

2011「澳門護理高等教育國際論壇」圓桌會議之反思

陸嘉燕整理

隨著澳門社會及經濟的急速發展，特區政府提升對本澳醫療衛生系統服務的重視及致力改革的步伐，促使護理教育機構亦要跟上時代節奏，朝著為本澳培育能適應未來發展需要的專業護士的目標邁進。因此，2011年12月2-3日，由澳門鏡湖護理學院主辦了「澳門護理高等教育國際論壇」圓桌會議，邀請了來自兩岸四地共三十多個機構的代表出席，共同為澳門未來的高等護理教育事業出謀獻策。會議之討論氣氛熱烈，與會者均表達出現今澳門在醫療及社會等各層面上對於護理專業發展的意見及對護理教育事業的期許，現歸納為以下幾點：

1. 完善護理管理機制，界定護士的核心能力，完善本地區護理認證系統

澳門回歸後，在護士管理機制上仍未見有突破性的轉變，現有的護理管理制度分管公私营醫療機構的護士，這不但造成分化作用，更令護理服務的現況上出現了在專業要求、角色規範以至工作質素等方面的參差不齊，令護理人員的專業質素未能有統一的準則作衡量，服務使用者的健康及安全未有保障，同時亦窒礙護理人員專業價值及地位的提昇。

此外，完善的護理管理及認證機制，在強化解決市民健康問題、減輕社會因疾病帶來的負擔等方面亦能更有效益。現時，在沒有地區性護理人員的核心才能標準及要求的前提下，在職護士的持續教育並沒有被明確規範，多數由受聘機構作出指引，加上本地的專科發展及護理教育體系暫未能旁及學位後的進修，亦加劇護理服務質素參差，甚至導致某些護理人員知識老化的現象出現。因此，政府在醫療衛生方面的政策，應優先處理統一護理人員執業資格及認證、牌照管理制度，以及完善不同層次及不同專科之執業資格及專業能力要求，方能為本澳訂定適合未來社會發展的護理教育政策方針，讓護理教育機構及相關的教育工作者在設計護理課程上能有所依據。

2. 逐步建立澳門護理教育體系，培育不同層次的護理人才

近年，澳門高等教育辦公室正致力於完善高等教育管理辦法，以冀能讓本澳的高等教育發展能更有規範及質素保證。在護理高等教育方面，澳門雖然較鄰近地區起步為晚，但在護理界及社會各界同仁之自強努力下，早於回歸前多年起自發爭取提升護理教育的學歷層次，並最終獲得政府的認可及國際護理專業教育學者的認同。澳門的護理專業在近十年的高等教育發展歷程中，一直在借鑑國內外的不同層次的護理課程發展經驗，自主自發地完善本地課程之設置及改善教學方法、提升教學質量。唯礙於本澳一直未有明確的護理管理及長遠發展的相關政策或法規落實，護理教育機構及教育工作者只能憑藉經驗以及教學研究成果進行探索式的課程設計，但由於課程是由院校自行設置的，畢業生的學術水平及臨床護理能力均由院校各自監控，至今仍未有效地被測量。

此外，近十年，本澳業界一直努力提升基礎護理教育的層次及學術水平，快速地從中專升格至大專以至現在的學士學位。但對於學位後的教育，明顯地仍處於剛起步的階段，須借助鄰近地區甚至國外的護理專家的協助，才能合辦護理專科及碩士學位等高層次的學位後課程。在日後，澳門未來的護理高等教育發展，應爭取更多來自政府以及社會各界的支持，以及透過科研成果及組織專家庫等工作，統一基礎教育的標準，填補學位後課程的空白，構建出本地化的、不同層次的護理專業人才培養體系。

3. 建立實踐共同體，開拓多元化的臨床教學空間

在澳門，護理人力資源短缺、社會急速發展及人口老化等問題正不斷湧現。基礎的護理教育課程

既要應付社會發展所需，擴大招生名額；又要保持與國際接軌的專業水平，在爭取「量」與「質」同步提升的基礎上，臨床教學的配合以及師、生水平的提升起著關鍵性的作用。在面對因擴招及增設不同層次的護理學課程的同時，教育機構均面臨師資、教學資源、學習及實習場地等相對不足的挑戰，令教學工作更顯艱鉅。

現時澳門的基礎護理教育課程，由於基礎醫學及其他醫學相關專業的教學機構及教學醫院相對缺乏，加上澳門本地人口少、病例少，以及護士學生臨床學習的時數亦跟隨國際護理教育課程的設置而不斷減少，加大了臨床教學工作的難度。尤幸為應對護理人力資源短缺的實況，本澳的護理教育機構及相關的醫療機構對於臨床教學工作越趨重視，以求令新畢業生能有更佳的能力適應前線護理的工作。因此，在衛生局的支持下，兩所護理教育機構及三所醫院聯合舉辦了多次的臨床教師培訓課程，醫院以及社區上不同的機構均組織臨床護士接受培訓。同時，院校的教師亦增加臨床教學的參與度及加強與臨床教師的聯繫，希望更能配合以“價值為導向”的課程設置，提升臨床教學的質量，共同協助護士學生構建更鞏固的臨床護理及健康促進的能力。

此外，在應對臨床學習場地不足的問題下，澳門微型城市的特性令教學機構與地區上各民間機構的關係相對密切，尤以醫療及社會服務機構為佳。因此，在教學模式上，院校與機構以建立實踐共同體的方式，促使學生到社區進行不同形式的學習活

動，致力發掘社區上可用的資源及協助解決社區居民的健康問題、提升教師專業及教學能力、引導學生自主學習及加強社區護理的能力等策略，冀望能培育出能活用知識、具解決問題的能力以及關心社區發展的專業護士。

4. 總結

在本澳高等護理教育工作上，相信仍需業界、社會各界以及政府等多方面共同努力，爭取規範不同層次的執業護士的核心能力、完善認證及牌照管理制度、制定護理課程設置的基本要求、設立專職臨床教學人員及規範臨床教學標準，以及開拓更多元化的臨床教學空間，以促進護理專業化及社區化，培養高質素及具能力的專業護士應對社會未來發展及市民健康之所需。

Reflection on the roundtable discussion at the "International Symposium on Higher Nursing Education in Macau 2011"

Ka In Lok

Abstract This paper summarizes the Roundtable Discussion on nursing human resources development at the 2011 Macau International Nursing Symposium. The issues being discussed include development of a nursing board, enhancement of the nursing education system, and expansion of practical settings for nursing students.

Key words nursing education nursing development Macau