

護理學院學生管理系統的完善與改進

邢志紅 李衛燕

澳門某護理學院長期以來實行班主任制和對學生進行操行評定。這些制度，對關心、教育學生起到了重要的作用。但隨著護理高等教育的發展，大學多元化、開放式的教育，大學生有更多機會接觸外界，對學生的影響與幫助已不限於班主任。同時現行的學生操行評核的標準與指標也未能全面體現護理專業特點。因此現行的學生管理系統已經顯現出不利於培養學生的自主學習和自我管理能力等問題。本文針對學生管理系統存在的些問題，在參考相關資料的基礎上，通與國內外高校學生管理系統進行比較，為進一步完善大學生的管理系統進行了探索。

1. 提高對大學生自我管理的認識

自我管理的理論依據是根據美國著名的心理學家阿爾波持人格特質的基本觀點“人有主動作用，能自治本身，自己管理”。著名教育家陶行知提倡：培養學生自我管理、自我約束以及適應社會發展的能力。根據外國研究經驗顯示：學生的自我管理與個人動機有著密切的相關性(Wigfield, Eccles and Rodriguez, 1998)。要建立自我管理的技巧，學校必須創造條件，讓學生能建立自己的學習的情境(Boekaerts and Niemivita, 2000)，從而激發學生的自主行為。隨著大學生需求的多樣化、個性化、複雜化，必然會對高校的學生管理工作提出新的要求和挑戰。國際21世紀教育委員會要求：“學會認知、學會做事、學會共同生活、學會生存”，各高校積極創建“大學生自我管理體系”(武莉娜、黃蘭珍, 2008; 沈青林, 2006)。

2. 同其他國家和地區高校學生管理系統的比較

在美國，學生事務管理的是從“替代父母制”到“學生人事工作”、從“學生服務”到“學生發展”的階段，體現了學生事務管理是圍繞著“以學生本”這一管理理念來進行演變和發展的，是在“以學生為中心”和“以服務為宗旨”的定位中

逐漸形成和發展起來的。而學生事務管理人員諮詢服務是有效地促進學生發展的關鍵所在，所以，美國高校學生事務管理工作的鮮明特色就是十分重視諮詢服務(蔡國春, 2007)。

美國大學生事務管理者由原來只是服務者發展現在的既是管理者、服務者又是教育者、研究者的雙重身份，所提倡學生事務管理應服務和研究并重、走專業化道路，這些值得我們借鑒。

香港高校基本實行學生自主管理，學生事務處由專人負責，處理學生日常的事務，他們的宗旨是服務而非管理，支援學生自主完成學業和各項活動(劉冷馨, 2007)。其主要特點是各項管理制度健全，令學生管理工作有章可循，可達到事半功倍的效果。在體現按規章管治環境的同時提倡學生自主、自發和自立。網絡作學生管理的重要途徑，內容全面及豐富，學生通過網絡查詢學院的諮詢、個人檔案、預約輔導服務等。與香港高校相似，台灣各大學的學生管理由學生事務處專人負責，其特點是分工更加細緻。例如台灣大學“學務處”內設有生活輔導組、課外活動組、衛生保健組、畢業生服務組、僑外生輔導組、文藝活動組等。他們調學生管理推行的策略是公民化、制度化、電子化、國際化。同時，學生有龐大的“自治管理”組織，具有更多的權利和義務，例如慈濟大學設立“學生自治幹部職掌”管理學生所有事務。台灣大學應學生強烈要求開設了服務學習課程，並定必修課。如學生申請校內各項獎學金，服務學習成績列為審查條件之一。服務學習課程內容豐富、活潑、多元化，能落實服務學習核心價值反思，發學生愛護學校及關懷社會之心，培養學生服務社會與公共參與能力。

2005年3月，中國國家教育部頒布了新的「普通高等學校學生管理規定」，促使內地各高校開始了關於大學生管理新模式的探索(武麗娜、黃蘭珍, 2008)。許多高校改變了傳統的學生管理模式，積極建立新的學生管理模式，包括構建學生自我管理體系、改革輔導員制度、建立“虛擬班級”管理模式(Virtual Class Management Model, VCMM)、成立班級“自主管理委員會”等新的學生管理模式，重點都在推行大學生自主管理(陸

林、王洪濤、索文斌、倪蛟, 2008)。

現將以上國家和地區大學生管理的主要特點歸納見表1。

表1 其他國家及地區高校學生管理系統主要特點

國家/地區	特點
美國	鮮明特色就是十分重視諮詢服務 提倡學生事務管理應服務和研究并重、走專業化道路
香港	基本實行學生自主管理 各項管理制度健全
台灣	網絡作學生管理的重要途徑內容全面及豐富 學生有龐大的“自治管理”組織，有更多的權利和義務 服務學習成績列為申請獎學金條件之一 學生管理推行的策略是公民化、制度化、電子化、國際化
中國內地	構建學生自我管理體系 建立“虛擬班級”管理模式 成立班級“自主管理委員會”等新的學生管理模式

3. 對現有問題及解決思路的探討

學院長期以來實行班主任制，學生在學習中遇到問題時，可以通過班主任協助解決。班主任在瞭解學生、品德教育、傳遞資訊，評核等方面起到了重要的作用，但同時也造成學生在一定程度上對班主任的依賴性，表現為自我認識、自我管理的能力不足。同時學院對學生品格教育不僅通過班主任，並將仁愛關懷的元素滲入教學、臨床實踐和社會服務過程中，創造各種機會鼓勵學生參與社會服務學習。而科目教師在教學過程中的角色模範作用，對學生的品格教育生了積極的影響。隨著護理高等教育的發展，大學多元化、開放的教育方式，讓大學生有更多機會接觸外界，對學生的影響與幫助不限於班主任；加之網絡化的發展，代替了以往班主任傳遞資訊的功能。故此，班主任的角色有可能被逐漸淡化，這也是不少大學面對的學生管理的矛盾(陳錯, 2007)。

評價作為對教育目標的反饋，應該具有導向功能和激勵作用(姜鳳華, 2000)。護理教育的一個重要目標是要培養學生具有服務精神，而目前學院實行的操行評核中包括出勤情況、奉公守法、良好公民、護士素養、愛國愛澳、社會服務等指標，各指標沒有設定權重，同時缺少客觀性，未能體現出護理專業培養的特點。由於操行評定缺少行標準，學生也較難依照而自覺規範個人言行。

通比較上述地區、國家的學生管理經驗，可以看出目前的學生管理系統需要完善，主要表現為學生在管理工作中處於從屬和被動地位；管理制度不健全；學生工作人員職、權、責不清楚；操行評核未能體現護理專業的特點和缺少客觀指標；學生工作信息化、網絡化尚存在發展空間等。針對這些問題，我們認為完善學生管理系統，首先要完善和健全規章制度，這些制度不單體現對學生的規範，更重要的體現對學生的充分信任和尊重(黃永濤、王綻蕾, 2007)。在現行的制度的基礎上，建立學生機構(班級各部、學生會及屬會)的管理辦法，逐步取消班主任，減少學生的依賴性，加強學生自主管理。當然，強調學生自我管理並不是教師完全不管不理，而是以學生主體，在學生有需要的時候提供協助和指導。Wigfield等提出，當學生學會自我管理時，更願意尋求幫助(Bockaerts and Niemivita, 2000)。同時要制訂學生會幹部和學生工作人員的守則，明確職、權、責。為師生提供行為標準與準則，重新制定學生操行評核指標和各項管理制度，使師生做到有法可依、有章可循，有空間可發揮。

學生管理是一項複雜、涉及廣泛的系統工程，是在學院的教育宗旨和培養目標框架下產生出來的，其中系統的組織結構、管理策略及運作模式等必須充分體現學院的教育理念。完善學生管理系統，使之更好地為實現學院的理念和滿足對學生的全人培養服務。

參考文獻

- 武莉娜、黃蘭珍(2008). 從他制走向自製-大學生自我管理模式探究. *教育科研雜誌*, 2008年9月第4期
- 陳錯(2007). 關於大學生管理新模式的探討. *科技信息* 2007(21), 9.
- 姜鳳華(2000). *現代教育評價理論技術實踐*. 廣東：廣東人民出版社.
- 黃永濤、王綻蕾(2007). 論大學生管理的人性化、個性化和制度化. *科技信息* 2007(33)153-154
- 劉冷馨(2007). 淺談香港的大學生管理模式. *光明日報*. 3版.
- 陸林、王洪濤、索文斌、倪蛟(2008). 虛擬班級管理模式的實踐與思考. *江蘇高教*. 2008(4), 105-106.
- 蔡國春(2007). *中美高校學生事務管理模式比較研究*. 中國海洋大學出版社
- 沈青林(2006). 大學生自我教育自我管理自我服務管理模
(轉13頁)

護理操作技術，以提高護理急救配合的質量，使廣大病患得到良好的救治及護理。

在配合ACS患者的救治中還應積極與患者及其家屬進行良好的溝通，做好必要的心理護理工作以輕患者恐懼心理及焦慮情緒，鼓勵患者配合各項急救工作，患者家屬做好必要的解釋工作，減少誤解和顧慮，以保證急救護理配合工作的順利進行，有效的心理護理，耐心的安撫，對解除患者的顧慮是藥物治療所無法替代的(Moser & Dracup, 1996)。同時加強病人及家屬的健康教育，體力活動量應以不過多增加心臟負擔和不引起不適感覺原則。體育活動要循序漸進，不宜勉作劇烈活動，對老年人提倡散步，作保健體操，打太極拳等。合理安排工作和生活，生活要有規律、保持樂觀、愉快的情緒，避免過度勞累和情緒激動，注意勞逸結合，保證充分睡眠。參加一定的體力勞動和體育活動，對鍛煉循環系統的功能和調整血脂代謝均有裨益，是預防本病的一項積極措施(胡大一、趙明中, 2002)。

參考文獻

何慶 (2001). 危重急症搶救流程解析及規範. 北京: 人民衛生

出版社.

葉任高、陸再英 (2001). 內科學. 北京: 人民衛生出版社.

胡大一、趙明中 (2002). 急性冠狀動脈綜合症的危險分層與治療進展. 河北醫藥, 24 (5), 351-353.

黃元鑄、王志榮 (2002). 急性冠狀動脈綜合症的識別、早期處理及危險度分層. 中國臨床醫生, 30 (9), 3-5.

Moser, D.K., Dracup, k. (1996). Is anxiety early after myocardial infarction associated with subsequent ischemic and arrhythmic events? *Psychosomatic Medicine*, 58, 395-401.

Nursing experiences on care clients with acute coronary syndrome in Macau

Hui Qin Lu Shao Hua Chen

An Acute Coronary Syndrome (ACS) is the result of complete or incomplete obstruction of coronary artery, caused by Coronary plaque rupture followed by bleeding and thrombosis. ACS has the following characters: onset suddenly, progress rapidly, limited effective cure time (within 6h), and high mortality rate. Mortality rate was determined by whether door-to-balloon time is less than 90min or not. This article analyzes the process of emergency treatment of 30 patients with ACS.

(接25頁)

式探索.於2009年4月3日檢索於遼寧工業大學網站：<http://www.lnsqdb.com.cn/news/view.asp>

Boekaerts, M. and Niemivirta, M. (2000). Self-regulated learning : finding a balance between learning goals and ego-protective goals. *Handbook of Self-Regulation*. San Diego, Calif.: Academic Press.

Wigfield, A., Eccles, J. S. and Rodriguez, D. (1998). The development of children' s motivation in school contexts. *Review of Research in Education: Volume 23*. Washington, DC: American Educational Research Association.

The improvement of student management system in a nursing college

Zhi Hong Xing Wai In Lei

“Class teacher system” and “students’ conduct evaluation” have long been practised in a nursing college and played an important role in caring and cultivating students. However, with the development of nursing higher education being more and more diversified and open, students, having more and more opportunities to get in touch with the outside world, will become less influenced by their “class teacher ” . Moreover, standards and items of “students’ conduct evaluation” do not fully reflect professional features in nursing education. To this end, present student management system hereby hinders the development of students’ ability of self - learning and self-management. Aiming at solving these problems, the article explores methods on how to improve the Student Management System through comparing itself with those of universities domestic and overseas by reviewing relevant literature.