

知識型社會下護理專業培養之啟示

胡笑霞

2011年12月，Professor Patricia Benner在澳門護理高等教育國際論壇發表了題為《知識型社會下護理專業培養》的演講，講述了美國卡內基教學促進基金會進行了30年來第一次的全國護理教育研究的主要成果。從Benner的報告可以看出，護理專業面臨的挑戰包括人手短缺、師資人手及能力均不足、臨床環境越來越複雜、病人越來越激進、護理角色不斷變化等。這些挑戰是全球性的，澳門也未能幸免，只是程度可能稍有不同。而且，澳門護理教育也是一直在嘗試跟國際接軌。那麼，美國的經驗和發展是應該值得我們借鑒和參考的。本文是筆者作為一個澳門護理教育者，針對該演講主要內容所作出的思考--我們的問題一樣嗎？我們可以學到什麼？我們下一步可以怎麼走？

美國的護理教育在專業身份和道德形成方面及臨床實踐任務都是有效果的，但護理科學和人文通識等方面的教育則未能達成效果，最終導致護理畢業生不能滿足實踐的要求。對於這些問題，澳門的情況比較有趣。在澳門，主要還是教育者擔心實踐場所未能適應課堂的教學，而還未到護理管理者擔心護理教育的落後。這可能是由於畢業生實踐的場所在護理領導的觀念比較傳統，對畢業生的評價是比較滿意的。由於同事上司的要求主要是傳統的“不犯錯誤”的完成任務，幾乎只是職業護士的要求。可能護理畢業生對是否能滿足實踐的要求的評價思考并不多，主要壓力可能源於人手的嚴重不足及較隨意的被安排到新科室工作。品格道德是筆者所在學院非常關注的，應該說有一定成效的。至少學生是知道要關注做一個仁者，至於是否形成“日常道德”經常想的是病人、是否能真正實踐病人比任務重要，就有待客觀的探索。專業身份形成方面，筆者作為住院病人或病房探訪所接觸到的經驗顯示成效不大，未能感受到護士（畢業生）的自主、自信及關懷。那麼，我們的護理教育的問題是否一樣呢？應該說不太一樣，但有一定的共通之處。

Benner建議護理教學內容不應該以知識點為重點，而是以知識的綜合應用以判斷和滿足被照顧者的需求為重點。Benner提到的“少即是多”的“少”指的是少教書本有的知識。因為課堂上教的可能有三分之二的內容並不常用，而是教方法、教能力、教態度、教倫理道德，通過體驗式學習發展對病人最關注點的感覺（sense of salience）。筆者理解病人最關注點的感覺是能提出當時對病人來說最關鍵的問題，可能是生命的危險，也可能并非生物醫學的問題而是社會或心理的問題。在澳門，實施這個改變有內外挑戰。外面的挑戰是，學生實習和工作的機構的要求，例如操作程序上的要求、絕對依從的要求等相當多的職業護理的要求。內部挑戰就是教師的教學理念問題。教師如果自小就是在填鴨式的傳統系統里接受培訓，他們的教學理念就可能比較傳統。解決這個問題的方法之一是給教師時間積累教育學方面的經驗，同時提供教育方面的培訓，最好是跨地區、跨專業的觀摩或培訓，因為護理教育全球都有共通的問題。

Benner建議護理教學方法是課堂上以真實情景為基礎，整合臨床與課堂的教學，經常展示“像一個護士那樣思考”。真實情景的意思是不用那些編制的過於複雜或過於簡單的不真實案例或情景。這是很好理解的，當今社會的變化是一日千里，社會環境、臨床環境、病人情況、病人需求都是如此。如果在課堂上使用真實情景，不但要求教師本身有一定的綜合分析能力，而且要有相關領域的實踐經驗，還要有先進地區的臨床實習及工作經驗，能允許獨立自主的“像一個護士那樣思考”的實踐。如果是臨床實習時的教學，就不缺乏真實情景了，但就要求帶教老師有能力做到並指出他或她基於臨床形勢變化作出判斷，考慮到病人和家屬的背景和關注點，捕捉到病人情況變化的趨勢和軌跡，進行多方面的思考。要求並支持護理教師定期參加臨床學習可能是一個解決問題的好方法。但要考慮的是臨床學習的有效性，因為實踐地點的文化有非常大的影響。澳門已經開展教師由學院和醫院雙聘任制及臨床教師培訓，也都是非常好的解決問題的開始。要進一步思考的是教師的綜合能力及多角度多面思考的能力如何才能培訓到位。

從Benner的演講可以看出，現代護理教學成效應該關注的是專業身份的形成，就是互動的過程中共同創新知識，而不是單向的由教師展示模範，再由按照要求完成實踐任務或教師灌輸知識後學生記憶及復述的多少。互動的參與者不只是師生，還包括照顧對象，因為病人被看為一個人，有尊嚴、有人格、有不同的需要，標準的知識和幫助不一定都合適。專業身份的形成或知識特別是實踐知識的創新的成效目標和評價都是不容易的，特別是本地的傳統文化是習慣了有對與錯，及教師和學生教與學的角色定義根深蒂固。往往作為互動的帶領者，教師的專業知識及科研探索能力非常關鍵。當然，學生對全人有所理解，對人生、社會、人際溝通、影響力等都有一定的理解也是必要的。這些問題的解決一方面是改善博雅教育，另一方面，跨專業或雙專業的培訓、服務性學習等都似乎有效的解決方案。

Benner團隊基於廣泛且深入研究所提出的建議，有很多都值得我們參考和思考。不斷檢視護理教育的內容、方法和目標不但必要，而且緊迫。昨天，護理教育偏重生物醫學的操作訓練、偏重不犯錯誤的熟練職業技能訓練；而今天是重視人文精神、仁愛關懷、德性涵養的專業身份形成。今天的臨床環境複雜無定律，認知、技能及倫理價值三者的教學有待深度融合。如何能提出當時對病人來說最關鍵的問題，在學生一年級入學時就應該開始學

習和思考，是護理教師團隊需要共同考量的。教師的跨專業跨地區教學培訓和繼續學習，帶教老師的深度培訓及教師由醫院學院雙聘，學生的跨專業培訓、服務性學習等都可能是有效的方案。筆者很感動有機會聆聽和思考Benner的演講，也很喜歡并在此與護理教育同仁共勉她演講結束時引用的教育專家Dewey的話：

“If we teach today’s students the way we taught them yesterday, we rob them of tomorrow.”（“如果我們用昨天的方法教今天的學生，我們剝奪了他們的明天”）

Reflection on "Nursing Education in the Knowledge Society"

Sydney Xiao Xia Hu

Abstract This paper reflects on the key note speech of Prof. Benner at the 2011 Macau International Nursing Symposium. The Macau nursing faculties are yet to realize and to be competent in teaching student care for patients on the most urgent need from the perspective of patients. About integrative teaching of practice and theoretical knowledge is not easy because of the entrenched mindset on biomedical model of health. Teaching on creating new knowledge based on patient and own experiences will also be challenging because of the traditional approach to teaching and nursing practice in Macau.

Key words nursing education Macau

(接24頁)

Opportunities to develop continuing nursing education in Macau

Choi Peng Wong

Abstract This paper reflects on a speech on the continuing nursing education in Hong Kong at the 2011 Macau International Nursing Symposium. Postgraduate nursing education has been started recently in

Macau but needs to be expanded further. Non-degree post-registration professional development short trainings in Macau are largely missing. Continuing Nursing Education (CNE) are much needed and should be required for nursing registration.

Key words nursing education continuing nursing education Macau