, 1(1), 45-47.
- 李素 (2009). 護理臨床教學中的風險因素及防範措施. *中國醫藥學報*, 6(28), 111-113.
- 何曉紅 (2008). 臨床護理帶教中培養實習生正確認識本職職責的探討. *護理實踐研究*, 5(3), 87-88.
- 林文慧、杜玉蘭、謝旭丹 (2009). 護理本科學生護理能力之探討—護理人員與臨床護理教師之評價. *護理管理國際研究*, 5(3), 220-229.
- 柯美華、陳永輝、方麗慧 (2009). 護理人員臨床教學與專業. *護理管理國際研究*, 5(3), 56-61.
- 高小時、王安全、高翠輝、曾紅燕、何梓、梁淑儀 (2003). 護士學生對臨床帶教老師的綜合評價. *澳門護理雜誌*, 2(1), 30-33.
- 張麗榮、吳行真 (2001). 臨床教學—教師態度之研究. *護理雜誌*, 48(4), 44-48.
- 曹敏、張昭日 (2009). 影響臨床護生角色轉變的因素及對策. *中國臨床護理*, 9(20), 7265-7266.
- 張文、張淑蓮、徐明 (2009). 護理臨床帶教的“非教學行為”中的現象及其影響臨床帶教的因素和對策. *中國臨床護理*, 9(5), 1211-1212.
- 張麗、李中奇、曾漢英 (2009). 教學反饋在臨床護理教學實施中存在的問題及對策. *護理學雜誌*, 24(17), 96-88.
- 張穎 (2009). 臨床護理教學中的帶教體會. *醫學學刊*, 11(11), 704-705.
- 鍾欣欣、余玉眉 (2005). 大學護理課程之專業歷程—教師行動分析. *護理雜誌*, 52(2), 56-59.
- 劉明、林愛貞 (2007). 反思性教學在護生臨床實習中的應用. *澳門護理雜誌*, 6(1), 23-24.
- 羅卓英 (2009). 護理不安全因素的探討及對策. *吉林醫學*, 30(18), 2176-2177.
- 黃潔鳳、郭亞莉、梁平 (2009). 加強護生安全意識 構建和諧護患關係. *吉林醫學*, 30(18), 2175-2176.



多謝