

澳門大堂區娛樂事業發展與社區傳染病之關係

黃富意 吳浩迪 劉少華 唐小筠 馮靜妍

1. 前言

澳門一向以旅遊娛樂事業發展著稱，其中澳門南面的大堂區容納了全澳最多的流動人口，區內消閒娛樂設施如賭場、夜總會、桑拿按摩場所、卡拉OK、的士高、酒吧，對居民的健康及社會安全造成一定影響；旅客從原居地所帶來的傳染病的問題也是潛在的危險因素，易引發傳染病的發生。本文章擬透過全面的評估和社區調查，探討該堂區的娛樂事業發展與該區傳染病之關係，剖析娛樂事業的發展會否帶來傳染病的健康問題。

2. 社區評估

是次社區評估方法採用了GENESIS模式(General Ethnographic and Nursing Evaluation Studies in the State)，透過文獻查證、擋風玻璃式調查、訪談重要人物、綜合分析資料、向社區報告評估結果等，從地理環境、人口特質、社會系統等方面來評估澳門大堂區的娛樂事業發展與社區傳染病之關係。

2.1 地理環境

澳門大堂區位於澳門半島的東南部及南部，面積 3.0km² (澳門統計暨普查局, 2007a)。舊城區以低樓層及低密度的舊式建築為主；新城區以新式高層商業大廈、住宅大廈多見；該區亦以多幢傳統葡式及中式古舊文物建築著稱，大部份已名列世界文化遺產區。

2.2 人口特性

該區居住人口為4.1萬，男女比約1:1，年齡分佈以15~64歲為主(佔78.0%)，居住人口密度全澳最低，為13.7 x 103 人/km² (澳門統計暨普查局, 2007a)。區內職業工種以賭場工作為主。

2.3 社會系統

2.3.1 政治系統

澳門公共行政部門約70%集中於區內，如財政局、衛生局、旅遊局、治安警察局等(統計暨普查局, 2007a)。

2.3.2 經濟系統

區內的經濟活動主要以旅遊博彩、公共行政、

商業、銀行金融業等聚集為主，是推動澳門經濟發展最具活力的地方，亦為澳門經濟命脈所在地。2006年該區就業人口收入中位數為澳門幣9,137元，較全澳就業人口收入平均中位數6,809元高，故該區居民的經濟狀況處於中高水平(統計暨普查局, 2007a)。

2.3.3 保健系統

該區的公共醫療機構有仁伯爵綜合醫院、塔石衛生中心、疾病預防控中心、公共衛生化驗所，私營醫療機構有私營診所、大型醫療機構、民辦醫療機構等，服務內容多樣化，覆蓋層面廣(澳門統計暨普查局, 2007a)。

2.3.4 福利系統

區內福利機構有婦女聯合總會、循道衛理會、美滿家庭幸福中心、澳門日報讀者基金會、志毅軒等，社區服務中心有營地街社區服務中心、中區社區服務中心、綜藝館青年中心等，各機構多受居民歡迎。

2.3.5 教育系統

區內正規教育佔全澳總數的23.7%、特殊教育佔8.3%、成人教育佔31.6% (澳門統計暨普查局, 2007a)。

2.3.6 娛樂系統

該區文化藝術及休憩設施多元化，遍佈各處，其中公園有南灣花園、何賢公園、宋玉生公園及藝園；文藝表演場地有文化中心、綜藝館、教科文中心、金碧文娛中心、而電影院則包括澳門大會堂及旅遊塔演藝廳；運動體育館有理工學院體育館、南灣湖水上活動中心。另外，該區具歷史文化性的特色建築物及富中葡色彩的城區設計，已被列入世界文化遺產名錄，成為澳門旅遊的重點發展地段。此外，區內的消閒娛樂設施以賭場、夜總會、桑拿按摩場所、卡拉OK、的士高、酒吧為主。區內賭場共20所，佔全澳總數的83.3% (澳門賭博監察局, 2007)，據實地擋風玻璃式調查觀察所得，場內除了賭枱密集及人流多、客人與工作人員距離近外，場內整體空間密閉，空氣情況欠理想；而各賭場場內衛生情況參差不齊，室內清潔打掃情況不詳，若客人罹患呼吸道疾病，料影響較大。

2.3.7 安全與運輸系統

區內有保護民生安全的服務，有警察局及消防局各1所。該區是三座大橋的起落點，是與氹仔及

路環運輸往來的必經之路，由觀察所得該區是大部分公共交通工具的中轉站，負責溝通本澳陸路運輸；亦透過碼頭及直升機場，以海、空兩運聯繫鄰近區域，實為本澳的交通重要樞紐。

鑑於該區為旅遊及商業的集中地，加上文化藝術區與消閒娛樂區並存，且流動人口多，以旅遊人士為主；交通繁忙、人流密集、空氣質量欠佳，是該區罹患呼吸道疾病的高危誘因；加上各賭場內空氣環境、衛生情況等方面欠佳、賭場空間密閉、人流多、客人衛生情況欠理想，例如隨地吐痰等行為。筆者觀察時，主觀感覺通風情況欠佳，若有旅客患有呼吸道傳染病進入場所後，很容易迅速傳播，觸發呼吸道傳染病的風險。

另外，賭場、桑拿、夜場林立，而且據實地的查訪發現，葡京娛樂場附近一帶有疑似性工作者聚集，影響該區的道德風氣之餘，亦引起該區居民對性傳染病可能在區內散播的憂慮。在社會安全方面，消閒娛樂區的品流複雜，影響該區居民的人生安全；且賭場多坐落在民居，易牽起賭博風氣盛行的社會問題。

縱然該區因娛樂事業的發展所引起的問題，無論在環境衛生、疾病問題、社會風氣上都有值得探討的地方，而本次的重點將會聚焦在傳染病問題上，按估計呼吸道傳染病及性傳染病是主要影響該區居民的健康問題。現針對有關問題，分別作流行病學的搜索、重要人物訪談及社區調查問卷，包括《居民對娛樂事業的興起帶來傳染病的看法》及《賭場工作人士對工作環境感染傳染病的看法》的問卷調查，務求以客觀及主觀的看法，揭示該社區的潛在健康問題。

2.4 重要人物訪談

以筆者與本澳疾病預防控制中心 (CDC) 非正式採訪得悉，近年本澳部份的性病患者較傾向前往外地就醫，加上本澳現行的《傳染病防治法》申報機制仍有未完善之處，在社區求醫的個案可能出現遺漏。

2.5 問卷調查結果

2.5.1 《居民對娛樂事業的興起帶來傳染病的看法》

本問卷一共訪問了20位大堂區居民，年齡介乎18至70歲。其中19位(95%)受訪居民認為博彩業的蓬勃發展促進該區娛樂事業的發展；11位(55%)受訪居民表示居住環境中有疑似性工作者聚集；10位(50%)受訪居民表示曾受到疑似性工作者滋擾；7位(35%)受訪居民表示居住環境不健康；13位(65%)

受訪居民認為娛樂事業的興起會帶來傳染病問題。

2.5.2 《賭場工作人士對工作環境感染傳染病的看法》

本問卷一共訪問了22位賭場工作人士，年齡介乎20至30歲，全部需要輪班工作。其中13位(60%)受訪者滿意自己的健康情況；15位(68%)受訪者認為轉入賭場工作後健康狀況轉差；全部受訪者表示身邊工作的同事及顧客均有吸煙的情況；11位(50%)受訪者表示在工餘時間仍會主動或被動吸煙；17位(77%)受訪者沒有定期進行身體檢查。

2.6 討論

2.6.1 娛樂事業發展與性傳播疾病的關係

從社區評估及特殊調查中，反映該區旅遊博彩及娛樂事業發展蓬勃，而附帶周邊地區相繼發展娛樂事業，桑拿、夜總會等夜場林立，成人招牌多、宣傳手法不雅，更有疑似性工作者聚集，對居民造成一定的滋擾；加上在調查中，65%受訪居民認為娛樂事業的興起會帶來傳染病問題，而澳門CDC亦表示性傳染病的流行情況實遠比現時所申報數字多，因本澳現時的申報機制不成熟，可能出現知情不報或漏報的情況，在監管上也存在一定的困難。因此，該區的娛樂事業林立易引致性傳播疾病的流行問題，並對居民的身心健康及安全構成威脅，以上這些都是值得管理者及醫護人員關注的問題。

2.6.2 賭場工作人士工作環境及呼吸道傳染病的關係

根據問卷調查結果顯示旅客量增多及車流量增多的情況，造成嚴重空氣污染，使呼吸道抵抗力下降，易於患上呼吸道傳染病；賭場工作人士大多擔心感染呼吸道傳染病。從傳染病三角鏈方面分析，賭場的環境非常有條件造成傳染病的流行。輪班工作、吸煙情況嚴重、缺乏體檢意識——自我保護意識薄弱等因素使賭場內工作人士(易感人群)抵抗力下降；另外由於賭場工作人士接觸的客源複雜、人流多及客人衛生習慣差，這些都會使傳染源在賭場環境中散播；再者賭場內環境多為密封設計、受訪居民主觀認為通風情況欠佳、人與人間的接觸密切，這些都是呼吸道傳染病的最佳傳播環境及途徑。因此估計呼吸道傳染病易於在賭場盛行，賭場的工作人員亦意識到傳染病風險的存在，而大部份賭場工作人士都不滿意工作環境。

據澳門衛生局統計資料所示，10%的結核病患者從事娛樂業(澳門日報, 2007)，而問卷調查的結果亦得出，82%受訪者認為娛樂事業的興起會帶來傳染病的問題，而68%受訪者更擔心在工作

環境染上呼吸道傳染病，加上現時本澳未有設立法例對娛樂場所的衛生標準及相關管理進行監管。故此，賭場內的環境衛生易引致呼吸道傳染病的傳播，潛在威脅賭場工作人員的健康。

2.6.3 限制

本次的社區評估屬小型社區調查，故問卷調查樣本數量少，只代表部份受訪者意見，未能完全反映全部的真實情況。此外，由於受私人場所訂立的規例限制，不能作更深入的評估視察。由於本澳缺乏針對該區的統計調查，該區部份數據乃是由全澳數據估計得出。

3. 建議

3.1 性傳播疾病方面

社區健康促進策略可從個人、性伴侶及普通市民進行健康教育 (Low, N., Broutet, N., Adu- Sarkodie, Y., Barton, P., Hossain, M. & Hawkes, S., 2006)。個人方面可透過進行性傳染病早期篩檢及監測，並對易感途徑及治療作健康教育，強化安全性行為的概念，以對疾病做到早預防、早發現、早診治，降低性傳染病的傳播風險。對於作為性伴侶者，可教導其應明確性伴侶的健康狀況，以減低傳播途徑的形成。在社區層面上，應推動有關性傳染病的初級預防計劃、疾病預測性普查、疫苗計劃等，保護易感人群 (Low, N., Broutet, N., Adu- Sarkodie, Y., Barton, P., Hossain, M. & Hawkes, S., 2006)。

理想政策方面，政府應正視娛樂事業帶來的影響，可多方面諮詢市民、學者的意見，並進行大型調查研究作為意向參考；加強勞工局、治安警察局及衛生局協作，以達到消息互通的目的；就性傳染病的申報問題，衛生部門應加強收緊、修訂《傳染病防治法》中不完善之處，向社區中醫護人員表明傳染病申報的義務和重要性，以得到真正能呈現社會傳染病問題的情況，讓政府、醫護人員、相關服務性從業員、市民大眾以致遊客能時刻對傳染病提高警覺。

3.2 呼吸道傳染病方面

透過場內媒體宣傳衛生習慣的重要性、健康教育；提升員工的自我保護意識；促進賭場內環境的衛生改善(澳門衛生局, 2003)。在建議政策方面，應加強訪澳旅客個人衛生宣傳教育；設立員工身體檢查制度及升級衛生賭場獎賞制度；進行與呼吸道

傳染病相關的研究調查；訂立娛樂場所衛生標準評級；制定酒店、娛樂業爆發呼吸道傳染病的應變指引及處理程序；跨部門進行疾病的信息的交流，加強疾病預防控制中心、旅遊局、結核病防治中心等機構間的聯系；加強疾病預防控制中心的職權。

4. 社區護士角色

護理人員在社區的角色除了透過社區評估及流行病學的現況，發現社區的危險因子，更可進行相關的訪問及調查，將社區的問題實況揭示，並對相關問題作建設性的跟進及介入措施，以健康教育為本，在社區健康促進層面做到一級預防，在傳染病三角鏈中務求做到控制傳染源、阻斷傳播途徑、保護易感人群，對傳染性疾病作跟蹤及監測，將居民的健康需求，向政府反映及作相關建議，協助各機構或有關部門通力合作，共同為市民健康而努力。

5. 總結

隨著娛樂事業不斷的蓬勃發展，一方面為帶來經濟增長，提升居民的生活水平，使本澳繁榮興旺，成為國際化城市；但另一方面存在著隱憂需要解決，如居民的安全問題、賭場工作人員的健康問題、傳染病的風險等問題。作為社區護理人員的任務是如實向相關的政府機構反映現實，密切留意社區的發展動向出現的現存及潛在的問題，針對健康問題作相應的社區評估便是一個有效的工具，並提出相關的可行建議，協助政府尋求平衡的對策，維護社區的健康，以健康倡導者的角色，透過健康推廣及教育活動，加強大眾、特殊群體的健康意識，這就是護士在社區中建立的使命。

參考文獻

- 澳門日報 (2007). 防治中心力控結核患者增加. 於 2007 年 3 月 24 日檢索. 於澳門日報網站: www.macaodaily.com.mo
- 澳門特別行政區政府統計暨普查局 (2007a). 2006 年中期人口統計總體結果. 澳門: 澳門特別行政區統計暨普查局.
- 澳門特別行政區政府統計暨普查局 (2007b). 2006 年旅遊統計. 澳門: 澳門特別行政區統計暨普查局.
- 澳門疾病預防控制中心 (2007). 強制性申報疾病. 澳門: 澳門疾病預防控制中心.
- 澳門特別行政區衛生局 (2003). 預防呼吸道傳染性疾病對

身體語言，給予關懷，以及同意當病人逝世時，願意接觸其身體，為其進行屍體料理和有需要為癌症病人家屬提供心理護理和認為政府有需要投入更多資源照顧末期癌症病人；九成多的護士學生同意會對末期癌症病人和對其他病患照顧得一樣或更好；絕少數的護士學生同意認為善終服務的工作是不具挑戰性。綜合上述情況得出，護生對善終服務多持正向態度，對善終服務正向態度的同意度達84.5%，100%學生同意臨終病人為一整體的人，他們仍然有追求生活品質的權利。對善終服務的態度較好，但大多數的護士學生害怕因照顧臨終病人，而影響自己的情緒，這說明護生面對病患的死亡承受著不同程度的心理壓力。Foxall, Eimmermanl, Standley & Bene (1990)的研究中曾比較不同單位護士之壓力感受，發現對於病人的死亡，加護單位及安寧照護單位比一般內外科護士有較高的壓力感。Tyler & Ellison (1994) 的研究也顯示血液腫瘤科護理人員的要壓力源自面對病患的死亡。所以在加強善終服務教育的同時，也要加強心理輔導學習，當護生遇到壓力時，能及時得到調適，保持良好的心理素質，以提供較好的護理服務。

大部分學生對善終服務持正向態度，全部學生認為臨終病人為一整體的人，他們仍然有追求生活品質的權利。顯示學生在護理學院理念的薰陶下，以病人為中心，從人到仁的認知深刻，無論是健康的人、患有疾病的人及臨終的病人，都要視為一獨立的整體，每人都此應有提高生活品質的權利。另外，98.7%學生認為，有需要為癌症病人的家屬提出提供心理護理，說明這方面的要求是很有需要的，現在善終病房在這方面仍有不足。

6. 結論

本研究結果顯示，護士學生在對於善終服務的認知方面情況：護生對善終服務概念的創始者的認知只有43.6%，其中，一、二年級學生對善終服務的始創者、團隊、服務內容、及臨終病人的症狀等知識較

薄弱，能夠瞭解臨終病人出現最不適的症狀的護士學生，一、二年級學生的認知較低，而三、四年級學生則認知較高；對善終服務態度方面的情況：84.5%的護生持正向態度，其中100%學生同意臨終病人為一整體的人，他們有追求生活品質的權利。因此結論是高年級對善終服務的認知較高，低年級則較為薄弱，大部份學生對善終服務持正向態度，這證明善終服務理論課程的設置在一年級開始較佳。

參考文獻

- 羅少霞 (2002). 開展醫院善終服務的體驗. 澳門護理雜誌, 1 (1),33-35.
- Foxall, M.J., Eimmermanl, L., Standley, R., & Bene, B. (1990). A comparison of frequency and sources of nursing job stress perceived by intensive care, hospice and medical-surgical nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 15,577-584.
- Tyler, P.A., & Ellison, R.N.(1994). Sources of stress and psychological well-being in high-dependency nursing. *Journal of Advanced Nursing*, 19,469-476.

Student nurses' attitude & cognition towards hospice care in Macau

Leong Sao Fong Chan Pui Ngai Chio Iao Peng

Lo Loi Cheng Lei Sut Peng*

Abstract Objective: To investigate the attitude and cognition towards hospice care among student nurses in Macau. Method: 171 full-time student nurses were selected from a nursing college in Macau to participate by a questionnaire. Result: Both freshmen and sophomore have less understanding of hospice care, whereas junior and senior obtain higher understanding. The result indicated 84.5% participants having positive attitude of hospice care. Also 100% of them agree that dying patients should have holistic care and have the right to seek for good quality of life. Conclusion: Nursing college should enhance and enrich its curriculum on hospice care, and physical, psychological, spiritual contents so as to enhance the knowledge of holistic care of patients for student nurses.

Key words Student nurses Hospice care Cognition Attitude

(接 32 頁)

酒店場所的衛生指引. 於2007年4月12日檢索於澳門特別行政區衛生局網站: http://www.ssm.gov.mo/design/news/Document/c_SARS%20Guidelines%20-%20Hotel.htm

澳門博彩監察協調局 (2007). 博彩統計資料. 於 2007 年 4月13日檢索於澳門博彩監察協調局網站: <http://www.dicj.gov.mo/CH/Estat/DadosEstat/2007/estat.htm#n5>

Low, N., Broutet, N., Adu- Sarkodie, Y., Barton, P., Hossain, M. & Hawkes, S. (2006, December). *Global control of sexually transmitted infection*. Retrieved May 1, 2007, from the EBSCO Host Research Databases Web site: <http://web.ebscohost.com/ehost/results?vid=6&hid=114&sid=794d08db-de4a-4c04-8351-37b71197dca2%40SRCSM1>