

經驗性學習 — 護士是知識工作者

伍慧兒

Benner教授以“實踐既是一種社會歸屬，也是一種知曉的方法”揭開了學生專場的序幕。傳統以來，學習護理是講究先學習理論，再到臨床實踐理論，做到理論結合實踐才是學到。Benner教授認為知識是在實踐當中，是需要我們在實踐中發現的，是學習者自身展開的一種實踐與科學之間的對話。她強調實踐是創造的源頭，貧乏的想像力只會讓工作變得刻板、只著重技術或功能，而刻板和功能性護理已經絕對不能滿足現今複雜的醫療衛生需求了。實踐的智慧(Wisdom)就是懂得察覺知識是不可靠的，即是懂得在知曉與疑惑中找平衡，也是不要自負，永遠處於好奇當中。因此，她提出了經驗性學習的概念(Experiential learning)，這是從學習過程及經歷中獲得的概念。當我們經歷失敗或結果不符合期望時就產生了經驗性學習，故此，在實踐期間，我們應將注意力集中在“學習”或當前的“學習議題”，而非集中在學習者的能力表現上，這才能促進經驗性學習。重要的是，要明白我們都是人，每個人都是有限的、是會犯錯的，但我們要為可能的風險做好準備、做好防避，把我們能做的做到最好就是了。要實現經驗性學習，我們在實踐期間的注意點應在這個操作學到了甚麼？如何學到及如何將未學到的學到，而非操作過程那個步驟未做到。

另一方面，讓學習者成為直接參與者，而非旁觀者，也是增加其臨床認同感(clinical recognition)的方法。當進行討論時，應問“它為何在這裡發生？”而不應提問一些置身事外的問題，如“若發生在你身上……？”或“甲與乙有何不同呢？”不應只評論別人，而要置身情境中把自身的角色及責任釐清，因為旁觀者只能對專業角色產生一種模糊的理解。Benner教授強調實踐就是理解情境，突出情境之關注點，以及感受情境中穿插的意義，這要求我們有一定的注意力，思考病人的變化過程，並

將各項變化付予意義，慢慢便會產生一種對不同病人不同病情的突出感(Salience)，在初期，會為此感到十分疲憊，但日復一日的努力，大家就會將這種學習方法內化成個人能力了。而Benner教授特別說道：「你們每人都可以成為最佳的新手(novice)或最優秀的進階開始者(advanced beginner)的！」以此來鼓勵同學們。

在答問環節，同學們都很踴躍發問，他們特別關心Benner教授最難忘的護理經歷及如何平衡事業及家庭。Benner教授表示在她的專業生涯中曾遇過太多深刻的事件，她特別從照顧一名肺癌病人的經歷中向大家說“生命是重於疾病”，她提醒同學們要把眼光放在“人”身上，而不是“病”身上，而死亡作為人生旅程的最後一段，更是值得去珍重、珍惜。儘管我們作任何處理都不會令病人好轉，那不如做富有人性且有意思的護理。她說護理本來不是她的理想，但一接觸後就讓她愛上這種科學與助人結合的角色，要愛上自己的工作，就要把它幹“活”、把它變得有趣(Keep your work alive and interesting)，而這是沒有人幫到你的，只有你自己！

Experiential learning - nurse as knowledge worker

Wai I Ng

Abstract Professor Patricia Benner shared with nursing students about her career life at the 2011 Macau International Nursing Symposium. This paper reflects on the meaning and ways of experiential learning as a nurse. The focus of learning is not on whether one is able to perform a particular task successfully but on what has been learned in the process and is to participate together with colleagues and clients in the creation of new knowledge.

Key words nursing education experiential learning