

知識型社會下護理專業培養撮要

Patricia Benner

在美國，護理專業處於一個重要的時刻。它承受著巨大的壓力，包括混亂的醫療保健系統，受經濟力量驅動的科學、技術和病人激進主義的深刻變化。在日益複雜的診斷和治療制度下，負責照顧患者的護士必須學習在條件欠佳的狀態下工作。直接面對病人時間最多的護士，在沒有足夠的時間和人力下須要維護病人安全、早期發現並發症，與醫療團隊其他成員進行合作。護士短缺已久而情況越來越嚴重。合乎資格的護理教師也是短缺的，不論是碩博士畢業的護士，在教學方面仍然是欠缺的。同時，護理實踐需要怎麼樣的教育還存在嚴重異議。

在這種環境下，美國卡內基教學促進基金會進行了30年來第一次全國護理教育研究。該研究先採用訪談、收集課程文本及其他文件及現場觀察課堂和實踐的方法進行數據收集，然后用問卷調查了全國範圍的護理老師及護理學生。該報告名為《教育護士：一個激進的變革呼喚》，探討行業面臨的外部挑戰及現時護理教育的長處和短處。它確定教學護理最有效的做法和令人信服地指出，護理教育必須重新出發。該研究發現專業認同和倫理形成非常重要。同樣重要的是臨床實踐提供強大的學習經歷，而不太重要的是科學和科技。

該研究探討的是護理教育的三個要素之間的關係：1) 學習理論和科學方法；2) 掌握熟練的實踐，即是臨床推理，關於“知道怎麼樣”的實踐及情景性的知識使用；3) 倫理舉動與形成專業身份：學習具體表達及在具體的情景中實際實踐。研究的最主要發現是，今天的護士教育不足以滿足實踐的要求。以前的研究人員擔心教育與實踐之間的差距。也就是說，實踐場所適應及反映課堂教育的能力。現在，情況調過來了：護士管理者擔心實踐與教育的差距，因為護理教育要跟上研究及新科技的步伐已經越來越難了。

基於研究的發現，該研究提出了徹底變革性的建議：護理教育者需改變思路。最關鍵的思路有四個方面。

1. 教學內容：從覆蓋去情景化的知識，到重點突出感(salience)的特定情景的情景認知和行動思考的教學

許多教師上課圍繞抽象的理論，給學生很少或沒有指引如何在實踐環境中整合知識。護理教育工作者應幫助學生學會綜合運用護理知識和科學，而不是偏重於理解和記憶，或者知識分類結構的扁平陳述或“編目”。例如，有些課堂是關於診斷分類、體征和癥狀，有詳盡的描述和不同分類間的區別。而教導目錄和分類并不能幫助學生學習病人的照護，“將東西歸入類別與產生思想不是一回事”。這種情況下學生發現“最挑戰的事情就是堆積如山的資料需要完全委身與長期記憶。記憶正常的檢驗值，藥物的劑量對我來說都是很困難的。”建議使用情景教練法（Situating Coaching）使知識的獲得與使用得以融合，進行深度的學習，“少就是多”。

2. 教學方法：從以課程為主線或核心能力，到融合三個高端專業學徒制，包括臨床和課堂教學的融合

所有參與研究的學校都有課堂教學和臨床教學之間的鴻溝。例如，當學生學習測量血壓，往往在一個去情景化的情況下測量一個健康的人。雖然這是一個很好的起點，但並不足夠準備學生面對正在生產分娩的高血壓產婦患者作出臨床評估。當教師提供的只是簡單的、簡裝的例子或測試學生某一操作的能力，他們可能無法幫助學生為多元變幻的臨床情況作好準備。例如，使用領域特定的教學法（Domain-Specific Pedagogies），解決在教護理學生在思維與行動上像一個護士的獨特的問題。

3. 思維訓練：從強調批判性思維，到強調臨床推理和立體多面多向多種的思維方式

批評性思維是必要的，但不足夠發展學生的

感性敏銳力或臨床想像力，而玩世不恭和過度懷疑，往往是過度批判性思維的副產品。護士需要多種思維方式，包括臨床推理，即是基於臨床形勢變化作出判斷，考慮到病人和家屬的背景和關注點，捕捉到病人情況變化的趨勢和軌跡，意識到整個臨床情景的本質，進行多方面的思考，特別是臨床情景。例如，對抗療法，疾病的社會心理方面、病人的擔憂、康復的過程和病人的安康。臨床想像也是需要的，即是掌握病人的需求會隨著時間的推移而變化。批判性、創造性和科學的推理思維都是需要的。

4. 專業身份：從著重社會化及角色擔當，到著重專業身份的形成

專業身份形成包括身份和自我理解的變化，從一個外行的人移動到一個專業的人，發展倫理舉動即是性情與行動，而不只是信念和決策。學生倫理的思考包括：待病人作為一個人；保存病人的尊嚴與人格；對低於標準的實踐的反應；病人倡導；全

心全意學習做好的護理實踐。護理教育必須刻意使用這些改變的經驗，通過體驗式學習，創造新的看見和採取行動的能力，專注於專業身份的形成，超越社會化。整個護理課程中的體驗式學習環境也是需要的，來支持形成專業身份。

輯錄：胡笑霞

Summary of the "Nursing Education in the Knowledge Society"

Patricia Benner

Abstract Based on a national study, nursing education in America was found to be a critical point and facing huge pressure. Radical changes in four aspects of nursing education would be needed. They are: the contents of teaching needs to be scenario based, the approach to teaching needs to integrate practical and theoretical knowledge, training of thinking needs to be multidimensional and the teaching of professionalism needs to focus on formation of professional identity.

Key words nursing education reform

(接22頁)

工作時應誠實和有倫理操守、推進香港市民的衛生保健、推動護士和醫護人員的相互合作、促進護理資訊的交流及關注護士的專業性。PHKAN 轄下現有14 個分科學院，學員需完成500 小時的理論課和500 小時的實踐工作，藉以提供一個有規劃及相對完善的平台讓護士接受繼續專科護理教育。護理繼續教育的路途是崎嶇的，我們需要熱情參與及增加不同學科間和跨界別的相互合作，這樣可向成功邁進一大步。

輯錄：梁嘉雯

Summary of "Development of Continuing Nursing Education in Hong Kong"

Shu Sui Lum

Abstract CNE is being introduced but not mandatory for nursing registration. Also, nursing academies are being formed to provide and accredit advanced specialty nursing training education.

Key words nursing education continuing nursing education

Hong Kong