

## 急診危重病人安全轉送與護理交班

鏡湖丞仔醫療中心

鄭苑貞、張麗、張然

## 前言

某加護病房有高達**43.8%**的不良事件是發生在病人轉送過程中，而且急診患者轉送過程中的死亡率亦高達**9.6%**

(莫雪松, 2009)

## 急診重症病人安全轉送

### 一.急診重症病人轉送的安全性

有研究指出在病人轉運途中或檢查過程中有高達**71%**的病人發生輕微至嚴重的併發症。

(魏壁、江淑勝、勳曉潔, 2008)

## 急診重症病人安全轉送

### 二.急診重症病人轉送時的儀器設備和急救物品

重症病人轉送的過程中，首要是穩定病人的生命體征，對儀器設備要有嚴格的要求並保證功能正常，也必須保證轉送途中急救物品充足。

## 急診重症病人安全轉送

### 三.急診重症病人安全轉送的護理品質

- 病人安全」是世界衛生組織及歐美國家近年來最受重視的議題，目前各國亦將重點設定為提昇護理人員對於病人安全之共識

(Bargagliotti & Lancaster, 2007)

- 負責護送的護理人員應通過知識及技能的培訓及具有一定的工作經驗

(吳素娟, 2004; 劉希之, 2008)

## 護理交班

護理交班是單位內兩個班別或跨其他單位護理人員之間的溝通，特別是傳達當班者護理照顧與病人相關之信息，使接班者獲得最新且必要的資訊，以提供病人高品質、持續性之照護。

(Susan Philpin, 2006)

## 護理交班

### 一.護理交班之功能

- 1.保障病人安全
- 2.情感支持
- 3.促進專業發展

## 護理交班

### 二.影響護理交班完整性的相關因素

查閱台灣多篇與急診病人護理交班完整性相關的文獻，發現在沒有相應的措施干預前，護理交班完整率都非常低，僅50~69.49%，極可能在病人安全上產生危險。

## 建議

建立重症病人轉送標準作業流程及查核表，明確作業流程目的、定義、適用範圍、作業內容、及相關之使用表單，以供醫療人員隨時參閱。

(財團法人國泰綜合醫院新竹分院，2007)

## 建議

- 完善急診重症病人轉送病房交班指引單和利用交班指引單進行交班。
- 交班單應該多以勾選方式填表，特殊項目再加附註，可減少重覆書寫。

(張玉霞、張瑞燕，2006；劉寶玲、戴辛翎、林貴滿，2008)

# 謝 謝!

