

首次聯合開辦在職護理學位課程教學評估

朱明霞 劉軻珊

為了不斷提高澳門地區護理水平，由中國協和醫科大學與澳門鏡湖護理學院合辦在職護理學位(專科升本科)課程，學制兩年(部分時間上課)，學習期滿成績及格者，由中國協和醫科大學頒發畢業證書和理學士學位證書。

從1999年7月至今雖已招收三屆，但如何進行兩地間的有效合作，確保教學活動的順利開展和達到教學目標是值得兩地護理教育者探討的問題。為了總結兩地合作辦學的經驗，現將第一屆60名學員通過兩年的學習，對教學效果的評價(滿意度)總結如下。

一般資料

1. 學生情況

澳門地區在職護士經中國協和醫科大學護理學院入學考試合格者60名於1999年7月進入兩年的學位課程學習。其中59名是女性，有1名因個人原因休學一年，男性1名；年齡最大51歲，最小23歲，平均年齡34歲；工作年限最長28年，最短2年，平均工作年限12年；工作單位分佈在澳門的政府、民間及私人的醫療衛生等機構。

2. 課程

該項目根據學生的教育背景，按照中華人民共和國學位的要求，並結合澳門具體情況共開設20門課(科目見表1)，總84學分，評核標準根據平時成績和考試兩部份。授課教師來自北京、香港和澳門，每門課完成後分別由教師和學生進行教學反饋。

方 法

1. 學生用的教學評價表

根據教育學原則，按照教學評價標準，在參考國內外多個大學教學評價表的基礎上，結合我院的實際，補充修改後形成涵蓋7個方面(學習成果、課堂交流、個別輔導、組織和表達、引發學習動機、教具使用和反饋)共21項題目，2個開放問題的學生教學評價表。結果選擇從5到1，分別表示極滿意、滿意、部份滿意、不滿意和極不滿意。

2. 資料收集

每門科目經考試後或交作業時，向每位學生發放教學評價表進行問卷調查，填寫完後即時收回。除科研答辯外，共發放問卷19次，1120份(前11次各60份，後8次各59份)，收回問卷1018份，每次收回率大於90%。

3. 統計方法

首先，分別將學生們各科目21項問題的滿意選擇項輸入已編好的Excel數據庫軟件，根據各選擇項的人次得出該科目21項問題的滿意選擇百分比和該科目總的(平均)滿意選擇百分比。再分別將各科目總的滿意選擇結果列出(表1)。

其次用SPSS for Windows 8.0版軟件對科目21項問題的滿意與極滿意百分數之和進行分析，得出21項問題的均數(表2)。

結 果

1. 學生對各科目教學反饋的滿意度見表1，課程總的平均滿意度81.2%。

表1 學生對各科目教學滿意程度構比(%)

科目	極不滿意	不滿意	部份滿意	滿意	極滿意	滿意+極滿意
溝通交流	0.0	0.2	7.9	65.7	26.2	91.9
護理管理	0.0	0.3	9.1	62.2	28.4	90.5
教育學	0.0	0.5	10.1	64.0	25.4	89.4
社區護理	0.1	0.5	10.3	74.3	14.8	89.1
護理程序運用	0.1	0.4	10.5	59.5	29.5	89.0
統計學	0.0	0.6	10.9	64.8	23.7	88.5
護理理論	0.0	0.5	11.7	73.3	14.5	87.8
專業發展	0.0	0.2	13.2	66.7	19.9	86.7
心理學	0.0	2.8	14.0	60.5	22.7	83.2
護理科研	0.0	0.2	17.6	70.0	11.5	82.2
康復護理	0.0	1.5	16.6	62.7	19.2	81.9
哲學概論	0.0	1.4	17.9	65.3	15.4	80.7
精神健康護理	0.0	1.9	20.4	68.9	8.8	77.7
英文	0.2	2.9	21.3	59.0	16.6	75.6
護理倫理	0.3	4.5	22.2	59.5	13.5	73.0
電腦資訊	0.0	4.1	25.5	57.5	12.9	70.4
健康評估	0.1	3.8	26.0	63.1	7.0	70.1
急救護理學	0.6	6.4	24.2	52.7	16.1	68.9
重症監護	0.3	5.4	27.0	55.9	11.4	67.3
總的平均	0.1	2.0	16.7	63.4	17.8	81.2

2. 教學評價中各項內容滿意度的情況見表 2。

表2 教學評價表各項內容滿意和極滿意百分數分布情況(N=19)

項目內容	均數	標準差	範圍
學習成果	86.3	10.1	
1.明白所教的學科內容	92.1	7.9	70.7~100.0
2.採用的教學方法有助於理解	87.5	10.5	67.2~100.0
3.從教師教學中學到很多東西	79.3	11.8	54.9~96.5
組織表達	87.4	11.0	
1.教學時有條理且清楚	92.1	11.3	54.4~100.0
2.清楚說明教學目標	90.3	6.3	74.6~98.1
3.教學內容與專業相關	88.3	10.0	62.1~100.0
4.教學時強調重點且進行總結	85.4	12.0	59.6~100.0
5.教學中展示出良好教學計劃	84.9	11.5	51.7~96.4
6.剖釋所授內容的重要部分	83.5	15.4	48.1~100.0
教具	67.7	17.0	
1.適當使用視聽教具及專業器材	67.7	17.0	37.3~96.2
引發學習動機	83.3	11.4	
2.授課刺激學生產生學習興趣	85.0	11.6	50.9~100.0
3.教學刺激學生閱讀大量課外讀物	83.2	9.1	64.0~98.0
4.教學富有趣味性	81.8	13.5	46.7~97.9
課堂交流	82.8	12.4	
1.鼓勵學生課上積極參與教學活動	87.6	8.2	70.2~98.1
2.有很多機會發問和討論	78.0	16.5	43.1~97.9
個別輔導	61.2	20.5	
1.對個別學生的困難提供輔導	64.3	17.2	9.0~89.5
2.在有需要時得到教師幫助	58.2	23.8	22.0~93.0
反饋	78.1	14.0	
1.幫助學生實踐所需使用的技巧和態度	87.1	11.3	56.1~100.0
2.幫助學生發展解決問題的能力	76.3	13.8	56.1~100.0
3.對學生功課給予有用的評語	74.7	10.1	51.7~91.2
4.讓學生知道自已的進度如何	74.3	20.9	36.7~98.2

3. 來自北京、香港和澳門各地教師授的課情況見表3。

表3 各地教師授課分布及滿意度

教師地區	教師人數	授課科目數	滿意度(%)
北京	10	9	82.3
澳門	11	6	81.0
香港	9	4	79.1

討 論

1. 課程滿意度

澳門在職護理學位課程教育項目在兩院的共同努力下，在各界專家和教育人士的大力支持下，順利按計劃完成教學活動，受到學生較好的評價，總體滿意度 81.2%。體現兩地護理教育者的成功合作，使名校境外辦學的教學質量得到了保證，受到社會各界好評。當然從表1中也可看到不同科目滿

意度之間存在的差異，在 81.2% 以上的有 11 門科目，多為護理專業科目；在 81.2% 以下的有 8 門科目，其中有的是人文科目，這可能與科目的性質和內容有關。當然，學生反饋是受多種因素的影響，包括教師授課情況，學生自身對內容的理解以及當時學生心態等等。該項目的特殊之處是學生與多數教師(北京、香港)平時處在不同的社會文化環境、生活習慣和語言環境下，在學習期間雙方需要相互適應，隨時不斷調整，在較短的時間內(2~3周)，達到相互溝通理解，教學互動和克服語言障礙完成科目學習。對滿意度較低的急救護理學(68.9%)和重症監護(67.3%)進行了全面的教學總結。據統計開學第一門課約過半學生只能聽懂部分普通話，但兩年後，全部學生用普通話通過論文答辯。今次調查得到的資料可能存在某方面偏差；但這並不影響整體的教學效果。

2. 教學評價表內容情況

對於護理教學質量的保證，首先要明確概念。大家知道質量是一種價值判斷而非客觀真理，因為它是個人看法，取決於個人的判斷標準；而且質量的概念在不同時代環境是不同的，但是質量是可以通過評價控制的(鄭修霞,1999)。具體來講護理教學的質量是可通過對教育機構的組織、執行及效果三方面內容進行評價的過程而得到控制和保證(鄭修霞,1999；姜鳳華,2001)。其中學生的滿意度是教學效果評價的內容之一。從表2的結果顯示學生對教師的組織表達(87.4%)、學習成果(86.3%)、引發學習動機(83.3%)及課堂交流(82.8%)方面都較滿意，此結果顯示該課程教師的學術水平，教學的態度和護理教學的豐富經驗，取得良好的教學效果。

調查結果(表2)中也存在不太滿意的方面，如在個別輔導方面的滿意度為61.2%，且差異較大，對個別學生困難的輔導和幫助滿意度從9.0%至93.0%。因為各科目都集中一段時間上課，當時學生可能因內容多，時間緊，較難提出問題，多數教師授課後即時離澳，這可能是導致兩項滿意百分數低的主要原因。當然，對於這種遠距離短期的成人授課評價內容是否恰當？或如何面對這種情況提供有效的輔導幫助是值得護理教育者進一步探討的問題。教師在恰當使用視聽教具方面滿意度從37.3%至96.2%，平均為67.7%，這與科目的性質和內容有關，如人文學科哲學、護理倫理等主要採用講授形式，也可能與不同地區教學資源及教師習慣有關。不過，這也將提示護理教育者，怎樣有效的利用這一領域的技術設備為我們的教學增色添彩。

3. 教師教學特點

通過開放性問題歸納該教育項目任課教師來自中國協和醫科大學、香港和本澳，教師們通過各有特色的生動、靈活的教學方法，啟發式引導學生主動參與教學活動。

北京教師：基本是一位教師承擔一門課，嚴謹認真，學術水平高，內容與專業結合密切，有豐富

的臨床護理教學經驗。但是，存在科目的內容多，授課時間緊，用普通話授課，使學生聽課有語言困難。

香港教師：2～4位教師組合承擔一門課，新信息多，視聽教學方法先進生動，廣東話易懂，但多為英文資料，使課後複習困難，授課時間安排變動較大。

澳門教師：1或2位教師共同承擔一門課，嚴謹認真，能了解學生情況，結合澳門實際，視聽教材運用恰當，個別輔導方便且溝通好。

該教育項目的特點是融合地區文化，結合教學優勢，拓展學生思路，豐富了學習經歷。學生們談到自己從個人成長、家庭及工作機構都獲益非淺，同時受到澳門社會各界和同行的好評。

結 論

澳門在職護理學位課程教育項目的第一屆59名學生，通過兩年的學習已完成20門科目總84學分的學習任務。學生對各科目及教師教學效果都較滿意，其總的平均滿意度為81.2%。

在職護理學位課程的學生滿意度教學評價表是通過各科目在相對一致的時間(考試時或交功課時)發放且即時收回得到的資料。經統計處理分析，從滿意程度的百分構成比中，滿意和極滿意達到80%以上，說明學生的滿意程度較高。對一些滿意度較低的項目除了對原因的分析，也希望能進一步探討評價的內容，且適當修改，使護理教學評價的學生用表更加完善。同時，教師可通過教學評價的信息調整和改進教學活動，真正提高教學質量，取得良好的教學效果。

參考文獻

- 鄭修霞主編(1999). 當代教育學理論與護理教學. 北京: 北京醫科大學出版社.
- 姜鳳華(2001). 現代教育評價. 廣州: 廣東人民出版社.