

澳門某醫院護理人員對護理繼續教育之意向

王曉莉 梁容偉 陳妙興 劉愛蓮 鄧美鳳 曾文*

摘要 目的：瞭解澳門某醫院護理人員護理繼續教育需要之現況及意向。方法：為描述性研究，向澳門某醫院全體護理人員派發自行設計的問卷，共發出569份，回收有效問卷416份，有效率73.1%。結果：在416名護理人員中有83.4%的護理人員過去一年有參加學術講座教育活動；有76.9%護理人員認為護理繼續教育對臨床工作有幫助。41.1%護理人員表示影響護理繼續教育的最大問題是工作忙。在護理發展方向以臨床實務(29.6%)及專科發展(28.1%)為主。結論：護理人員參加護理繼續教育的情況都是積極的。

關鍵詞 澳門 護理繼續教育 意向

1. 研究背景及意義

近年澳門急速發展，醫療需求亦日益增加，護理人員工作量越來越重，民眾對醫療的要求亦越來越高。單靠在護理基礎教育所獲得的知識及臨床實踐經驗，已經不足以應付現時護理的需要，而且隨着醫學技術的改變，臨床護士需要不斷更新技術和知識方可確保護理質素 (Lee, Tiwari, Wong, Hui, & Yuen, 2005)。了解護理人員的意向視為推展繼續教育的第一步，因為不合護理人員需要的課程，即使安排護士亦會不願參加 (Yuen, 1991)。所以希望能藉著今次的研究，瞭解現時護理人員護理繼續教育的現況，及瞭解護理人員對護理繼續教育的意向。是次研究結果希望能作為相關單位之參考，對提高護理品質與護理繼續教育課程設計將有益處。

2. 研究方法

2.1 研究設計

非實驗性的描述性研究，以自設問卷方法進行調查。

2.2 研究對象

採取研究的總體，即澳門某醫院全體在職護士共569人。

2.3 研究工具

參考李雪屏 (2003) 及喬楠 (2006) 相關主題研究，並根據本研究之目的自行設計「澳門某醫院護理人員對護理繼續教育之意向調查」問卷調查，問卷經3位護理、科研專家評閱並修訂以符合本研究的實際情況。

2.3 資料收集的方法與過程

本研究問卷調查時間為2008年2月20日至3月8日，運用自設之結構式問卷收集資料，研究者將問

卷透過各部門的護士長將問卷轉發給各部門護理人員，問卷調查以不記名自填方式進行，研究對象可自行決定是否參與研究。在指定時間內研究者到醫院各部門收集問卷，所有收集的資料由研究者負責保存在一個安全的場所。完成資料搜集後，研究者對問卷進行校對、篩選、整理及分析結果，最後問卷於研究完成後半年銷毀。

2.4 資料處理方法

運用統計軟件 SPSS for Windows 11.0 進行統計分析。對資料進行描述性統計分析。

3. 研究結果

共發出問卷569份，收回有效問卷416份，問卷有效率為73.1%。

3.1 基本資料

416名對象中年齡最小為23歲、最大為58歲，平均年齡為36.4歲，平均年資為13.2年。其中女性居多有389名 (93.5%)。已婚者居多有287人 (69.0%)。有養育子女的有248人 (59.4%)。職級中以護士最多有320人 (76.9%)。大部份已經取得學士學位或以上，有243人 (58.4%)。過去一年已完成護理繼續教育學分平均為21.8分。過去一年取得護理繼續教育學分不足15分有112人 (26.9%)。(詳見表1)

3.2 參加護理繼續教育活動情況

研究對象在過去一年中，參加過護理繼續教育活動的情況中結果以學術講座最多，其次是研討會、短期課程、學歷學習。(詳見表2)

3.3 對護理繼續教育的需求情況

研究對象對於參與護理繼續教育的最大問題為工作忙和家庭因素分別有41.1%及28.4%。參與護理繼續教育最大動力都是為了強化專業知識佔52.9%。而對現行每兩年要修得30分的標準的學分認為太多有43.8%。在護理繼續教育課程教學模式

作者機構：澳門鏡湖護理學院護理學學士學位補充課程學生

* 指導老師

中，期望以院內培訓佔40.4%。並且期望為本地與外地合辦的有51.9%。對於授課語言方面大多數選擇廣東話佔62.3%。在護理發展方向以臨床實務及專科發展為主分別有29.6%和28.1%。(詳見表3)

3.4 對於護理繼續教育的評價

對於護理繼續教育的正面評價大多數集中在新收穫這一項上有366人 (88.0%)，其次是對臨床工作有幫助320人 (76.9%)，對於能提高工作的積極性297人 (71.4%)，能增加工作滿意度有261人 (62.7%)。(詳見表4)

表1 研究對象的基本資料 (n=416)

一般資料	人數	百分比(%)	平均數	標準差	最小值(年)	最大值(年)
年齡			36.4	±8.3	23	58
工作年資			13.2	±8.3	1	36
學分			21.8	±14.7	0	150
性別	女	389	93.5			
	男	27	6.5			
婚姻狀況	已婚	287	69.0			
	未婚	129	31.0			
子女數目	無子女	168	40.4			
	一個子女	109	26.2			
	二個子女	120	28.8			
	三個子女	19	4.6			
職級	護士	320	76.9			
	高級護士	65	15.6			
	專科護士	24	5.8			
	護士長	7	1.7			
工作部門	普通科	288	69.2			
	重症科	128	30.8			
最高學歷	中專	28	6.7			
	大專	145	34.9			
	學士或以上	243	58.4			

表2 參加護理繼續教育活動情況 (n=416)

組別	參加人數	百分率(%)
學術講座	347	83.4
研討會	200	48.1
短期課程	145	34.9
學歷學習	43	10.3

表3 對護理繼續教育的需求情況 (n=416)

項目	人數	百分比(%)
最大問題		
工作忙	171	41.1
家庭因素	118	28.4
沒有適合的課程	49	11.8
最大動力		
強化專業知識	220	52.9
提昇工作能力	91	21.9
為了晉升	84	20.2
學分意見		
太多	182	43.8
接受	166	39.9
無意見	64	15.3
教學模式		
院內培訓	168	40.4
學術會議	99	23.8
專科及臨床實習	78	18.8
授課語言		
廣東話	259	62.3
中英語結合	137	32.9
英語	14	3.4
普通話	6	1.4
學術機構		
本地與外地合辦	216	51.9
本澳	159	38.2
香港	41	9.9
發展方向		
臨床實務	123	29.6
專科發展	117	28.1
社區護理	52	12.5
活動形式		
面授	243	58.4
網絡學習	86	20.7
函授	54	13.0
有考核的自學	33	7.9
費用形式		
全贊助	287	69.0
部份贊助50%以上	94	22.6
部份贊助50%以下	26	6.2
自費	9	2.2
學習時間		
全補助	342	82.2
部份補助	70	16.8
私人	4	1.0

表4 對於護理繼續教育的評價 (n=416)

項目	總是及是		不是及總不是	
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)
新收穫	366	88.0	50	12.0
臨床幫助	320	76.9	96	23.1
積極性	297	71.4	119	28.6
滿意度	261	62.7	155	37.3

4. 討論

4.1 護理人員參與護理繼續教育之現況分析

4.1.1 研究對象取得學分現況

本研究顯示大多數護理人員基本可以完成每年為15分的學分，反映護理人員對於學分制的態度都是積極的。學分制是護士繼續教育管理的有效方法，可以視為促使護理人員去學習的動力，本研究結果與陳英 (2002) 研究相似。對現行學分制的意見大部份人應為太多有43.8%，給予護士學習上的支持對於實行制性學分制度是非常重要的 (Xiao, 2006)。

4.1.2 參加護理繼續教育活動的情況

對於提高護士專業水平的繼續教育活動，選擇以學術講座最多有347人 (83.4%)，其次是研討會48.1%及短期課程作為護理繼續教育的培訓途徑。本次研究與孫錚、寧蕾、武江華 (2006) 的研究結果相若。選擇學術講座較多的原因是時間較為有彈性、信息新穎容易接受並且可以互相交流意見。

4.2 對護理繼續教育的意向

4.2.1 教學模式和學習地點

在教學模式及機構中多數護理人員選擇院內培訓有40.4%和本地與外地合辦有51.9%，原因是肩負著工作和家庭的雙重責任，不可能長期離家學習，對她們來說工作時間的院內學習更為合適，本次研究與顏君、陳志群 (2005) 所得的研究相同。

4.2.2 語言

對於授課語言大部份都選擇廣東話有62.3%，本次研究與曾文、陸亮、尹一橋 (2007) 所得的研究相同，原因是母語授課使護理人員容易明白授課的內容，雖然英文是國際通用語言，對掌握最新科學知識以及國際學術交流起著非常重要的作用，但澳門部份護士的英文水準不高，故需要努力提高 (曾文等, 2007)。而澳門基礎護理教育現時仍以廣東話為主要授課語言，可見護理繼續教育授課語言方面，仍需考慮需要循序漸進。

4.2.3 活動形式及資訊途徑

研究對象對於護理繼續教育的活動形式選擇面授有58.4%。而侯素萍 (2006) 在對我國護理繼續教育現狀調查中結果與本研究相似。而且面授的優點是容易接受，互相交流意見也是最常使用的教學方法。對於資源途徑有63.0%選擇設立網站，說明網站較其他三種途徑方便、快捷、彈性高、系統強、信息量大。

4.2.4 時間及費用

在本次研究中，在費用形式上選擇全贊助為69.0%。學習時間中選擇全贊助為82.2%。現時護理繼續教育費用方面仍以自費為主，雖然大部份院內培訓、學術講座都是免費的，但其他短期課程、學學習費用及時間仍以自付為主，今次研究中護士選擇學習費用及時間均為全贊助，反映護士都期望能得到費用及時間贊助。在王潤梅、李小燕於 (2002) 研究中有提及時間的問題，提出脫產或半脫產學習，能調動護理人員的積極性達到預期效果的成功率高，更能使護理人員接受。而鄰近的香港於2005年類似研究中顯示影響護理人員參加護理繼續教育因素為費用、家庭負擔和時間 (Lee et al, 2005)，結果同本研究類似。

4.2.5 發展方向和最大動力

研究對象在護理發展方向大都選擇臨床實務和專科發展分別有 29.6%和28.1%，因為只有不斷更新臨床知識和技術才能滿足病人需要，提高護理質量。對護理繼續教育的最大動力是強化專業知識有52.9%，目的是增加自信及提升工作能力並促進護理專業發展。另外，衛生局重視護士的專科發展，加深護士對相關專科範疇的知識及臨床工作能力，以及提高專科護理服務的質素和水平。大部份的護士均踴躍參加澳門理工學院高等衛生學校與香港理工大學合作舉辦的專科護理文憑課程。

4.3 影響護理人員參加護理繼續教育的因素

研究對象認為工作忙是參加護理繼續教育最大問題有41.1%，其次是家庭因素有 28.4%。原因是護理工作性質需輪班工作，很多時又會因病人因素需延長工作，令身體很容易疲勞，而且護理人員大部份為女性，亦是家庭的主要勞動者，所以私人時間很少，故再抽空學習的時間會更少 (喬楠, 2006)。而研究對象的平均年齡 36.4歲，大部份 (69.0%) 都是已婚，身兼多重角色，需照顧家庭時間較多，本研究與李慧鶯、李選 (2002) 的研究結果相似。而工作方面，根據《澳門護理人力資源十年規劃》研究

顯示，人力資源方面距離現時護士認為理想中最少的人力還欠兩成，大概是226人，十年後將會是638人，在現時護士人手不足的情況下，但護士卻要維持一定的護理服務，這都使護理人員工作上承受一定的壓力。根據《澳門護理人力資源十年規劃》中關於護士人手問題，提到於華僑報於2002年5月13日報導仁伯爵綜合醫院護士總監表示護士壓力大，期望增聘護士。以上種種原因，都是研究對象認為工作忙及家庭因素為影響護理繼續教育的最大問題，所以在護理繼續教育計劃時需要考慮這些因素。例如增加人力資源，給予時間補助以鼓勵護理人員積極學習。

4.4 護理人員對護理繼續教育的評價

護士認為在參加護理繼續教育獲得新收獲的有366人(88.0%)，比其他的三項(臨床幫助、積極性、工作滿意度)高，說明調查對象已經認識到參加護理繼續教育的重要性，通過護理繼續教育使到知識和專業技能不斷得到更新、補充和提高，並使其發揮到能幫助臨床護理工作，從而推動參加護理繼續教育積極性。本研究結果與喬楠(2006)的研究相近。

5. 結論

此次研究顯示護理人員參加護理繼續教育的情況都是積極的，大部份護理人員都能達到現行學分制規定的標準，但在實施的過程中，工作忙和家庭因素為護理繼續教育最大阻礙的因素。對於課程需求以強化專業知識和臨床實務為主。在教學模式偏向以院內培訓並且本地與外地合辦，授課方式以廣東話面授最受歡迎。同時希望機構給予時間和費用的支持。研究對象希望有關機構設立護士資訊網站。

參考文獻

- 王潤梅、李小燕(2002). 護士規範化培訓和臨床護理學繼續教育的組織實施與管理. *內蒙古醫學雜誌*, 34(6), 520-521.
- 李雪屏(2003). 澳門護士對繼續教育課程的期望. 澳門大學教育學院教育碩士論文. 澳門.
- 李慧鶯、李選(2002). 護理專業承諾與生涯發展. *慈濟護理雜誌*, 1(2), 7-11.
- 侯素萍(2006). 基層醫院護士繼續教育的現狀分析與思考. *護理研究*, 20(8), 2247-2248.

陳英(2002). 護理人員繼續教育的現狀及措施. *繼續醫學教育*, 16(6), 12-14.

鍾鐸、寧蕾、武江華(2006). 醫院在職護士繼續護理學教育狀況分析與對策. *中國實用護理雜誌*, 22(3), 68-69.

曾文、陸亮、尹一橋(2007). 澳門開辦護理學碩士學位課程意向調查. *澳門護理雜誌*, 6(1), 1-3.

喬楠(2006). 北京市三級甲等綜合性醫院護理人員繼續護理學教育需求及其相關因素的研究. 中國協和醫科大學碩士學位論文, 北京.

澳門特別行政區政府社會文化司(2006). *澳門護理人力資源十年規劃*. 澳門: 澳門特別行政區政府社會文化司.

顏君、陳志群(2005). 綜合醫院繼續護理教育現狀調查分析. *護理學雜誌*, 20(2), 57-59.

Lee, A. C. K., Tiwari, A. F. Y., Wong, A., Hui Choi, E. W. H., & Yuen, K. H. (2005). Hong Kong nurses' perceptions of and participation in continuing nursing education. *The Journal of Continuing Education in Nursing*, 36(5), 205-212.

Xiao, L. D. (2006). Nurse educators' perceived challenges in mandatory continuing nursing education. *International Nursing Review*, 53, 217-223.

Yuen, F. (1991). Continuing nursing education: some issues. *Journal of Advanced Nursing*, 16, 1233-1237.

Intention of continuing nursing education of clinical nurses in Macau

Hio Lei Wong Iong Wai Leong Mio Heng Chan Oi Lin Lau

Mei Fong Tang Wen Zeng*

Abstract Objectives: To investigate the clinical nurses' intention of participating in the continuing nursing education (CNE) in Macau. Methods: This research was conducted by descriptive method covering 569 nurses who were working in a hospital in Macau and the returns-ratio is 73.1%. Results: among 416 nurses, 83.4% of them had taken part in academic conferences during the past year; 76.9% of them agreed CNE was helpful to clinical nursing; 41.1% of them mentioned that the major factor influencing them to participate in CNE was having not enough time. Their nursing development tendency mostly toward clinical practice and specialty nursing occupied 29.6% and 28.1% respectively. Conclusion: the nurses are positive in participating in CNE.

Key words Macau Continuing nursing education Intention