

澳門某護理學院在職護士學士學位課程介紹

曾文

摘要 介紹澳門某在職護士學士學位課程的課程設置、課程質量監控及教學效果，以期作為評核改進課程及進一步開辦相關課程提供參考。

關鍵詞 澳門 在職護理教育 學士學位課程

澳門護理專業從九十年代起有了明顯進步。主要表現在：(1)護理基礎教育於2002年進入學士學位教育領域(梁玉華, 2004)；(2)澳門護士學會於1999年成為國際護士協會成員；(3)2002年出版第一本護理雜誌：澳門護理雜誌(尹一橋, 2005)；(4)貫徹全人理念，病人對臨床護理照顧的滿意度頗高(汪國成、黃金月、華潔瑩, 2003)。2003年澳門有在職護士約1,000人(尹一橋, 2005)。澳門護士2006年統計有1,218人，四年增長16.3%。

為了培養品學兼優的在職護理人才，不斷提高澳門地區的護理水平，澳門某護理學院於2005年2月起開辦了兼讀制護理學學士學位補充課程(Bachelor of Science in Nursing Supplementary Programme, BSNS)，學習時間為2~3年，符合畢業條件者獲頒發護理學學士學位。至今已招收4屆學員，現將BSNS課程作一介紹，以期作為評核改進課程及進一步開辦相關課程提供參考。

1. 基本情況

BSNS課程4屆學員共有150名學員；以女性為主，有141名(94.0%)；年齡由24歲至53歲(32.7±7.1歲)，年齡差距為30歲；其中2004級46名、2005級36名、2006級44名、2007級24名；工作單位在鏡湖醫院的有67名(44.7%)、仁伯爵綜合醫院的有59名(32.7%)、衛生中心及社區其他的有34名(22.6%)。

2. 課程設置

BSNS課程是針對在職護士開辦的，學員的入學資格為具有護理大專畢業水平，已有護理學基礎學科知識，同時要求學員必須為在職護士且具有一年或以上的護理工作經驗。因此在課程內容的選擇、課程目標的要求、科目教學的方式、上課時間

的安排、科研能力的訓練等方面都與普通高中畢業起點的全日制護理學士學位課程有很大不同。因此，BSNS課程反覆論證了護理學的主要概念、國際護士協會(ICN)的要求、銜接澳門以及內地的護理大專課程設置、澳門護理專業發展的要求以及學員的特點，設計出相應的BSNS課程，以達至課程目標的要求(澳門鏡湖護理學院, 2005)。

BSNS課程哲理反映護理學的主要概念和共同信念。哲理決定理念架構、培養目標、課程結構、教學策略以及畢業生所應有的素質等，為課程的發展奠定基礎。課程哲理強調護理的五大概念：人、環境、健康、護理、教育。這五大概念成為課程的主要結構，強調從個人、家庭到社區，健康與疾病的動態過程，以及從一級預防、二級預防到三級預防的護理。

如圖1所示，“N”代表護理，一個專業護士應該具備六方面核心才能：護理照顧才能、法律倫理才能、溝通合作才能、管理才能、專業發展才能、個人發展才能(International Council of Nurses, 2003)。六方面的核心才能之間是相互聯繫、相互影響、互為依存、有機的整合體。

該課程設置圍繞六方面的核心才能：培養護理照顧才能的科目(流行病學、中醫護理)；培養法律倫理才能的科目(臨床護理決策)；培養溝通合作才能的科目(教育學：健康教育與教學技巧、英文)；培養管理才能的科目(護理管理學、衛生統計學)；培養專業發展才能的科目(護理專業發展、護理理論)；培養個人發展才能的科目(護理研究導論、護理研究過程訓練、畢業論文)。

3. 入學考核

BSNS2004級原計劃招收40名左右的學員，出人意料地，廣大在職護士熱烈響應，最後有129人符合資格報名。如何挑選到合適的學員，同時又不

要打擊落選學員的求學積極性？公平、公開、公正原則顯得格外重要：制定「護理學學士學位補充課程」面試安排及規則、入學考試日工作流程圖、A類B類社會與專業題目與英文面試題目的隨機化、面試作文評鑑的標準化、來自內地、香港、本澳的面試專家組。一切都有條不紊的緊張進行著，結果理想：BSNS2004級招收47人（其中1人由於健康原因讀書期間退學）；同時注意到其他學員熱切的求學願望，考慮他們需要在正式入學前加強中文寫作以及英文閱讀的能力，以使他們將來能夠更好的就讀BSNS課程，學院決定同期招收BSNS先修班41人。順利的解決了緊張的供求關係問題。在總結經驗的基礎上，BSNS課程一直堅持公平、公開、公正原則選拔合格學員，取得較好的社會效益與經濟效益。

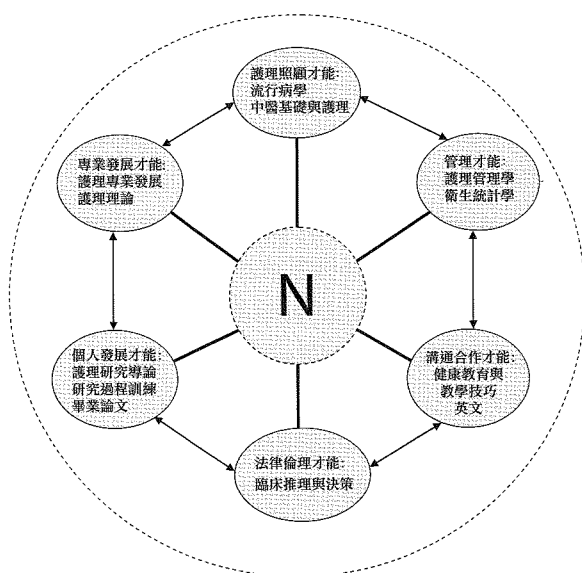


圖1 護理學學士學位補充課程科目間的關係

4. 課程質量監控

質量是一個課程的靈魂與重點，BSNS課程從以下幾個層面進行監測，以確保課程的質量：

4.1 制度與架構層面

顧問委員會：對BSNS課程的開辦、教學大綱的審定以及教學人員的聘任提出指導性意見，並監查畢業生學位的頒發資格。

學術委員會：制定BSNS課程的教學方式、質量的評核及監控，對BSNS課程的教學、科研以及社會服務提出建議（澳門鏡湖護理學院, 2007）。

BSNS課程委員會：審查課程教學是否滿足每門科目的教學目標，執行教學大綱及教學計劃是否滿足專業要求，聽取各科教師對教學的意見，聽取各班學員及教師對課程和教學的意見。

BSNS考試委員會：擬定考試評核制度及標準，監察評核的方法，以及作質量評估，決定學員成績，評核學員的畢業資格，做出建議（澳門鏡湖護理學院, 2005）。

4.2 日常運作層面

課程工作小組：是負責課程日常運作的工作小組，由課程負責人、班主任、教務秘書組成，及時與學員、任課老師以及學院其他部門溝通，負責BSNS課程學員的管理及任課老師對課程大綱、科目教學及考核方式、學員特點的解釋與共識，處理BSNS課程運作過程中出現的種種問題及疑問。針對課程工作人員不斷變更短缺、學員問題多變的情況下，採取科目老師負責、學員自主管理、課程支持三結合的管理模式，取得較好效果。

困難學員輔導：由於BSNS的學員全部為在職護士，在目前澳門護士短缺、人手普遍不足（澳門政府社會文化司, 2006）的情況下，同時絕大部分為已婚女士，家庭負擔重。面對學位課程的高要求，特別是流行病學、衛生統計學、護理科研等科目，部份學員出現畏懼的情緒。課程工作小組及時調整科目的上課組合，使得各科的上課內容互相配合、支持，學員的學習積極性大增，效果良好，達至課程各科目之間的整合及配合。

教學評價問卷：學員對課程的教學安排、科目教學效果以及學院其他資源（圖書館、電腦）配合等的意見反饋非常重要，課程工作小組引導學員正反多方面分析問題及表達意見，避免出現學員純粹情緒的發洩，從而能夠收集到重要的建設性意見，真正達到改善課程以及科目的作用。

4.3 校外考官

為了確保BSNS課程能夠達至國內外相當課程的學術標準，學院聘請了中國協和醫科大學護理學院院長劉華平博士擔任校外考官，對所有評核方法的結構、組織、設計、評分標準提出建議；為改進課程、教學大綱、教學方法、資源做出建議，以確保考試委員會之工作及決議的正確性。經過多年的溝通，促進了BSNS課程的健康發展。

5. 教學效果

BSNS課程的教學效果從以下幾個方面得到體現：

5.1 學員退學率

在4年的課程運作過程中，面臨工作壓力、家庭照顧、學術要求、同學合作等等的問題，部分學員出現退學的想法。課程工作小組及時發現問題、有效溝通，到2007年年底為止，僅僅有BSNS2004級1人由於健康問題退學。

5.2 學員成績

經過課程的合理安排、任課老師的認真負責、學員的努力學習，取得較好的學習成績，平均等級分（GPA）基本呈正態分佈，同時也逐步拉開了學員之間的差距（詳見表1）。

表1 BSNS課程2004級至2007級學員成績

年級	最低GPA	最高GPA	平均GPA
2004	2.45	3.62	3.18
2005	2.53	3.54	3.03
2006	2.50	3.56	3.12
2007	2.25	3.88	3.15

5.3 學員教學整體滿意度

學員的教學評價問卷能夠重要的建設性意見，真正達到改善課程以及科目的作用。BSNS課程教學整體滿意度由62.7%逐年上升到今年的87.3%。

5.4 校外考官意見

經過幾年的共同努力，BSNS校外考官對課程的運作給予了充分的肯定：“本課程的理念架構是對學院哲理的具體反映，清晰地表達了護理學的幾個主要概念及其之間的關係。本課程的宗旨建立在課程概念架構的基礎上，反映出對學員的總體要求。課程目標明確、可操作性強與課程宗旨一致。課程的設置與培養目標一致。課程內容和教學方法的選擇有利於促進學員達到教學目標。考核方法合理，即考評了學員是否到達教學目標又反映出教學的效果。考核的內容符合本課程的宗旨和目標。總之，本課程已達至國內外相當課程的學術標準。”

6. 小結

BSNS課程符合澳門廣大在職大專學歷護士的求學需要，經過審慎全面的課程設置、認真負責的課程運作、真實有效的質量監控、淳淳善誘的科目老師、刻苦努力的各級學員，BSNS課程取得了一定成績，同時也相信，經過不斷努力，BSNS課程定會越辦越好。

參考文獻

- 尹一橋 (2005). 澳門護理研究的現狀與發展方向. *中華護理雜誌*, 40 (8), 637-638.
- 汪國成、黃金月、華潔瑩 (2003). 二十一世紀澳門護理專業和護理教育發展研究報告. 香港: 香港理工大學護理學院.
- 梁玉華 (2004). 澳門護理發展: 回顧與前瞻. *中國護理管理*, 4(6), 60-62.
- 澳門政府社會文化司 (2006). *澳門護理人力資源十年規劃*. 澳門: 社會文化司.
- 澳門鏡湖護理學院 (2005). *護理學學士學位補充課程: 課程文件及課程大綱*. 澳門: 鏡湖護理學院.
- 澳門鏡湖護理學院 (2007). *澳門鏡湖護理學院組織章程*. 澳門: 鏡湖護理學院.
- International Council of Nurses (2003). *ICN framework of competencies for the generalist nurse*. Geneva: ICN.

Introduction to Bachelor of Science in Nursing (Supplementary Programme) in Macau

Wen Zeng

Abstract To introduce the curriculum design, quality control, and teaching activities of the Bachelor of Science in Nursing (Supplementary Programme) in Macau. The findings will help to inform future improvement of the BSNS programme and development of advanced programme.