

澳門某護理學院學生對善終服務認知和態度的研究

梁秀芳 陳培藝 趙友萍 羅磊晶 李雪屏*

摘要 目的：探討澳門某護理學院護士學生對善終服務的認知及態度。方法：以就讀澳門某護理學院全日制一至四年級的護士學生171人為研究對象，採用自設問卷調查方式進行調查。結果顯示：護生對於善終服務的認知方面：一、二年級學生對善終服務的認知較薄弱，三、四年級則較高；對善終服務態度方面持正向態度，同意度達84.5%，其中100%學生同意臨終病人為一整體的人，他們有追求生活品質的權利。結論：護理學院應增設善終服務及身、心、靈課程，提高護士學生對病人整體觀的認識。

關鍵詞 護士學生 善終服務 認知 態度

1. 前言

隨著醫學護理模式的發展和重視，二十多年來，善終服務在歐美各國蓬勃發展並曾給予許多臨終病人與家屬身心支持，且使雙方在最後相處的歲月中活得更有意義與尊嚴、服務成果受到肯定。近年來，澳門地區善終服務剛剛起步，1996年第一個癌症病人自助組織——澳門愛心之友協進會成立(羅少霞, 2002)。但澳門善終服務的理念仍未廣泛地普及，相關的護理訓練並不足夠，但至目前為止，澳門仍對相關的研究仍很缺乏。因此，期望是次通過調查護士學生對善終服務的認知和態度，可為日後善終服務的教育提供參考的依據。

2. 研究方法

2.1 研究設計

非實驗性描述性研究，以自設問卷方法向在校護理學生進行調查。

2.2 研究對象

研究對象為2005/2006年度在澳門某護理學院就讀的一至四年級學生。

2.3 抽樣方法

採取整群抽樣的方法，選取2005/2006年度就讀於澳門鏡湖護理學院的一至四年級全體學生為本研究調查對象。

2.4 研究工具

根據文獻回顧所參考的資料，自行設計問卷作調查。問卷完成後，經過3位護理專家進行問卷內容效度評分，並根據專家們的意見，不斷修改成為適合是次調查問卷。問卷內容包括：個人基本資料；善終服務認知(善終服務概念始創者、臨終病人症狀、心理反應期、疼痛程度分級；善終服務內

容)；善終服務態度(積極搶救、鼓勵自己的親人接受服務、影響自己的情緒、對末期癌症病人照顧、給予關懷、屍體料理、追求生活品質權、為家屬提供心理護理、挑戰性、政府的投入)，這10條問題採用4分計算方法，極不同意1分、不同意2分、同意3分、非常同意4分，總分表示其對善終服務的態度，總分愈高表示對善終服務的態度愈好，而總分界於40-31分屬於對善終服務的態度良好、30-21分屬於對善終服務的態度中等、20-10分屬於對善終服務的態度較差。

2.5 收集資料的過程

首先徵得所調查護理學院的同意；然後向該院一至四年級全體學生共171位派發問卷，其中一年級學生有47位、二年級學生有43位、三年級學生有43位、四年級學生有38位。首先說明本研究的目的，在徵得同學們的同意情況下，並簽署了知情同意書，採用不記名方式由研究對象自填問卷，於稍後收回問卷，共收集到有效樣本156份，回收率達91.2%。

2.6 統計學的分析方法

將所有資料經整理後及編碼輸入電腦，以SPSS13.0 for windows 軟件建立數據庫進行分析：利用頻數、百分比來描述研究對象的基本資料分佈情況、對善終服務的認知之頻數情況及對善終服務的態度之情況；利用 χ^2 檢驗來分析各年級對善終服務的認知和態度情況。

3. 結果

3.1 調查物件的基本情況

所調查的學生以女性為多，有145人(92.9%)，男性有11人(7.1%)，年齡層18-20歲最多有78人，佔50.0%，21-23歲有69人佔44.2%，24-26歲有9人佔5.8%；在宗教信仰方面，有宗教信仰的44人佔28.2%，無宗教信仰的112人佔71.8%。

作者機構：澳門鏡湖護理學院護理學學士學位補充課程學生

* 指導老師

3.2 研究樣本之對善終服務的認知情況

表 1 結果顯示：有一半護生以上(56.4%)的護士學生是不知道善終服務概念的創始者；有 89.1% 的護士學生認識善終服務的工作團隊成員；61.5% 的護生瞭解臨終病人出現最不適的症狀是疼痛；對臨終病人面對死亡的心理反應期認知，有 129 人，佔 82.7%；有 57.7% 的護生知道對國際衛生組織 (WHO) 對疼痛程度的分級；66.7% 的護士學生理解到善終服務是為臨死者、對醫療無望、將去世病人的提供服務；有 78.8% 的護士學生認識善終服務的服務內容。

表 1 護生對善終服務的認知情況 (n=156)

項目	答對人數	百分比 (%)
善終服務的工作團隊成員	139	89.1
臨終病人面對死亡的心理反應期	129	82.7
善終服務的服務內容	123	78.8
善終服務為哪些病人提供服務	104	66.7
臨終病人出現最不適的症狀是	96	61.5
WHO 對疼痛程度分級	90	57.7
善終服務概念的創始者	68	43.6

3.3 不同年級對善終服務的認知情況

表 2 研究結果顯示：能夠瞭解臨終病人出現最不適的症狀的護士學生，一年級學生有 21 人，佔 50.0%；二年級學生有 16 人，佔 42.1%；三年級學生有 29 人，佔 72.5%；四年級學生有 30 人，佔 83.3%。三、四年級的認知較一、二年級的較好，兩者差異有顯著意義($P=0.001$)。

表 2 不同年級護生對臨終病人症狀的認知情況(n=156)

項目	答錯		答對		P
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)	
一年級	21	50.0	21	50.0	0.001
二年級	22	57.9	16	42.1	
三年級	11	27.5	29	72.5	
四年級	6	16.7	30	83.3	
合計	60	38.5	96	61.5	

表 3 研究結果得出：高年級對善終服務工作團隊認知高，特別是三年級護生理論清晰，佔 100% 答對，兩者差異有極顯著意義($P=0.001$)。

表 3 不同年級護生對善終服務工作團隊認知情況(n=156)

項目	答錯		答對		P
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)	
一年級	11	26.2	31	73.8	0.001
二年級	5	13.2	33	86.8	
三年級	0	0.0	40	100.0	
四年級	1	2.8	35	97.2	
合計	17	10.9	139	89.1	

表 4 研究結果得出：高年級對善終服務內容認知較高，也特別是三年級護生理論清晰，佔 95.0%，差異有顯著意義。

表 4 不同年級護生對善終服務內容認知情況(n=156)

項目	答錯		答對		P
	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)	
一年級	17	40.5	25	59.5	0.001
二年級	8	21.1	30	78.9	
三年級	2	5.0	38	95.0	
四年級	6	16.7	30	83.3	
合計	33	21.2	123	78.8	

3.4 護生對善終服務的態度情況

表 5 顯示：所有的護士學生都同意臨終病人為一整體的人，他們仍然有追求生活品質的權利；絕大多數的護生同意為癌症病人家屬提供心理護理(98.7%)、需要投入更多資源(98.7%)、鼓勵接受此項服務(97.8%)、主動和臨終病人單獨聊天(97.5%)、願意進行屍體料理(97.5%)、對末期癌症病人照顧一樣或更好(93.6%)；同意害怕因照顧臨終病人，而影響自己的情緒的護士學生有 47.5%。有 93.6% 同學認為善終服務具挑戰性，另外研究中亦顯示出學生對善終服務持正向態度，同意率達 84.5%。

4. 討論

4.1 護士學生對善終服務的認知

研究結果顯示：三、四年級對善終服務的認知情況較一、二年級為好，低年級護士學生對善終服務的認知情況尚有不足，還需要加強這方面的教育和學習，使護士學生以提高對善終服務的瞭解及認識。不同年級對臨終病人症狀、工作團隊、及服務內容認知，是隨著年級的增長，認知更深，特別是三年級正是在善終病房實習期間，對該服務最為深入。

4.2 護士學生對善終服務的態度

研究結果看到：一半以上學生不同意積極搶救末期癌症病人，這可能是她們覺得搶救一些不能救活的病人會浪費資源及人力。值得高興的是全部護士學生都認為臨終病人為一整體的人，他們仍然有追求生活品質的權利；絕大多數的護士學生同意假如自己的親人不幸患上癌症，會鼓勵他們接受此項服務；需要主動和臨終病人單獨聊天，並適時配合

身體語言，給予關懷，以及同意當病人逝世時，願意接觸其身體，為其進行屍體料理和有需要為癌症病人家屬提供心理護理和認為政府有需要投入更多資源照顧末期癌症病人；九成多的護士學生同意會對末期癌症病人和對其他病患照顧得一樣或更好；絕少數的護士學生同意認為善終服務的工作是不具挑戰性。綜合上述情況得出，護生對善終服務多持正向態度，對善終服務正向態度的同意度達84.5%，100%學生同意臨終病人為一整體的人，他們仍然有追求生活品質的權利。對善終服務的態度較好，但大多數的護士學生害怕因照顧臨終病人，而影響自己的情緒，這說明護生面對病患的死亡承受著不同程度的心理壓力。Foxall, Eimmermanl, Standley & Bene (1990)的研究中曾比較不同單位護士之壓力感受，發現對於病人的死亡，加護單位及安寧照護單位比一般內外科護士有較高的壓力感。Tyler & Ellison (1994) 的研究也顯示血液腫瘤科護理人員的要壓力源自面對病患的死亡。所以在加強善終服務教育的同時，也要加強心理輔導學習，當護生遇到壓力時，能及時得到調適，保持良好的心理素質，以提供較好的護理服務。

大部分學生對善終服務持正向態度，全部學生認為臨終病人為一整體的人，他們仍然有追求生活品質的權利。顯示學生在護理學院理念的薰陶下，以病人為中心，從人到仁的認知深刻，無論是健康的人、患有疾病的人及臨終的病人，都要視為一獨立的整體，每人都此應有提高生活品質的權利。另外，98.7%學生認為，有需要為癌症病人的家屬提出提供心理護理，說明這方面的要求是很有需要的，現在善終病房在這方面仍有不足。

6. 結論

本研究結果顯示，護士學生在對於善終服務的認知方面情況：護生對善終服務概念的創始者的認知只有43.6%，其中，一、二年級學生對善終服務的始創者、團隊、服務內容、及臨終病人的症狀等知識較

薄弱，能夠瞭解臨終病人出現最不適的症狀的護士學生，一、二年級學生的認知較低，而三、四年級學生則認知較高；對善終服務態度方面的情況：84.5%的護生持正向態度，其中100%學生同意臨終病人為一整體的人，他們有追求生活品質的權利。因此結論是高年級對善終服務的認知較高，低年級則較為薄弱，大部份學生對善終服務持正向態度，這證明善終服務理論課程的設置在一年級開始較佳。

參考文獻

- 羅少霞 (2002). 開展醫院善終服務的體驗. 澳門護理雜誌, 1 (1),33-35.
- Foxall, M.J., Eimmermanl, L., Standley, R., & Bene, B. (1990). A comparison of frequency and sources of nursing job stress perceived by intensive care, hospice and medical-surgical nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 15,577-584.
- Tyler, P.A., & Ellison, R.N.(1994). Sources of stress and psychological well-being in high-dependency nursing. *Journal of Advanced Nursing*, 19,469-476.

Student nurses' attitude & cognition towards hospice care in Macau

Leong Sao Fong Chan Pui Ngai Chio Iao Peng

Lo Loi Cheng Lei Sut Peng*

Abstract Objective: To investigate the attitude and cognition towards hospice care among student nurses in Macau. Method: 171 full-time student nurses were selected from a nursing college in Macau to participate by a questionnaire. Result: Both freshmen and sophomore have less understanding of hospice care, whereas junior and senior obtain higher understanding. The result indicated 84.5% participants having positive attitude of hospice care. Also 100% of them agree that dying patients should have holistic care and have the right to seek for good quality of life. Conclusion: Nursing college should enhance and enrich its curriculum on hospice care, and physical, psychological, spiritual contents so as to enhance the knowledge of holistic care of patients for student nurses.

Key words Student nurses Hospice care Cognition Attitude

(接 32 頁)

酒店場所的衛生指引. 於2007年4月12日檢索於澳門特別行政區衛生局網站: http://www.ssm.gov.mo/design/news/Document/c_SARS%20Guidelines%20-%20Hotel.htm

澳門博彩監察協調局 (2007). 博彩統計資料. 於 2007 年 4月13日檢索於澳門博彩監察協調局網站: <http://www.dicj.gov.mo/CH/Estat/DadosEstat/2007/estat.htm#n5>

Low, N., Broutet, N., Adu- Sarkodie, Y., Barton, P., Hossain, M. & Hawkes, S. (2006, December). *Global control of sexually transmitted infection*. Retrieved May 1, 2007, from the EBSCO Host Research Databases Web site: <http://web.ebscohost.com/ehost/results?vid=6&hid=114&sid=794d08db-de4a-4c04-8351-37b71197dca2%40SRCSM1>