

抓住機遇迎接挑戰，促進澳門護理事業健康發展

余惠鶯

澳門鏡湖護理學院于2011年12月主辦了「澳門護理高等教育國際論壇」。其中圓桌討論部份，邀請了來自澳門政府行政會召集人、多個護理專業團體、護理教育、醫院護理部、社區服務機構等負責人及學生代表一起參與討論，大家紛紛就澳門護理人力資源之培育、開發及善用、護理法規、護士培訓、護士功能、專科發展及實習場所等暢所欲言，氣氛熱烈。

澳門特區政府成立後，相關部門很積極及努力去提升和優化澳門居民健康素質，以保障全民健康為長期的工作目標。「妥善醫療，預防優先」是主要的施政理念(二〇一二年財政年度施政報告，2011)。世界衛生組織提倡，衛生系統的目標應包括：1.健康的水平；2.健康的分配；3.回應性的水平；4.回應性的分配；5.財政公平。近年，政府衛生部門亦致力於公共衛生防控建設和醫療體制的改革工作，目的是加強防禦及治療疾病能力的建設，提高市民整體健康素質，尤其是慢性病已成為本澳人口的主要死亡原因(二〇一一年度財政施政報告，2010)。故加大力度培養更多專業護理人員以應對急劇且長期的慢性照顧工作。

護理人力是圓桌會議上大家所關注的問題，多名成員皆談及本澳護理人力資源問題。我們知道，澳門衛生局近年除了考慮軟硬件之設施外，也意識到護理人員是軟件中重要組成部份，其量與質對醫療衛生事業的發展有著重要的意義。澳門衛生局李展潤局長曾公佈，因應未來十年社會發展所需，衛生局料需要四百名醫生，離島醫院將於2019年完成(澳門日報，2012)，他更表示，要調升每一千名居民有四個護士的目標，故本澳仍欠一千二百名護士，要促進澳門護理事業的發展，本人有以下三點建議：

1. 做好護理人力資源培育、開發及善用

在本澳，現時護士的職能及工作場所不斷延伸，如學校、老人院舍、醫療中心或診所等紛紛聘

請護士。事實上，面對近年出現“護士荒”的實際情況，要調升每一千名居民有4個護士的目標很不容易。現實的是，現時澳門居民與護士的比例為每一千名居民只有2.8名護士(表1)，本澳居民與護士的比例現時是偏低的，根據2011年國際護理協會資料顯示，澳門與不同國家及地區對比，即使要提升至1000：4的比例，這只是一個最基本的數字要求，要達到這樣的目標，除了考慮從量的數字上增加、兩所學院每年加大招生的生源外，還應從開發與善用角度多思考。

在開發護理人力資源方面，可以參考日本及一些歐洲國家做法，適當聘請一些退休的護士填補空缺。在人力再配置上，如培訓健康照顧員、減省非護理工作、限額輸入外來護士等。努力提升護士薪酬及福利，鼓勵護士進入社區護理行列，針對澳門實際情況，開辦更多護理專科培訓等。

表1. 每千居民與護士比例

國家/地區	護士人數(千人口)
美國	24.8
歐洲	18.6
亞洲地區	
日本	7.4
台灣	4.5
菲律賓	4.3
香港	4.1
印尼	4.0
澳門	2.8

資料來源：國際護理協會(ICN)，2011年

2. 完善發放護士執照制度及成立護士管理委員會

政府應鼓勵在外國修畢護理專業的澳門居民回澳工作，應適當調整執照資格制度及完善審批流程，以增加護士人手。即將成立的醫務委員會屬下成立「護士管理委員會」應制定好其目標、使命及職能等，對護理專業規範、發展及提升護理專業水平及服務質量作出保證。審議全澳從業員的專業及執業資格及釐定專業繼續教育培訓機制。對在外地取得的護理學歷進行標準化審查，以確保本澳護理服務的專業素質，同時亦是醫療服務安全的保障。

3. 改善本澳醫療法規

由於本澳醫療法規不健全和法律滯後，討論多年的「醫療事故法」，共識後應盡快出台，以保障患者、醫療機構及醫務人員的合法權益，醫療事故鑑定委員會應是一個不分範疇及不常設的組合，同意按不同個案及不同專家組成。現時大多數本澳的保險公司不接受本澳醫務人員的職業保險投保，因此本澳醫務人員沒有職業保險保障。組成後的醫務委員會，應盡快健全和完善本澳醫療的法律和法規。

4. 結語

現時護理專業面對眾多困難，但是護理事業發展始終來自人類需求，我們的發展方向將更重視人力資源的開發與善用，更好地整合護理人力資源，不斷提升護理專業能力，強化對健康政策的影響作為策略方向，重視護理專業化及生涯發展制度，倡導護士正面及專業形象，盡快成立及完善醫務委員會的工作，努力提升護士在社會貢獻的執行力及影響力。讓我們共同迎接挑戰，抓緊機遇，為促進澳門護理事業之發展出謀獻策。

參考文獻：

- 二〇一二年財政年度施政報告（2011）。中華人民共和國澳門特別行政區，190。
- 二〇一一年度財政施政報告（2010）。中華人民共和國澳門特別行政區，146。
- 澳門日報(2012)。2012年5月15日檢索於澳門日報網站http://macaodaily.com/html/2012-05/15/content_698603.htm
- 國際護理協會（2011）。檢索於<http://www.icn.ch/publications/publications/>

A discussion on future developmental needs of nursing human resources in Macau

Wai Ang U

Abstract This paper reflects on a roundtable discussion on future developmental needs of nursing human resources in Macau at the 2011 Macau International Nursing Symposium. The major areas that need further development are: better training, development and use of nursing human resources; improvement of the nurse registration system and formation of a nursing council; improvement of the medical legal laws and regulations.

Key words nursing education nursing human resources Macau

(接33頁)

Goudreau, J., Pepin, J., Dubois, S., Boyer, L., & Legault, a. (2009).

A second generation of the competency-based approach to nursing education. *International Journal of Nursing Education Scholarship*, 6(1), 1-15.

International Council of Nurses. (2003). *ICN Framework of Competencies for the Generalist Nurses*. Geneva: ICN.

Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate Peripheral Participation*. : The United States of America: Cambridge University Press.

Wenger, E. (1998). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. The United States of America: Cambridge University Press.

Thoughts on the development of Macau nursing education

Iat Kio Van

Abstract This paper reflects on speeches and discussions that were made at the 2011 Macau International Nursing Symposium. The experiences and research overseas and nearby regions imply that the future of Macau nursing education would need to re-consider four issues: 1) the competence based teaching and learning outcomes; 2) the new apprenticeship model of teaching; 3) diverse settings for the teaching of clinical practices; and 4) accreditation based evaluation of educational quality.

Key words nursing education Macau