

探訪活動對參與護生的影響初探

劉少華 張栢菱 孫可欣 梁曉茵 梁亮恩 麥詠儀 葉自群 朱明霞*

1. 前言

澳門鏡湖護理學院學生會屬會關愛之光一行21人於2008年春節期間參加了名為「關愛童行」的探訪活動，遠赴雲南探訪愛滋遺孤、一般孤兒及愛滋病病人，用行動表達關愛。現將對其中13名護生的反思報告分析如下，以探討此次探訪活動對護生的影響。

2. 簡述探訪活動—「關愛童行」

本次到隴川二小探訪的主要對象是因患愛滋病致死亡的病人所遺下的年齡大約6-13歲未成年兒童(愛滋遺孤)，他們基本都沒有被感染上愛滋病病毒(德宏團結報, 2005)。

護生們設計了各類型的團體遊戲、衛生內容的話劇、畫畫、大合唱等活動，希望在短時間內能與小孩建立友好關係，透過輕鬆有趣的話劇表演灌輸基本的衛生常識，並將澳門收集到的問候卡及物資(如衣物、文具等)送給小孩，讓他們感受來自遠方的祝福及鼓勵。探訪的對象除了愛滋病遺孤外，還有愛滋病病人，以及山區一所貧困小學的學生。

3. 探訪活動—「關愛童行」對參與護生的影響

通過綜合討論及分析13篇護生的反思，初步歸納探訪活動對護生在四個層面的影響，包括：個人層面、組織層面、專業層面及社會層面。

3.1 個人層面

3.1.1 情緒感受

護生為所探訪兒童的處境及愛滋病所帶來的影響感到心酸、心痛。當護生看到他們在嚴冬下只有單薄的衣衫，反觀自己身上那厚厚的衣服；他們失去父母的愛，反觀自己擁有的幸福家庭等等，在這樣強烈的反襯下，護生不禁為被探訪兒童的景況感到心酸難過。另外，護生通過與愛滋病病人及愛滋病遺孤的傾談，對愛滋病不單是個人的影響，而

且會禍延至下一代的社會問題而感到痛心。具體陳述如下：“…看到他們殘破的宿舍，單薄的被子，在寒冬夜裡根本無法保暖，心真的很痛…”《護生5》。

然而，護生與兒童間真摯的相處及交流，為護生帶來喜悅及滿足感。藉著一次次與他們的擁抱，護生更深切地體會到自己在過程中的努力已得到小孩子們的肯定。

3.1.2 溝通技巧學習的需求

部份護生與被探訪兒童傾談時，都害怕說話不當而觸及他們的傷痛，令他們受傷；加上作為護士學生的角色，特別對自己的溝通技巧有更高的期望，但在溝通的過程裏感覺到自己力有不逮，暗示自己在溝通技巧上有提升的需要。“…每說一句話都怕會刺傷她，我好怕自己的用辭和語氣不當，每說一句話都想了好久才說…身為一個護士學生居然不能和一個小孩溝通…”《護生6》。

3.2 護理專業層面

3.2.1 護理專業價值的體會

旅程讓護生更深地體會到護理的價值除了為有需要的人服務外，還要把護理對人的那份愛帶到世界每一處。他們透過與被探訪兒童的接觸明白護理對人的那一份愛不應受著地區的不同而有所限制，而應是存在於世界每一個角落，成為一條拉近人與人距離的繩索。“這次活動讓我覺得其實護士這個專業的價值就在於能夠關心身邊的人，將愛帶到每一處，而不只是對著病人每天盲目麻木的工作，這讓我看到人與人之間需要扶持、關懷，需要依賴，這個社會讓我們足夠獨立卻不夠關愛…”《護生8》。

3.2.2 護理專業使命的承擔

行程中護生體會到護理無私奉獻的精神，藉此對護理專業產生更大的認同感和使命感。護生在旅程中親身感受到當地遺孤的不幸，對遺孤的幫助雖然力有不足，但由旅程而產生的憐憫之心卻能化為他們日後工作的動力，把這一份助人之心帶到崗位中發揚光大。“現在的我們，可能還沒有這個力量去幫助他們，但只要抱有這份心意，在我們的環境裏，去幫助那些需要幫助的病人，才是最重要

的。”《護生1》。此外，旅程中團員間所洋溢的關愛之情堅定了護生對護理的信念，更意會到傳遞護理精神需要“薪火相傳”的重要性，明白護理對人的愛不單單只停留在自己身邊，更有使命要動員身邊的人把這一種關愛在專業中延續下去。與此同時，在他們向護理專業作出承擔的時候，除了有抱著正面和積極的態度外，亦有護生擔心重擔落在自己身上的壓力。“行程的總結使我第一次真正感受到“薪火相傳”的意義與必要，更重要的是自己感受到她們（師姐們）的確已把護理精神傳遞到我的手上……然而我卻害怕自己無能力把這團“火”繼續傳給師弟妹，但願我能做到。”《護生4》。

3.3 社會層面

3.3.1 社會問題的體會與承擔

探訪過程中護生有機會親身體會到愛滋病對社會帶來的不幸，明白到這片中緬邊境吸毒人數眾多，多數愛滋病病毒感染者主要通過吸毒而得病。

“患者不單帶無窮罪惡感、自慚感，還要面對被家庭、愛侶、友伴棄或隔離的殘酷，甚至禍延下一代…”《反思12》。

另外，護生亦反思到，澳門雖是愛滋病的低發病區，但正因面臨着娛樂事業的迅速發展，故需要重視愛滋病預防的宣傳教育和喚起大眾對疾病的認知。部份護生希望藉著雲南親身感受到的經歷，帶動及應用在澳門本地進行愛滋病預防教育工作中，以喚起市民大眾對愛滋病的認知，提高他們對預防疾病的意識，讓更多的人了解愛滋病的禍害；同時護生亦表達出希望為社會承擔愛滋病的預防及教育工作。由此，可以了解到護生在是次的探訪活動的成長不但是體驗的過程，更有機會讓他們思考澳門現時潛在的社區健康問題及所需承擔的社會責任。

“愛滋病在澳門低發病地區，但這代表我們不需重視嗎？是否真的要成為高發病才開始重視呢？現在澳門娛樂事業發展得那蓬勃，是否更應注意呢？不知怎地，我突然有一種使命感，想做好關愛之光，想推廣愛滋病的宣教，雖然我現在的能力有限，但我知道身邊是有很多人幫助我，一起做好的。”《反思3》。

4. 討論

4.1 情緒輔導

護生在反思中表達到：活動除了帶來喜悅及滿

足感外，亦會引發負向的情緒出現，當中包括了心酸、心痛、無奈、無能為力及抱怨。這些負向情緒的表達是正常的宣洩，並無不妥；然而，純粹的情緒表達既未對護生的學習有很大的促進作用，也不能視為團體成功的因素。所以，負向情緒的處理對是次活動來說是很重要的，護生能否意識這些情緒的存在，讓他們自我探討，並學習如何控制及處理，才是他們學習及成長的關鍵（陳麗娟, 2002）。

活動後期的小組分享有助他們反映經驗，以獲得具意義的學習，作為支持團員的動力，將積極正面的看法默默滲透到每一位參與者中，從而能減少負面感覺（李郁文, 2002; 蔡炳綱、吳漢明, 2002）。分享時，團隊核心成員及其他成員應盡可能對負向情緒的表達作正向及引導性的回應或說明，讓護生意識到情緒存在的同時，也得到了舒緩、處理的方法。此外，團隊核心成員亦可協助其他成員開明確、直接的溝通，創造安全、接納的互動環境，幫助不善或不敢表達之護生克服溝通障礙，以助情緒的調適及疏導；對現場未有表達感受或尚未意識到自己有情緒壓抑的護生，可藉後續情緒諮詢作輔導，以回應護生的情緒表達需求（李郁文, 2002）。另外，明確團隊目標能減少不必要的負向情緒（蔡炳綱、吳漢明, 2002）。團體目標是團體行為的指引，一致的團隊目標能鼓勵成員確立個人在活動中的角色，助以合理調整成員的自我期望，從而減少他們不可預期之情緒的出現。

護生從反思中除了表達個人感受外，亦思考所遇問題的本質，這是進一步走向尋求解決和促進問題改善的方向，也是具成長性的表達。

4.2 溝通技巧的學習

行程中部份護生通過與被探訪兒童的傾談，感受到個人溝通技巧需要提升。由於護生缺乏此類探訪經驗，溝通前有明確的溝通目的，加上陌生的環境、對傾談者的了解不足、技巧性溝通經驗不足、投放過多個人情感等，導致護生在溝通時易致無助感、焦慮和恐懼，亦無法決定溝通內容，影響他們的溝通信心。然而，活動開展前，可藉對類似活動有相關籌劃及參與經驗的人士，作情景及經歷分享；亦可對行程中部份可預期的情境作模擬場景準備，通過預設情景及角色扮演的練習，將可能會遇到的各種溝通障礙減至最低，使護生心理及溝通技能上有所預備，可減少因溝通恐懼而變成的溝通畏縮行為（王政彥, 2005）。

4.3 組織能力

是次活動給予護生實踐經驗，護生必須把所學的知識都應用起來。整個活動由策劃、實行以至處理不可預期的情境等，皆由護生主導及負責，因此，要求護生具備良好的組織能力。在反思當中，有護生表達藉著參與工作而檢視到自己協作及組織能力不足的問題，激起了護生再學習的動力，是一個正面影響；對組織而言，成員的組織能力強弱是工作或任務完成的關鍵，因此，關愛之光應對成員在組織能力上之學習需求，可持開放態度，給予讚揚及鼓勵，促使再學習之正向行為，並提供更多的實踐機會，讓成員把所學的應用於其中。

5. 總結

活動不但為護士學生提供了一個健康促進的服務機會，亦創造了一個多樣化的課室外學習體驗，豐富了護生的學習生活；而當中所經歷的挑戰及領會的收穫，透過參與的護生在反思中的表達，說明活動對護生不單在個人情緒、價值及才能等方面的成長有著衝擊，當中的社會問題亦能夠真實地被體會，而更重要的是喚起參與護生對組織—關愛之光的歸屬、對護理意義的體會、對專業使命的責無旁貸、對社會公民責任義不容辭的承擔，都是護生學習、思考和探索人—環境—健康—護理的重要元素。活動的籌劃需考慮到釐定清晰目標對團隊的重要性，讓參與護生有指引或有系統地作層層深入的活動後反思；而為了照顧參與護生在服務及學習時所牽動的情緒變化，有需要讓參與護生及組織學習

有效的情緒管理技巧及溝通技巧，以促進雙方的服務及學習需求。

參考資料

王政彥 (2005). *溝通恐懼: 走過恐懼, 溝通來者不拒!*. 台北: 遠流出版事業股份有限公司.

蔡炳綱、吳漢明 (2002). *72個體驗活動: 理論與實踐*. 香港: 匯智出版有限公司.

陳麗娟 (2002). *如何進行團體諮商*. 台北: 張老師文事股份有限公司.

李郁文 (2002). *團體動力學: 群體動力的理論、實務與研究 (第3版)*. 台北: 桂冠圖書股份有限公司.

德宏團結報 (2005年1月). *隴川縣88名愛滋致孤兒童同圓讀書夢*. 2008年9月9日檢索於新華網雲南頻道網站: http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/www.yn.xinhuanet.com/nets/2007-07/09/content_10520592.htm

The effects of visiting on student nurses

Sio Wa Lau Pak Leng Cheong Ho Ian Sun Hio Ian Leong
Leong Ian Leong Weng I Mak Chi Kuan Ip Ming Xia Zhu*

Preface To deliver our care, our love and our concern to the AIDS Orphans, non-aids orphans, and AIDS patients, 21 members of the students' union at KWNC joined a visit programme named "A Visit to Children in Yunnan", and went to Yunnan province to visit those orphans and patients during the Spring Festival 2008. The following are analyses of 13 students' reflective reports to explore the effect of the programme on nursing students.

(接23頁)

長者抑鬱之起因綜述

曾文

引言 2001年Ning, Esteves,等人對澳門社區662名老年人調查發現抑鬱發生率為12.37%, 2006年澳門社會福利局對2039名社區老年人的大規模調查結果顯示抑鬱發生率為10.4%。然而LI等人在2003年對日間護理中心367名老年人的調查顯示其抑鬱的發生率高達53.1%。這些數據顯示澳門老年人的抑鬱發生率高於其他

國家, 如英國65以上人口抑鬱發生率10~15%、美國15~20%, 華裔奧克蘭人為26%, 香港為19.1%。儘管抑鬱是老年人最常見的並且是可治愈的心理健康問題, 然而不幸的是, 初級衛生保健護理中常常對其沒有發現或沒有進行處理。由於老年人抑鬱發病率高, 且對其治療常被忽視, 因此必須更好的掌握老年抑鬱的相關知識。為了解目前關於老年抑鬱的研究進展, 查找了相關國外文獻, 對於老年抑鬱的起源進行綜述。