

## 葡萄牙護理參觀見聞

劉嘉寶

澳門鏡湖護理學院教職工一行24人於2008年7月21日至23日赴葡萄牙里斯本進行交流訪問，交流的機構包括里斯本護理學院(Lisbon College of Nursing)及當地兩所社區衛生中心。對葡萄牙的護理教育及社區的健康保健工作及發展有了進一步的認識及瞭解，對於學院今後的發展有所啟發。

葡萄牙位於歐洲西南部，人口超過一千萬。葡萄牙的護士與人口比例為1：250，而葡萄牙社區護士與人口比例為1：1500(里斯本護理學院, 2008)。里斯本護理學院是由4間護理學校合併成為1間的公立護理學院，共有1000多名的護理學生及約50多位全職教師。在1974年之前，里斯本只有18個月的院辦形式的護士培訓課程，但在1975年後開始逐漸有所變革，並於1988年葡萄牙護理教育全面進入高等教育層次。現在葡萄牙的護理教育已經是本科教育基礎，並且在大學內進行學習。護士學生在畢業後，大部份都是會投身醫院進行臨床工作，亦有小部份會繼續進行更高層次的研究生學習。

由於葡萄牙在護理專科發展上亦有一定的水平，因此護士在工作到一定工齡時，部份護士都會選擇進入專科的學習，而且專科的項目都是相當廣泛，有康復、兒童、助產、內科、社區及精神科等等。對於護士及護理專業的發展來講，專科學習非常重要，這不單提高護士在臨床理論結合實踐能力之外，還更有助護理專業路向的發展，而且在葡萄牙亦有護理評鑑機制去評鑑及推動護士的專業能力。

對於社區保健方面，葡萄牙的健康中心已經過由原來88個合併至現在的20多個，由於系統的改變，所以現在各個衛生中心都有權利去決定中心的事務。我們所參觀的健康中心負責的人口為20萬，在健康中心的醫生大約有50位，為推動保健事業的

發展，中心會鼓勵同事們為服務對象盡力做到最好。而中心的服務時間都很長，由早上8時到晚上8時，以更方便市民的保健需求。葡萄牙已經開始整體負責家庭服務計劃，但由於家庭醫生不足，一位家庭醫生面對約1800名服務對象，而且一個中心都可以聯繫其他的團隊配合服務，如心理、治療、牙科、眼科等。而家庭護士現在在社區上所發揮的功能都較以前有所提升。

葡萄牙的護理教育及社區保健發展已經達到一定的水平，但當中亦有其發展的空間，如提升護士人口數比例，社區保健與醫院系統聯網服務等。澳門的護理醫療衛生及社區保健系統都是由葡萄牙管治時期建立並發展而來的，與葡萄牙有許多相類似之處，因此，澳門護理教育的發展可以借鑒他們的經驗，如專科護理發展的範圍、與及成立護士管理局，統籌本地區護理發展的路向等。藉著這次的交流訪問，使我們更多一些了解國外護理的發展，當中啟發到澳門護理專業的不足及發展方向的指引，從而建立我們對澳門護理教育的信心，希望藉著鼓勵業界對護理專業的關注與發展的執著，使澳門護理專業的前景有更大的進步及護理專業體制成長，使澳門的護理專業更快趨向成熟，為市民提供更優化的護理服務。

### 參考文獻

澳門特別行政區政府社會文化司(2006). 澳門護理人力資源十年規劃研究報告. 2008年12月31日檢索於澳門特別行政區政府網站 <http://www.ssm.gov.mo/design/NEWS/Document/019NEWS20070613C.pdf>

里斯本護理學院(2008). Nursing in Portugal. 里斯本: 里斯本護理學院.