

# 《護理臨床教師有效教學行為》指引

劉明 殷磊 朱明霞\* 袁浩斌

## 1. 引言

護理學作為一門應用性的實踐科學，有獨特的教學方式。臨床教學是護理教育中非常重要的組成部分，一般佔護理課程總學時數的45~50%，而且也是護理學生將理論與實踐相結合以及培養學生職業道德、專業態度、角色適應的關鍵階段，為此應重視護理臨床教師的帶教品質。臨床教學可通過完全由教學機構的專職護理臨床教師帶教、完全由臨床護士脫產帶教，或者由學校教師與臨床護士共同帶教的帶教方式進行，那麼，臨床實習帶教教師應具有哪些共同的行為特點？一項歷時2年由澳門理工學院資助的關於護理臨床教師有效教學行為及帶教體驗的研究，已經有了結果。現將結果總結如下，以供廣大的護理同仁，特別是護理臨床教師參考。

臨床教學的定義：有關臨床教學的定義很多，總結起來，其核心是把基礎理論知識轉移到實踐中，是發生在臨床真實情境中的教學過程，強調理論與實踐的結合，培養學生的專業及人際間技能和良好的工作態度，強化護理倫理原則並形成專業價值觀。

護理臨床教師 (clinical preceptor, CP)：指具有一定臨床工作經驗，被護理教育機構暫時或長期聘任，為護理學生提供臨床實習指導的註冊護士。

## 2. 第一部分 護理臨床實習的重要環節

### 2.1 臨床實習教學目標

臨床實習目標是根據學校課程目標而設定的。護理課程的基本目標一般涉及三個方面，即1.使學生運用知識和技能；2.培養學生具有解決問題的能力；3.使學生表現出良好的專業行為與態度。因此，實習開始之前，學校要向實習機構及護理臨床教師提供不同年級實習學生的課程內容及實習目標。學校所提供之目標為實習總目標，護理臨床教師在接到不同年級學生帶教任務時，應該根據本

科室疾病、管理、環境以及學生所掌握的專業知識與技能等特點，擬定相對應具體的目標；再根據不同學生的個人學習特點根據制定更加具體的學習目標。

### 2.2 選擇優良的實習基地

實習基地的選擇也是根據實習目標而進行的。優良的實習基地包括硬體和軟件。硬體是保證學生有機會接觸病人或服務對象，有機會運用所學知識進行護理實踐。因此，基地的規模，病種、設施等都應考慮。軟件是指學習環境有利於學生進行批判思維，發展判斷和解決問題的能力。學生在這樣的環境中應該是即受指導、支持、限制，又有機會發揮獨立工作的能力和創造力。

### 2.3 甄選護理臨床教師

護理臨床教師在學生實習中扮演著非常重要而特殊的角色。他們是學生知識應用、技能發揮、工作作風形成的榜樣，也是促成學生理解和建立護理現實工作概念的引路人。因此，甄選高素質的護理臨床教師也是保障臨床實習的關鍵環節。護理臨床教師首先應該熱愛自己的工作，具備相關的臨床經驗和指導學生的熱誠與技巧，以及紮實的臨床專業知識和技能，還應具有良好的人際溝通技巧。護理臨床教師的甄選應該由實習基地的管理者、學校管理者及有過實習經歷的學生共同參與，並聽取相關人士的意見和建議。

### 2.4 實習結果評價指引

評價是通過收集相關資訊資料，給學生實習表現下結論的一個多環節過程，也是一個客觀觀察和主觀判斷相結合的過程。為了保證不同教師對學生評價的合理、公正、有效性，學校應該與實習基地相關負責人及有經驗的護理臨床教師共同制定一套盡可能客觀可測量的評價指標。每位護理臨床教師，在評價學生之前，甚至在開始帶教之前都應該熟悉各項評價指標和評分方法。

## 3. 第二部分 角色期望

任何國家或地區的護理教育課程中，臨床實習是不可或缺的，而且，不管實施的是哪種帶教方式，護理學生臨床實習過程都是由學生、護理臨床

教師 (CP) 和學校教育機構共同協調、協作完成。本澳護理臨床實習一直實行CP和學校教師雙重合作帶教，學生、CP及學校教師都有各自的角色期望 (見表一)。瞭解這些角色期望有助於三方之間有效協調、相互適應和共同完成。

表1 學校教師、護理臨床教師及護理學生角色期望比較

| 學校教師                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 護理臨床教師                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 護理學生                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>選擇和確定適宜的臨床實習基地。</li> <li>為學生進入臨床實習做準備，包括基本護理技能、行為規範等。</li> <li>提供課程目標和學生之相關信息給護理臨床教師。</li> <li>支持和協助護理臨床教師發展與提高教學技巧。</li> <li>監測和評價學生實習進展。</li> <li>扮演學生、護理臨床教師及學校管理者之間的橋樑，傳遞各方的反饋意見。</li> <li>通過作業或其他途徑間接評估學生之臨床實習表現。</li> <li>解決學生與護理臨床教師或實習基地其他人員之間的矛盾衝突。</li> <li>為學生提供心理疏導與支持。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>為學生介紹實習基地的環境、制度、一般工作常規。</li> <li>為學生創造和提供一個良好的學習環境。</li> <li>為學生選擇和分配適宜的病案。</li> <li>隨時給學生回饋意見。</li> <li>適時而客觀地評價學生實習結果。</li> <li>向學校教師反映學生的行為表現及學習進展。</li> <li>糾正學生錯誤或不足的臨床實習表現，演示正確的臨床護理技術操作，強化學生良好的實習行為和工作態度。</li> <li>解決學生在實習期間所遇到的一切困難和問題。</li> <li>為學生提供全面指導與支持。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>做好一切個人準備。</li> <li>發展自己的實習學習計劃。</li> <li>調整自己以適應實習基地之環境。</li> <li>主動瞭解實習基地之常規和一般制度。</li> <li>每日對個人之學習、表現進行反思。</li> <li>按時完成護理臨床教師所佈置的學習任務。</li> <li>向學校教師、護理臨床教師表達個人之意見及期望。</li> <li>向實習同伴提供支持與幫助。</li> <li>遵循實習基地的各項制度</li> </ul> |

註：澳門也有由學校教師承擔護理臨床教師的角色

#### 4. 第三部分 護理臨床教師有效教學行為

臨床護理教師有效教學行為的界定方法有很多。一般人眼裏一位護理臨床教師的有效教學行為可能主要是有知識、有經驗、有耐心。而該研究根據對護理臨床教師、學校教師以及經歷過臨床實習的學生調查發現，護理臨床教師的有效教學行為由五個方面組成，即1.臨床護理能力，2.人際關係能力，3.個人特徵，4.臨床教學能力及5.評價學生能

力。每個方面又有多個指標構成。該結果與文獻報導大相徑庭，但也有其特殊之，詳細容如下：

##### 4.1 臨床護理能力

護理臨床教師的臨床護理能力主要表現在以下方面：

- 能對照顧病患感興趣。
- 能將理論與臨床實踐相結合。
- 護理臨床教師的工作態度和專業價值觀，可作為學生臨床實習的榜樣。
- 能在自己的專科領域內，表現出豐富的知識和熟練的護理技巧。
- 當臨床上有緊急事件發生時，護理臨床教師能立即協助進行有效的處理。
- 能實際的參與照顧病人的活動。
- 能解釋及正確示範多種護理技術。

##### 4.2 人際關係能力

護理臨床教師的人際關係能力主要表現在以下幾方面：

- 能對學生的專業能力表現有信心，避免過份地監督學生的工作。
- 能對學生的進步，給予適當的正面回饋。
- 在特殊情況下，護理臨床教師能和學生一起解決問題。
- 能關心學生學業之外的問題。
- 對待學生的態度，能考慮到學生是一個有思想、有智慧的個體。
- 能給予學生建設性的批評。
- 避免以權威、專制的方式指導學生。
- 在適當時候，護理臨床教師能幫助學生表達問題。
- 不會當著第三者面指責學生。
- 在意見不一致時，護理臨床教師能允許學生有解釋的機會。
- 能與病房中的其他工作人員，維持良好的人際關係。

##### 4.3 個人特徵

護理臨床教師的個人特點主要表現在以下幾方面：

- 有時能表現出幽默感。
- 當學生指出教師的失誤時，護理臨床教師能坦誠的接受。
- 能控制自己的情緒，表現出有耐心及合作的態度。

- 以誠懇、客觀的態度去對待學生。
- 對教學表現出熱心的態度。
- 能依情況，對學生在實習上的偶發事件作合理的處理。
- 能容忍學生犯錯，且不輕易處罰學生。
- 能以自己也曾是學生的心態對待學生。
- 在臨床護理教學時，能接納合理的意見及方法。
- 能顧及學生隱私。
- 能認識到和接受學生的個別差異。
- 避免表現出學生應該感激她/他的態度。

#### 4.4 臨床教學能力

護理臨床教師的臨床教學能力主要表現在以下幾方面：

- 能使學生了解自己在實習上應負的責任。
- 能配合臨床情況，提供相關的知識。
- 在沒有威脅安全情況下，當學生在嚐試一項新技術時，護理臨床教師能在旁協助，而不直接接手或自己完成操作。
- 能依學生目前的程度，對學生有合理的期望。
- 能激發學生的學習動機。
- 能允許學生自由地討論及表達感受。
- 利用醫院的資源，設法幫助學生獲得更多實習經驗。
- 能提出有助於學生思考的問題。
- 對學生沒有先入為主的看法和偏見。
- 能鼓勵學生獨立的思考與學習。
- 能很明白地說明其教學目標。
- 清楚學生實習經驗中，比較缺乏的部份和薄弱環節。
- 能善用時間，有組織地計劃臨床教學活動。
- 能事先準備好其臨床教學內容。
- 能使學生臨床實習成為一種充實的經歷。

#### 4.5 評價學生能力

護理臨床教師在評價學生能力方面主要表現有：

- 能清楚地說明對學生的學習期望。
- 老師的臨床教學活動，能與目標及學習結果評價相配合。
- 避免以個人想法，去評斷學生的表現。
- 對每項評價都有一個統一的評價標準。
- 能公平與客觀地評價學生的實習過程與結果。

### 5. 第四部分 臨床護理實習帶教常見問題及對策

#### 5.1 問題學生

在臨床實習帶教中，常常會碰到“問題學生”，所謂“問題學生”，其實應該說是學生有問題，即個別學生在實習過程中，有些方面表現的不盡人意，如遲到、曠工、與同伴相處不好、出差錯或對老師表現出反叛等。遇見這樣的學生時，應有以下策略：

(1) 首先應正確診斷“問題學生”的問題在哪裏？原因何在？

(2) 主動與他們交談，了解其性格、成長過程、學習習慣、做事態度等並聆聽他們的陳述。對這樣的學生不可表現出任何的偏見，反而應多加鼓勵，有任何一點進步就適時提出表揚。就像一位研究對象（護理臨床教師）描述的那樣：“一個認為自己一無是處，無可救藥的學生，一定是經常被周圍的人認為他/她是一文不值，毫無中用；只要有一個人開始尊重、肯定他/她，他們改變機會就很大，這就是‘浪子回頭金不換’的效應。”

(3) 與學校教師進行溝通，共同關注這類學生，並給出明確、清晰、嚴格的指引；定期與學生一起進行自我表現評價和反思。在處理違規行為的學生時，應以事件為中心，而不以自己的感受為中心，如“某同學，你這樣不嚴格執行查對制度，會給患者生命造成嚴重威脅”比“某同學，你這樣不嚴格執行查對制度，我感到失望”為佳。

(4) 改善師生之間的關係。大部分護理學生進入臨床實習時，仍處於青春期的，而且都是從中學到大學，涉世較淺，心智發育尚未成熟，容易出現各種個人問題而影響實習。受訪的護理臨床教師認為他們應該是學生的角色模範，同時又表現的像他們的母親（Being a role model and acting as a mother）。教師是學生的一面鏡子，他們的言行會直接被學生模仿，特別是他們對工作、病人及其家屬的態度是學生活生生的學習榜樣。而且，直接示範給學生怎樣做比苦口婆心告訴他們如何做更有效。甚至有些護理臨床教師表示，學生就像是自己的孩子，因此，有時需要像母親一樣去接受他們，關心他們包括學習、生活或個人問題。應該與學生建立良好的關係，使學生覺得教師視他們為朋友，而願意分享他們的問題。護理臨床教師如果能認識到這一點，就會主動與學生建立起良好的關係，除了教授臨床護理知識、技能外，應多與學生交談、互動，真心真意、全心全意地關心他們；做到“愛

學生但不溺愛，尊重學生但不懲罰，給他們自由但不放縱”（引述一位受訪者之原話）。

## 5.2 護理臨床教師角色衝突

作為護理臨床教師，誰都想教好自己的學生，希望他們能學到更多東西，然而現實中有許多限制，使得護理臨床教師感到力不從心，愛莫能助。感到力不從心的主要原因：護理是一項以女性主導的職業，大多數護理臨床教師也是女性，中年女性要扮演很多角色。在家庭中要扮演妻子、母親、女兒、兒媳；在工作中扮演臨床護士、管理者、老師、學生（有些護理臨床教師仍在繼續深造學習中）等。在社會上要參加各種專業團體及必要的社會活動等。有護理臨床教師這樣描述：“我確實很想嚴密指導我的每一位學生，但是我又有許多事要做，管理者在分配我帶教學生時，臨床護理工作任務並未減少，真有分身無術的感覺”。解決這一問題可能需要學校與實習基地的管理者之間進行有效溝通與切磋，制定出切實可行的臨床實習帶教政策和運行機制，減輕帶教人員的工作負擔。

## 5.3 臨床實踐與學校所學相悖

臨床實習中還有一個經常遇見的問題就是學生在學校所學的技術操作流程或規範與臨床上所實施的不相同。而且，這種問題往往會給學生造成混亂，也會給師生之間製造矛盾。出現這種問題的原因：1.可能是學校教師所用教材落後於現實；2.護理臨床教師的知識技能落後於學科發展；3.護理臨床

教師的責任心和個人素質不高，知道有些操作的不適當，可仍按習慣去做。解決這一問題的策略是：

- (1) 倘發現學生的操作與臨床上做法不同時，護理臨床教師首先應確認哪一方為正確的，並確定發生這種不同的原因何在；
- (2) 針對原因及時為學生做出解釋；
- (3) 護理臨床教師與學校教師之間應該有密切的聯繫與有效的溝通，瞭解學校所教授的內容和方法；
- (4) 護理臨床教師應該加強學習，隨著醫學科學、護理學的快速發展，各項理論知識不斷更新，教師要不斷學習和更新專業知識，銘記“教學相長”的道理。

## 6. 小結

該臨床實習帶教指引是根據本研究小組對本澳兩家護理實習基地、護理教學機構及中國地廣東省幾家護理實習基地和教育機構的部分教學人員和護理臨床教師和學生進行訪談及問卷結果分析總結而成。著重界定了臨床實習過程中的一些重要環節、確定了護理臨床教師、學校教師以及實習學生三方各自的角色期望，並從五個方面列出臨床護理教師有效教學行為特徵。由於該指引只來自於一項初步研究結果，一定存在諸多不足之處，因此僅供參考，並希望廣大使用者提出修改意見和建議。

(接35頁)

預措施及結果的)，再從文章結構、標題、圖表、段落主題句去準確及快速閱讀主要內容。從學生的眼神中可以看出他們是茫然的，不是十分理解但也沒有很大興趣去學習。但在有些課堂中，相關的各種知識減少，內容單純，主要集中在辭彙的講解，近、同義詞的區別，小測考試真題的舉例。省去了所有的“文化知識”，只是把語言點羅列了一下，並指出重點及難點詞匯，可相當多的學生卻認為他們大有收穫。不能引起學生的興趣，教學的目的就不能達到。教師可以改善的是除了增加紙筆測驗外，設計學習單或檢核表，在學習單上清楚列出學習任務，在檢核表中明定評量的項目有哪些。

總而言之，學生與教師對課程評價存在差異除

了大部分學生英文基礎較弱，對自己的進步把握不大，課程老師因為對學生的了解不足而沒有足夠的溝通與適應是有關的。多元文化環境中的教學難度不只是語言的問題，更深植於文化差異之中。作為教師，必須深入瞭解當地學生的特點，瞭解當地的教學及文化背景，優勢互補，並在教學中不斷總結經驗，吸取教訓，不斷改善，特別是加強與學生之間的不同文化的相互溝通與適應。

## 參考文獻

- 劉涇冰（2000）。“為澳門教育改革再進言”《行政》第十三卷，總第五十期No 4，1131-1139