

淺談澳門護理教育的提升及今後發展的路向

胡相雲

隨著社會的發展和進步，澳門從一個傳統的小漁港，發展成一個現代化的都市。加上現代科技和醫學的迅速發展，令廣大市民的生活及教育水平不斷提高，人的價值觀念不斷的變化，而醫療保健體制也在改變，市民對健康的需求同樣在改變，護理工作越來越擔當重要的角色，而現今澳門的護士所面對的問題更為複雜。鑒於澳門高等護理教育仍是一個起步，而醫療護理水平和國際先進地區仍有一段差距，澳門護理工作要迎頭趕上，必須提升護理教育，培訓專業優質的護理人員，才能與鄰近地區的護理事業同步發展。

澳門的護理教育發展概況

澳門的護理教育歷史悠久，正規的護理教育萌芽於二十年代，至今約八十年歷史。過去幾年，澳門兩所護士學校的負責人經過了不斷的努力已提升為高等教育機構，其中政府衛生司技術學校於1997年納入澳門理工學院，改名為高等衛生學校。另一所由澳門鏡湖醫院慈善會主辦的鏡湖護士助產學校，於1999年11月獲政府通過法令提升為高等教育機構，更名為澳門鏡湖護理學院。澳門基礎護理教育由此時起全面成為大專教育水平。

澳門鏡湖護理學院在1999年7月與北京中國協和醫科大學護理學院合辦「在職護理學學士學位」課程，推動了澳門護理學位教育，為學院未來開辦學位層次的教育奠下基礎，但與鄰近地區的護理教育事業發展相比，澳門正處於起步階段，但「行比站要好，行得慢總比不行好」。提升護理教育雖然是一個艱辛的過程，但提升後的成果和得益是難以衡量的。

師資培訓和臨床帶教的重要性

1. 師資培訓

要培養高素質的護理人才，必須有高素質的師資，面對21世紀護理模式的轉變，教學的根本目的將不僅僅是傳遞知識，而且要借助於知識的傳遞引導和促進學生的全面、持續地發展，澳門目前的

護理師資不足，加強護理師資隊伍的培訓，提高他們的學歷層次和整體素質已迫在眉睫。據我所知，兩所學院的教師們現已積極接受碩士學位或博士學位教育，並加強教師們的在職培訓。從過去幾年的護理大專教育中，我們可以感受到，澳門護理教育工作者是有一股幹勁，為著推動護理專業的發展，把護理教育提升至更高層次，那怕是困難重重，總是勇於面對，群策群力，想辦法克服，充份發揮其團隊協作精神。相信在未來幾年中，澳門定能建立一支高層次、新知識結構、有一定實踐經歷的師資隊伍。

2. 臨床帶教的重要性

因為臨床和教室都是重要的培訓場地，臨床護士的帶教角色應被重視。訂立帶教人員鮮明的權責，設定與學院的溝通制度，對帶教老師提供有系統和持續性培訓。讓他們了解學校課程的運作、教學內容及教學的方式方法、評估方法及如何在病房加以配合等等，對保證教學質量非常重要。而帶教老師的思想、行為、品德在平時帶教中影響和熏陶學生，要提高他們個人修養，業務素質和教學能力，是提高臨床護理教學重要的環節。臨床的帶教老師除了有高學歷外，還必須有豐富的臨床經驗和知識。

澳門護理教育未來路向

護理納入大學教育，早已為國際性趨勢。各國護理教育的高低，亦已成為衡量護理事業發展的重要標誌。而WHO明確建議：所有會員國都應該爭取把護理教育放到大學進行，以保證護士能勝任今個世紀的要求，很多國家也在加快培養護理學碩士和博士的速度(陳既詒,2000)。澳門為了迎合社會的發展和進步，在今年即將舉辦澳門自己的護理本科教育課程，這實在是大喜的信息，但發展本科課程的教育需要大筆資金，澳門政府除了要加強對教育的投資外，可考慮設立全澳護理人員教育基金會，目的是資助護士學生繼續升學的獎學金及現職人員繼續進修的費用，以及資助護理教師到外地進行師資交流，吸取其它地區的知識、經驗。這有助護理教育邁進高層次的專業領域。

自我反思

專業是具有崇高的地位與價值的，而護理專業與生命、健康密切相關。當初對護理專業一無所知，經過老師的三年苦心教育，更明確自己的方向，令自己對這份工作更熱誠和熱愛。護理是關顧人的專業，單具有滿腔熱誠是不足夠的，必須具有豐富的理論知識和良好的操作技術以及豐富的經驗。反思自己雖然已成為三年級的護士學生，但理論知識並不鞏固，操作技術比以前略為進步，仍未達到精練的階段，這有待繼續磨練和學習。

根據統計局 2001 年提供的資料顯示：澳門在 1990 年 65 歲以上的老人有 21,000 多人，而在 2000 年達 35,000 多人，佔全澳人口的 8%。由此可見澳門已步入了老齡化社會。澳門人口與護士的比例是 464:1，日本居民與護士的比例 200:1，美國約 140:1 (鈴木美惠子, 1994)，由於澳門護士人力不足，故需要聘用外來護士，人力不足令護理人員著眼於眼前工作，身、心、社、靈的全人護理還未全面落在病人身上。但「隨著護理模式的轉變，護理工作也從醫院轉移到社區、家庭；從疾病護理推廣至健康維護和提高健康水平；從單純生理角度護理擴大到生理—心理—社會—靈性的全人照護；從單純執行醫囑，做醫生助手到與醫務工作人員建立夥伴關係，共同為人類健康而努力。」(尹一橋, 1999)如何能配合時代進步及人類健康的需要而發展護理專業，是需要從教育開始。

隨著時代的發展和社會的需求，護士應該是愛心、知識、技能兼備的人才，從事著維護生命、促進健康、減輕病人痛苦的服務。因此，要求護士不僅具有良好的自然科學，特別是生物醫學方面的知識和扎實的護理操作技能，而且要有足夠的人文和社會科學方面的知識，並且肯思考、敢反思、有創意，具備分析和解決臨床問題的能力和應變能力、健康指導能力、與人有效合作的能力，溝通交流的能力、批判性思維能力，獨立獲取信息和自學能力以及一定的科學研究能力，同時具有良好的職業道德和敬業愛業的精神。(葉美玲, 2001)這樣才能使自己能夠真正認識人、理解人和幫助人，才能

適應護理職能轉變和角色多元化的需要，更好地為人的健康服務。但要做到這點並不容易，那就有待老師的指導以及自己努力實踐。

總 結

認識了護理專業後，了解到本澳護理專業的發展比鄰近地區較慢，而今後能否改善不足之處，利用本身的優異條件，為將來的護理事業發展出一條光明的大道，則有賴護理人員的齊心合力共同合作精神。

護理專業提升，不單是護理人員本身的事，因為護理人員的服務對象是廣大市民，因此在提升的過程中必須得到市民支持及認同。在 72 名澳門市民的問卷調查過程中，發覺有 59.72% 的市民仍覺得護士是醫生的助手，同時有 51.39% 的市民不太了解護理工作的意義，這點可說明提升護理專業必須做宣傳，讓市民知道，讓他們了解，使之得到市民的認同。讓他們知道護理專業的提升，是保障市民健康的大前提。

未來的世紀是一個科學無國界、科技無國籍、資訊無護照的情境，在全球經濟化與資訊化的發展下，各種專業發展均面臨空前未有的衝擊與挑戰。澳門護理專業未來在醫學領域中是否能保持應有的競爭力，充分展現專業的特質、活力與創造力，有賴於澳門護理高等教育的紮根。

參考文獻

- 尹一橋(1999). 護理訓練到高等護理教育「澳門回歸後教育發展路向」學術研討會論文集. 澳門: 澳門教育委員會出版社.
- 陳既詒(2000). 「澳門回歸後教育發展路向」學術研討會論文集. 澳門: 澳門教育委員會出版社.
- 鈴木美惠子主編(1994). 現代護理學. 上海: 上海醫科大學出版社.
- 葉美玲等(2001). 辯論教學策略培育批判性思維. 護理雜誌, 48(3), 65-69.
- 統計暨普查局(2001). 統計年鑑. 澳門: 統計暨普查局出版.