

## 紐西蘭社區護理服務之現況

李小文

隨著社會、經濟及技術的發展，醫學模式的改變，護理工作已進入"以全人的健康為中心"的"整體護理"。下面淺述一下目前紐西蘭社區護理服務的現況。

紐西蘭的社區醫療服務非常完善，特別是社區的護理服務，起著重要的作用。在紐西蘭，醫療保健服務是社會福利保障之一，政府將大量的資源、人力、物力及財力投入到醫療保健服務中。三級醫療保健服務配套完善，特別是初級醫療保健及三級醫療保健，其中社區護理方面的服務更是值得一提的。

在紐西蘭，各個城市都劃分了許多大型的社區，每個社區又劃分了許多小的社區，每個小的社區都包含了各種設施齊備的生活、學校、娛樂、購物、多類型服務、醫療健康及運動中心等。

下面要重點介紹社區健康中心所提供的初級和三級醫療保健服務。作為初級衛生保健，主要工作內容涵括健康的宣傳教育、預防疾病、健康的保健(即定期的體格檢查)等服務。它又分為不同的部門，例如：負責嬰幼兒保健的Plunket；兒童及青少年健康中心，例如 Westkid；毛利和太平洋島國居民的健康中心，私立診所內的兒童預防接種服務，各中學、小學校內的健康中心，私立診所的成年人健康諮詢及保健等。提供這些服務的醫務人員主要是護士，但這些護士都是具有豐富的臨床經驗，在醫院工作多年的。以上所有的初級醫療保健服務，除7歲以上兒童及成年人體格檢查的費用是自費外，全部是免費的。

他們的初級醫療保健服務又是如何提供的？現以Plunket 來說明一下。Plunket是紐西蘭一個專門對新生兒及嬰幼兒健康保健的組織，由富有兒科護理經驗的護士所組成。每一社區均有一個大型的Plunket部門，再分為較小的部門。每一部門派護士深入到每個家庭中訪視。當一個新生命在醫院內誕生後，他(她)的資料包括父母姓名，出生年、月、日，出生時的體重，出生史都會傳真到她所居住的社區中心內。當產婦及嬰兒從醫院出院回家後的第一天，Plunket即派護士上門進行家訪，了解嬰兒的父母健康狀況、經濟狀況及家庭環境。了解嬰兒的喂養情況，給嬰兒

進行身體健康的評估，例如皮膚(黃染)、體重、身長、反射等。指導母親如何護理嬰兒，例如：餵養的技巧、洗澡及換尿布等。另外還解釋預防接種的重要性，指導母親帶嬰兒到所屬的家庭醫生處作定期的預防接種。這樣的家訪，在新生兒期每兩週一次，過後則改為一個月一次，直到1 周歲為止。

當居民們的健康出現問題，他們會先到私立診所的家庭醫生處就診及治療，然後到擁有執業藥劑師資格的藥房配藥。診病及配藥都是自費的(7歲以下小兒的診金是免費的，另外，如果擁有Community Service Card的低收入家庭，他們看病和取藥的費用會減半)。如果病情是危急的，可到公立醫院的急診科就診。如果病情嚴重，就會由家庭醫生或急診科的醫生寫信推薦到公立醫院而安排病人住院治療。作為紐西蘭居民，住院的所有費用都是全免的。當病人在醫院內經過一段時間的治療，病情好轉時，醫院就會讓他們出院回家，在家庭之中作康復治療。這時就進入了第三級醫療保健服務—另外一些的社區醫療保健服務。例如：專門針對住院外科或急性內科疾病康復治療的區域護理服務(District Nurse)；針對精神病康復治療的精神病康復護理中心；針對戒毒(戒酒)病人的社區護理中心；針對外傷，車禍而導致殘疾(四肢和腦損傷)的康復護理中心；針對殘疾兒童康復治療所設的弱智學校等等。這些社區護理保健服務都必須由物理治療師，職業治療師，語言治療師，營養師及社工(Social Worker)的配合，才能達到滿意的康復治療的效果。而費用都是全免的。

為了取得滿意的社區護理服務效果，紐西蘭衛生當局於1991 年開始實施全科註冊護士(Comprehensive Nurse)制度。要成為一名合格的全科註冊護士，必須先取得護理學學士學位，然後通過紐西蘭衛生當局的註冊考試，考試合格後才能成為一名正式的全科註冊護士。這些護士必須經過3~5 年的醫院護理訓練，取得豐富的護理經驗後，才能成為社區護士。

綜合上述可見，紐西蘭的社區醫療保健服務已達到一個比較完善的體系，是值得我們借鑑的。根據目前的社會現況，人們已把健康的重點從治療疾病轉移到預防疾病上來，因此，社區醫療保健將會在人們的健康保健之中起著越來越重要的作用。