

以局外人看台灣護理教育的力量

余惠鶯

過去一年，筆者有幸在不同地區聽取台灣護理專家分別就台灣護理教育及人力資源等為題，與世界各地護理同行交流及分享。當中得出的反思是：我們到底希望培養出怎樣的護理人才？其需具備的核心素養是什麼？因為這些都是護理教育的主軸及精髓，有必要深究及找出共識之答案。

去年，余玉眉教授出席本學院主辦之澳門護理高等教育國際論壇，並向與會者以主題演講分享「台灣護理人員素質的保持和提升策略」，筆者對其談及的台灣護理教育所產生的主要影響與未來挑戰，深感興趣及深受啟發。感受很深的是台灣護理教育不單是層次多且複雜，而她們評價自己的護理教育也有不足，例如：

1. 師資培育缺乏系統化和制度化：護理教師缺乏臨床經驗，教學程度不一、課程規劃缺乏明確學習目標、理論與實務仍有差距、而臨床實習場所未能和教學單位充分協調。
2. 師生英語水平參差，影響教與學之動機及吸收新知(張美珍、周汎濤, 2007)，阻礙閱讀國際學術期刊及與國際接軌之機會。
3. 學制複雜和學習環境差異較大：台灣護理學制種類較多，如護理正規教育、繼續教育、推廣教育等；各學制間入學新生之年齡及心智成熟度、與人相處態度及對護理專業的認同度皆存在差異，各校環境及實習場所差異也大。

然而，台灣護理同行經過多年努力，發展至今天有一定之優勢，筆者很欣賞台灣護理同行在以下四方面作出重大之貢獻：

1. 全面推動護理教育評鑑

余玉眉教授領導的團隊經過多年努力去推動台灣「護理教育評鑑制度」，此評鑑制度從其精神、準備、架構及指標上不斷完善，以確保及提升教學品質。她們認為優秀的護理人員是保障民眾健康與

就醫安全的守護神(余玉眉、戴玉慈、張媚,2010)。她們認為(1).評鑑精神在於確保護理教育品質能因應居民需要、務求適應世界潮流與社會變遷，而持續改進與提升。(2).評鑑準則是參考國內外醫護教育評鑑架構與內涵，兼顧台灣發展需求。(3).評鑑架構是圍繞護理專業本質與特性而發展。(4).評鑑指標除了教育與專業基本內涵外，特別重視人本精神與生命醫學倫理，強調課室教學與實習規劃並重，並加以落實。

台灣護理教育評鑑機制之建立，確立了護理專業之核心價值。但是護理是一門著重「理論與實務」互相結合的藝術，師生之實務能力，是與社會大眾之健康息息相關，而評鑑之實施著重了教學層面，故護理教師所從事的教學與研究，應緊密與臨床結合，將研究轉換成實務去指導臨床之工作，故應朝着互相融合的方向發展。整體來說，作為各級護理教育規劃課程、師資培育與教學發展之目標，值得我們學習。

2. 完善護理教育內涵及專業核心素養

今天，我們最迫切需要的是重建護理的專業核心價值，唯有從確立專業根本價值觀，護理專業培育之人才才能切合社會的需要。台灣護理高等教育是以培養有信心、有能力，可以因應快速變遷，多元文化及有工作效率的專業人才。台灣護理教育評鑑規劃小組多年前擬了護理畢業生應具備的基本專業核心素養，目的是為各校院護理學系規劃課程、師資培育與教學的依據，也成為培育台灣基礎護理人員的專業能力與專業態度之目標。其專業核心素養包括：批判性思考能力、一般臨床護理技能、基礎生物醫學科學、溝通與合作、關愛、倫理素養、克盡職責性、終身學習等(趙可式，2004)，她們把這些素養落到實處，值得我們借鑑。

3. 護理教育追求國際化

台灣教育部自2003年起全力推動大學國際競爭力計劃，協助台灣大學及外國學術機構建立實質的合作關係，擴闊護理同行之國際視野及提升學術層次，採用「走出去、引進來」的概念，現時台灣多所大學每年均邀請權威專家學者到台灣舉辦多場國際性的學術研討會，加強學習環境國際化。有策略地組織同行們出席國際護理協會國際年會活動。多所學校開設跨文化課程和建立雙聯學制，讓護理學生有機會出國學習不同語言及文化。

4. 強調關懷照護的本質

傳統的護理教育著重於專業知識的發展，忽略人文精神的培養，台灣為協助護理人員因應變遷的醫療衛生環境，展現專業人性化的關懷照護本質，除了倡導醫療環境人性化外，並加大力度去推動護理人文教育。她們認為，培養人文素養教學策略的架構，深化護理教育的人文內涵，才能深植人文關懷精神於專業照護，促使護理照護過程更人性化。成為具有人文關懷的護理人員，促使護理人員內在深層的同理表現，期能實踐護理人員人性關懷。

台灣在護理教育課程中加入有關「人文精神的議題」，讓護生具有了解病人文化背景的元素，因為一個具有文化照護能力的護理人員，可以讓病人感到有價值、被尊重、更會有強烈的意願朝向共同的醫療護理目標努力。

5. 結語

護理教育者需隨時代脈動不斷去創新課程理念、架構與教學方法，才能培養出適應現今及未來多變的年輕一代。同時看到，台灣的護理專家們對自我要求是自立自強，她們每時每刻都想着不進步就會被淘汰，也意識到每個社會人都有機會接觸

專業護理人員，故護理專業的形象與社會價值觀之最佳提升方法，就是靠居民之經驗及口碑。台灣與澳門在護理教育前進道路都是曲折的。過去，護理教育大多採用「以教師為中心，以內容為導向的教學」，以傳授資料和傳遞結構性知識為主，今天及未來我們應採用「以學生為中心，以學習和價值為導向的教學」及「以實證為導向的學習」，強化學生批判性思考與反思能力，引發學生內在動機，讓學生更積極主動地去學習，並將學習結果運用於臨床情境。每次聆聽台灣專家學者們的演講及互動，感受到台灣護理教育有着無窮力量與潛能，我深信澳門的護理教育同樣都有著無窮的力量，期望護理教育工作者一起努力，為專業化的關懷照護事業作出更多的貢獻。

參考資料

- 張美珍、周汎濤（2007）。教學卓越與教育評鑑衝擊下之台灣護理教育現況與未來發展趨勢。*嘉基護理*，7(2)，10-15。
- 余玉眉、戴玉慈、張媚（2010）。我國護理教育考試制度與專業核心能力—從國際接軌角度探討。*護理雜誌*，57(5)，5-11。
- 趙可式（2004）。台灣護理教育評鑑制度初探。*護理雜誌*，51(4)，22-26。

Recent developments of nursing education in Taiwan

Wai Ang U

Abstract This paper summarizes four nursing educators' reports about recent developments of nursing education in Taiwan at the 2011 Macau International Nursing Symposium. The key developments were: accreditation of nursing programs, focusing on people centered care, improvement of the core nursing competencies in nursing education which includes not only nursing technical skills but also critical thinking and lifelong learning abilities.

Key words nursing education Taiwan