

澳門鏡湖護理學院學生的學習需求調查

邢志紅 朱明霞 黃愛蓮 梁金蘭

摘要 目的：調查澳門鏡湖護理學院在讀三個年級的大專學生的學習需求，即學生在讀期間由於學習的需要而產生的要求。了解學生的需求，希望在護理學學士學位課程設置上，能夠兼顧社會價值與個人價值，以達到社會發展、專業發展與個性發展和諧的原則。方法：採用訪談法，按年級及成績分層抽樣法，共抽取18名在讀學生進行調查。訪談的資料整理歸類為三個範疇：1. 學生對教與學的需求；2. 學生對專業學習的需求；3. 學生對實現社會化的需求。結果：澳門鏡湖護理學院學生的需求有：充足的學習時間和空間；應用多種教育方法；建立平等的師生關係；綜合的評價方法。少數需求是具備獨立思考能力和解決問題的能力。

關鍵詞 學生需求 課程設置

研究背景

21 世紀面臨著新的醫學護理有關問題：人口老化、疾病譜的改變、慢性疾病上升；由於工業污染、現代生活方式、自然開發等因素使新的疾病不斷出現。為了滿足社會不斷變化的、複雜的健康照顧需求，護理專業人員與其他健康照顧人員合作，向個人、家庭、社區提供預防、治療、康復三級護理。澳門鏡湖護理學院在澳門特區政府和各界人士，特別是本澳、鄰近地區的護理同仁的支持和合作下，於 2001 年開始籌辦護理學士學位課程。按照人的個性發展與社會發展和諧的原則，課程設置應兼顧社會價值和個人價值，必須正確處理好社會要求、個體需要和學科發展三者的關係。“調查了解學生目前狀況，把這種狀況同標準比較，它們之間的差距就是學生的需要”(鄭修霞 1994)。但也不能過份強調學生的興趣、需要、個性，而忽視學科知識的系統性和社會要求。必須正確處理好社會要求、個體需要和學科發展三者的關係。而要處理好這三者的關係，就必須具體研究學生的需要、社會發展的狀況和學科發展狀況。在社會需求與學科發展目標明確的情況下，我們把學生的需要作為研究的目的。

方法

採用訪談法，在鏡湖護理學院大專課程三個年級學生 102 人抽樣調查。按照年級及成績分層抽樣，根據每個年級學生本學期的 GPA 成績高中低分為三個組，每組選取 2 人，共抽取 18 名學生，佔學生全人數 17.6%。在被訪者知情同意原則下進行訪談，對訪談內容採用錄音記錄。針對學生對教與學的需求、對專業學習的需求、實現社會化的需

求三個範疇擬出五個開放性問題：第一範疇是學生對教與學的需求：1. 你喜歡哪種教學方法；2. 哪些因素可以刺激你不斷學習；3. 學習過程常遇到哪些困難；4. 如何看待學習過程中教師與學生的關係和角色；5. 你希望用什麼方式評價。第二範疇是學生對專業學習的需求，通過學院的學習生活你希望有哪些收穫？按照訪談內容整理為專業心理素質；專業知識技能；適應現代社會能力三個方面。第三範疇是學生對實現社會化的需求，你認為什麼是社會所需要的護士？

對訪談錄音內容進行整理、歸納和分析。

結果

1. 第一範疇是學生對教與學需求

學生對教與學需求的 5 個問題中，你喜歡哪種教學方法的回答比例排首位(56.9%)、其他四個問題回答比例依次為學習過程您常遇到哪些困難(45.8%)、如何看待學習過程中師生的關係與角色(43.1%)、您希望用什麼方式評價(40.7%)及哪些因素可以刺激您不斷學習(31.9%)。

在喜歡哪種教學方法的回答中，以結合臨床實例教學是學生最喜歡的教學方法，其回答比例達 100.0%、其餘均在 50.0% 以下；在回答學習過程您常遇到哪些困難中，全部被訪問的學生均表示自學時間不足、其餘的困難均在 40.0% 以下；在回答如何看待學習過程中師生的關係與角色的問題中，83.3% 的學生認為師生關係應是平等及互相尊重的關係，其餘均在 44.0% 以下；在回答您希望用什麼方式評價的問題中，有 77.8% 學生贊成用綜合評價方法、贊成其他評價方式在 1/3 以下；在哪些因素可以刺激您不斷學習的問題中，認為考試及老師提問是刺激因素有 44.4%、其餘只有 27.8% 和 11.1%。(詳見表 1)

表 1 18 名學生對學生教與學需求的回答比例

問題	%
您喜歡哪種教學方法	56.7
結合臨床實例	100.0
討論	50.0
講授	44.4
其他學習	33.3
學習過程您常遇到哪些困難	45.8
自學時間不足	100.0
學習方法不能掌握	38.9
發問的時間少	33.3
不會提問題	11.1
如何看待學習過程中師生的關係與角色	43.1
師生關係平等、互相尊重	83.3
教師是主導者	44.4
學生要聽老師話	33.3
教師要給足夠的資料	11.1
您希望用什麼方式評價	40.7
綜合評價	77.8
觀察平時的表現	33.3
互評	11.1
哪些因素可以刺激您不斷學習	31.9
考試	44.4
老師提問	44.4
對科目的興趣	27.8
與護理的病人有關	11.1

2. 第二範疇是學生對專業教育需求

通過“學院的學習生活你希望有哪些收穫”問題的訪談，以了解學生對專業教育需求之三方面內容。提出有適應現代社會能力的學生的平均比例佔 72.2%、要求有專業知識技能者佔 50.0%、而回答需有專業心理素質的平均比例只有 26.7%。

提出有適應現代社會能力的方面中，需求掌握電腦及提高英文回答比例為 77.8%，而另一項能力是促進人際關係亦達 66.7%。要求有專業知識技能的方面中，需求臨床護理知識技能有 61.0%，只有 22.2% 的學生需要掌握學習方法。在提出需有專業心理素質的方面中，需有修養及善解人意的學生佔 55.6%，其餘的心理素質的需要也偏低。(詳見表 2)

表 2 18 名學生對專業教育需求的回答比例

通過學院的學習生活你希望有哪些收穫	%
適應現代社會能力	72.2
掌握電腦、提高英文	77.8
促進人際關係	66.7
專業知識技能	50.0
臨床護理知識技能	61.1
掌握學習方法	22.2
專業心理素質	26.7
有修養、善解人意	55.6
善於思考	33.3
冷靜	22.2
反應敏捷	11.1
決策能力	11.1

3. 第三範疇是學生對實現社會化需求

通過學生回答“你認為什麼是社會需要的護士？”以了解學生對實現社會化的需求，要有良好的專業知識技能及向社會提供健康資訊的回答比例排首位，各佔 61.1%，而次位是善於溝通佔 55.6%，其餘見表 3。

表 3 18 名學生對實現社會化需求的回答比例

問題	%
你認為什麼是社會需要的護士？	38.9
良好的專業知識技能	61.1
向社會提供健康資訊	61.1
善於溝通	55.6
解決問題的能力	22.2
身體好	22.2
具備獨立思考	11.1

討論

1. 學生自學時間不足

有 100.0% 學生認為“自學時間不足”是學習過程常遇到的首位困難。學習過程不只是單純的接受或技能訓練，而且伴隨著交往、創造、追求、選擇、喜怒哀樂等綜合過程，使學生內心世界的全面參與。要學生作為完整的人來對待，就必須還學生完整的生活世界，豐富學生的精神生活，給予學生全面展現個性力量的空間和時間(張武升, 2000)。學士學位課程的設置應充分考慮現行課程、學生的壓力，有充份時間培養學生獨立思考能力和提高自學能力，調整理論課與實習課的比例，增加自修時間和課外活動時間。

2. 學生把結合臨床實例視為最好的學習

被調查的學生 100.0% 認為結合臨床實例是首位最好的教學方法，這一點符合杜威所提倡的經驗學習，杜威認為：“凡是有意義的經驗總是在思維的活動中進行的”(張天寶, 1999)。學生要有一個對活動感興趣的連續活動，在情景內部產生一個真實的問題作為刺激物，激發學生的探究慾望。有 50.0% 的學生喜歡討論，44.0% 學生喜歡講授。學習的方法、興趣各不相同，這正是學生個性化的表現。“以學習者為中心的教育主體觀”主張教師由知識的傳授者向組織學生學習轉變；由單項信息交流向綜合信息交流轉變(張天寶, 1999)。所以教師要認真研究提問方式、作業指導等，這些比講好一堂課更重要。

3. 學生需要師生關係互相尊重

100.0%學生希望師生之間建立平等、民主、合作的關係。有的學生認為教師過於嚴肅；有的教師不信任學生的能力，不敢放手讓學生做主，事無巨細包辦代替。這兩種屬於專制型和保姆型(新課程組,2001)，都不符合現代學生觀。國際 21 世紀教育委員會提出：在任何情況下都應特別重視師生關係，因為哪怕是最先進的技術，也只能對師生關係起支持輔助的作用(俞國良,1996)。所以，教師要轉變觀念，建構師生之間相互尊重、相互信任、相互理解的新型的平等、民主、合作關係。

4. 學生贊成綜合的評價方法

77.8%學生認為評價應該以平時的學習、考試的成績和實習中的態度、表現為依據，得出綜合的判斷。11.1%的學生認為學生之間的互評也很重要。課程的評價系統中已經包括了這些內容，但目前評價的指標體系還在不斷的完善，希望能夠真正發揮評價的功能，達到促進學生的身心潛能的開發與個性的發展。

5. 學生對於專業素質需要偏低

在專業素質方面，我們歸納了獨立思考、解決問題能力等，這些對護理工作具有十分重要的意義，但只有 11.1%和 22.2%的學生提到。加涅認為“教育課程的重要的最終目標就是教學生解決問題——數學和物理問題、健康問題、社會問題以及個人適應性問題”(陸桂芝, 2001)。因此，教師要充分考慮培養學生的解決問題的能力。例如，教師要鼓勵學生在課堂上主動提問，減少各種限制，形成自由探究的課堂氣氛。在教學過程中注意教給學生理解和分析問題的方法，例如畫圖、列表等。還要幫助學生從記憶中提取與解決問題有關的信息和訓練學生陳述自己的假設和步驟。通過這些方法，達到培養學生解決問題的能力的目的。

小 結

調查學生的需求結果，也正是我們課程所要追求的目標，幫助學生建立主體意識和培養創造力，在教師角色、教學方法、評價方法等方面都要進行改革。通過具體的教學活動，使課程內容及其隱含的知識、信念、價值觀、思維方式等為學生所接受，內化為學生的認知、情感和意志特徵。使我們在課程設置時做到與社會發展和諧統一，又兼顧到個人價值。

對本題目的探討，還可以按照年級分析學生的需求。另外，課程設置涉及範圍較廣，未能做到詳細討論，希望日後再做深入探討。

參考文獻

- 俞國良(1996). 創造力心理學. 浙江: 浙江人民出版社.
- 張武升主編(2000). 教育創新論. 上海: 上海教育出版社.
- 張天寶著(1999). 基礎教育新概念 - 主體性教育. 北京: 教育科學出版社.
- 陸桂芝主編(2001). 教育心理學. 黑龍江: 黑龍江人民出版社.
- 鄭修霞主編(1994). 當代教育學理論與護理教育. 北京: 北京醫科大學、中國協和醫科大學聯合出版.
- 新課程實施過程中培訓問題研究課題組編寫(2001). 課程與教師角色轉變. 北京: 教育科學出版社.

An investigation on the learning needs of nursing students in Kiang Wu Nursing College of Macau

Xing Zhi Hong Zhu Ming Xia Wong Oi Ling
Leong Kam Lang

Abstract Objective: To investigate the needs of the 3 levels of nursing students undertaking Higher Diploma Nursing Programme, in regard to the needs arisen during the period of nursing study. Based on the understanding of the students' needs, it was hoped to develop a Bachelor Nursing Programme which could take both the social value and individual value into consideration, and promote harmony in the development of the society, nursing profession and person. Method: Face to face interviews were performed on 18 students who were drawn by stratified random sampling in terms of their academic results. Data collected was categorized into 3 dimensions: 1. The students' needs on teaching and learning; 2. The students' needs on professional education; 3. The students' needs on realizing socialization. Result: The nursing students of Kiang Wu Nursing College of Macau were identified needs for sufficient learning time and space, various teaching methods, equal students and teachers relationship and comprehensive evaluating methods, while some of them expressed their needs for equipping independent thinking ability and problem-solving ability.

Key words Learning need of nursing students Curriculum