

座談會與會者自由發言部份

陸亮 整理

與會者自由發言部份由錄音轉為文字稿，經簡單的内容分析後，可歸納為人力資源、社會對護理的期盼、護理教育及法律政策四方面：

1. 人力資源方面

護理教師及護士人手都短缺，這不單是量的問題，也引起質的關注，如何改善護士的質及量，除了投放更多的資源及均衡分配外，也有人提出引入外來護士和其資格認同的考慮。一些與會者的回應如下：

“我們培訓護士，護士得到重視，而護理教師呢？”（澳門理工學院講師）

“工聯屬下也有醫療所，醫療所本身在護士的需求上也遇到困難，我們的資源也不足的時候，我們會如何令我們提高服務資源、提高質素、保障質量等等，這些都是我們實際面對的問題。”（澳門工會聯合總會理事長、立法會議員）

“《護士職程》的通過突顯了薪酬的問題，我們希望能夠令非公務員如社區護士、非牟利機構護士拉近公務員的薪酬，令護士在工作環境裡的穩定性能夠增加。”（鏡湖醫院護理部代表）

“究竟政府投入了多少資金在社區健康護理，這點值得我們去探討，將來我們照顧的就是社區人群的時候，我們投資的擺位很重要。”（澳門鏡湖護理學院講師）

“如何在增加人手的時候確保質素？只有教學的質素加強才能穩定所教的學生…確保本地護士的地位與工作的前提下，可否批准外來護士從而緩衝醫護人員的不足。”（澳門明愛總幹事）

“社會護士很緊缺…這有什麼辦法可以解決呢？另外，解決護士緊缺的問題，有些是其他地方來的護士…也存在護士資格認同的問題。”（澳門外科學會理事長）

2. 社會對護理的期盼方面

社會對護士是有期盼的，他們看到不同組群健康的需要，並期望護士提供更多專業的服務，從中贏取市民的尊重及吸引新人入行。一些與會者的回應：

“早前教育局公佈《澳門學校飲食環境和學生營養狀況調查》報告，每四位男生或每七位女生中便有一位體重超標…如何讓孩子健康成長，這是我們大家不可推卸的責任。”（澳門中華教育會理事長、立法會議員）

“第一點是我們對自己的一些要求，普通市民會覺得護士要求加薪，但是我們自身究竟可以做到什麼？我們所做的是否值430這個級別？”（澳門鏡湖護理學院 PDAN學生代表）

“大家在工作中身體力行，和專業知識的不斷增長，才能令我們的市民感受到我們真的是以專業的態度、不斷求知的心來為他們服務，這樣才能贏取市民的尊重。”（澳門工會聯合總會理事長、立法會議員）

“如何吸引護士入行…讓我們知道做護士是光榮的，這是很重要的。”（澳門衛生局副局長）

3. 護理教育方面

因護理行業服務的對象是市民大眾，有期望政府應作長遠計劃，又有護理老師建議更多人鼓勵優秀學生投身。而不同代表則提出教育內容上的增添及與臨床上的配合，而教學資源也一定要加強。一些與會者的回應：

“希望特區政府有統籌地將所有護理包括教育方面，本科教育、持續教育作長遠的規劃。另外，也要關心護理人員的身心健康。”（澳門護士學會會長）

“你們要多鼓勵優秀的學生投身澳門的護理行業，因為將來他們反過來服務妳。”（澳門鏡湖護理學院講師）

“目前本澳還未有提供婦女圍繞經期及轉經期後期保健的醫療機構，也未有具備相關專業知識的醫護人員…這些值得政府有關方面加以關注。”（澳門婦女聯合總會_婦女保健中心主任）

“由於社區護士不但接觸病人，而是接觸其整個家庭，所以心理、社會問題的處理更為複雜。所以希望可以增加心理輔導方面的課程。”（澳門工會聯合總會工人醫療所護士）

“高等護理教育…臨床的配合也扮演著重要的角色…大家是伙伴關係，將來我們會更緊密合作，向護士宣傳教學是每一個護士的任務，我們將此看成一項投資。”（仁伯爵綜合醫院護士總監）

“如果我們要確實培養一個有潛力的人才，首先要從課程設置上怎樣與國際接軌，怎樣達到全球化的標準…課程設置方面應該考慮英文。”（澳門理工學院高等衛生學校校長）

“一定要增加教學資源從而強化教學質量。師資隊伍的增加與強化，這需要提高條件來吸納更多的老師投身這個行業。”（澳門中葡護士會理事長）

4. 法律政策方面

不同社會的代表都提出在面對護理高等教育未來10年，需在政策上有所改變，例如在資源分配的政策上及護理專業管理的架構上。

“安老院舍面臨的困難，是人力資源方面的經

常流失，對提升院舍的護理服務質素受到影響，所以希望未來在社區工作護士給予傾斜政策，使其薪酬福利與培養機會，與醫院工作的護士不會有很大的差距。”（母親會護理安老院院長）

“現時教育局透過學生公立基金，提供特別獎學金給有志投身於護理領域的學生…日後我們可以透過大家的努力，在學生的升學輔導方面，或職業技術教學方面，有更大的合作空間。”（澳門教育局社會暨教育輔助處處長）

“作為一個社會人員，我覺得應從政策的角度、課程的角度、乃至資源的投入，或者專業團隊中不斷提升，才能構成重大的合力，令整個護理的發展有更好的成果。”（澳門街坊會聯合總會會長）

“希望政府先成立護理管理架構，來統籌全澳護理的教育事業，以及護理臨床、社區的發展，包括在座社會人士對護理服務的需求。”（澳門護士學會代表）

“對護士有註冊考試制度以及註冊考牌照的認可制度，是要解決的問題。”（澳門理工學院高等衛生學校校長）

“我們中葡護士會很強烈地支持澳門護士委員會的建立。”（澳門中葡護士會理事長）

（接38頁）

格及發放牌照，制定及監察護理標準，參與制定護理政策，保證護士質素，從而是保證護理服務的質量。

2. 政府應加大力度對本澳兩所培養護士的機構給予大力支持，澳門目前實施的法律對實施課程限制較多，每次課程修訂都要經過申請、批准等程序。我們知道護理所教授的科目應該適應社會的急劇變化，做到與時俱進，故政府有關方面可給予適當的調整及配合。政府也應加強護士延續培訓系統，支持現職護士擴展其健康教育的角色、培訓專科及社區護理服務。

3. 隨著人口老齡化，環境複雜的變化，社會要求開

辦更高層次的護理專科課程及學位課程，如專科護士的課程，碩士及博士課程等，這就要求護理學院聘請足夠的護理教師，開設更多不同層次、不同範疇的健康課程。

4. 要求護理人員加大力度開展社區健康教育工作，因為健康教育及推廣有助居民養成良好的生活習慣，改善社會、經濟及環境狀況。因為預防勝於治療，故要求醫護人員在基層健康保健工作上做好健康教育、健康推廣的工作。

以上建議的目的是為了多方位、深層次地共同提升澳門居民健康素質，共建和諧澳門而努力。