

通過課程評鑑詮釋教學理念

澳門鏡湖護理學院 朱明霞

摘要

課程評鑑是優質教學的催化劑，評鑑過程評鑑能全面反思該課程是否按照教學理念設置的方向來運作，能夠發現課程存在的問題，包括教師對教學理念的共識、教與學的過程、教師對學生的影響以及學生學習效果的評價等等。本文將以澳門鏡湖護理學院 2002 年至 2009 年課程評審為例，從教育理念、課程設置的理念架構及培養目標的改革過程來探討教學理念從抽象（概念）到具體理解（師生共識）的實踐過程。

關鍵詞：課程評鑑 教學思想 護理課程 從人到仁

導言

課程評鑑是幫助教師了解及改進課程的重要機制。課程評鑑係評鑑在課程領域之應用，是教育人員蒐集有關課程資料，判斷課程材料或課程活動的價值，指出教育內容和活動改革方向。換言之，是一種價值引導的構想（黃政傑，1987；引自蔡清田，2005）。Tyler 首將教育評鑑定意為決定教育目標被實踐程度的過程，而之後的很多相關學者從這個定義出發深入探討教育評鑑的涵義，Bennett(2003)認為與評鑑內容相關：(1)這種新教學方案之介紹；(2)收集分析依經驗所得的資料；(3)採集有關這些資料的結論與鑑定；(4)把這些發現傳遞給旁觀者；(5)利用這些發現輔助決策制定。Hopkins 在 1989 年指出評鑑能提供方法以實踐教育理念，並監督及加強課程發展(引自 郭昭佑,2006)。陳玉琨(2004)認為除了判斷本之外，亦重視社會和個體的需要，定義教育評鑑是判斷教育活動是否滿足社會與個體需要程度的活動，是對教育活動已實現的或潛在價值作出判斷，以期達到教育價值的過程。澳門鏡湖護理學院在 2002 年的課程評審之後，從教育理念、課程設置的架構及培養目標的改革過程來探討，開始了教學理念從抽象（概念）到具體理解（師生共識）的過程，嘗試以價值為導向的教育實踐活動。

護理學學士學位課程宗旨與培養目標：秉承從“人”到“仁”的教育思想，培養學生成為品格與才能並重的護理專業人才，促進個人成長和專業發展。當完成整個課程時，學生們能夠：(1) 顯示對全人健康的理解並提供全人關愛的護理；(2) 展示有臨床推理、銳辨思維、問題的解決技巧，並具備獨立完成護理照顧的能力；(3) 掌握專業知識和技能，提供以實證為本的護理服務；(4) 使用專業護理於不同醫療架構及服務中；(5) 維繫及促進優質服務環境及體制；(6) 協助團隊的有效運作；(7) 提供符合法律及道德標準的護理，對表達的護理行為負責；(8) 取得澳門註冊護士的資格(澳門鏡湖護理學院, 2011)。

1. 從人到仁教育思想

從“人”到“仁”是指當一個新生“人”來到學校，在感受到被愛和關懷的環境中學習專業知識與技能、關注社會及關愛他人，成長為具備專業核心才能、愛生命，愛他人的“仁”德之專業人士。“仁”核心是“愛人”，包含以品格和才能扶助弱小，為真理而甘於奉獻的精神。怎樣才能獲得仁？在《論語》中，子夏說：“博學而篤志，切問而近思，仁在其中矣”（李家秀, 2004）。“從人到仁”的結合發源自西方南丁格爾的護理奉獻及中國儒家的“仁”，強調“恭”和“寬”的個人修養，以及“信”、“敏”、“惠”的行事準則，以“愛人”特別是關懷弱小為根本。學院揉合了儒家思想與“護理”的核心概念，在澳門以及鏡湖這獨特的地方實踐，命名為“從人到仁”，以此教育師生，在獲取專業知識的同時提升內在品格，以服務社群、貢獻社會、促進發展為最大己任。

2002年課程評審時期，師生對“仁”的概念感到抽象，缺乏對“仁”內涵的理解，而使內容空範，說服力不足，與團隊成員共識較難。對此學院採取了以下措施：

1.1 探討“仁”的內涵

學院組織全體員工學習，結合機構的歷史和文化整理和挖掘仁愛故事，利用各種會議活動營造氛圍，每年在“退修會”（即年度工作會議）集中反思，人人參與其中，不斷討論、歸納、認可達成共識。經歷了四個階段：**第一**（2000-2001），提出仁愛理念 通過多次討論、理解、學習共識，形成文字檔；**第二**（2002-2003），學術評審認可階段，通過闡述說明、學習強化、滲透教學，經歷了國際護理專家對“從人到仁”理念課程的學術評審，同時也得到社會各界支持和認可；**第三**（2003-2005），持續滲透深入共識階段，通過每年“退修會”集體反省，結合社會發展變化，通過由下至上，又由上至下的不斷深入探討，以價值為導向的教育理念指導達成新的共識滲透教學之中；**第四**（2005-至今），開始探討全校師生參加的主題月會，從對仁的理論學習與分享，到對學院院史的學習和研究，再到關注生活環境的澳門社會等等內容，通過邀請專家學者、政府官員、社會人士及校友共同參與互動的活動形式，滲透服務社會人文關懷的精神（朱明霞, 2009）。在過去與現在、傳統與時尚、開放與保守的矛盾中，通過互相啟發、滲透及影響，達成共識。在具體的教學過程中，每當面對學生的管理和教學難題時，最能顯示出集體智慧和默契，總是共同探討和尋找最佳解決辦法。“從人到仁”的教育理念就是在繼承優良傳統，融入多元文化，適應當代社會的發展中誕生，不斷探討“仁”的內涵，尋求達至“仁”途徑和方法。近十年確立學院的教育理念為“從人到仁”。這個教育理念強調一個普通的“人”經過教育而達至“仁”。“仁”是由兩個中國字“人”而組成，意味著“仁”不是獨善其身，而需與別人互動而達至的以“仁”愛人。

1.2 開展相關研究

探討人性管理本質及意義之（朱明霞, 2006）；人性管理、仁愛關懷與道德教

育；“從人到仁”教育思想與護理課程設置；護理關懷與“從人到仁”以及建構仁愛管理模式等。探討師生對“仁”的認識，透過質性訪談研究，從態度、行動、對象、利他-奉獻行爲及過程五個方面體現仁愛內涵的共識，視仁爲一種動機和行動結合的表達，爲一個不斷關懷、愛護、尊重所有人的利他行爲的潛移默化的教育成長過程。建構符合機構文化、具備剛柔相濟，張馳有度的仁愛管理模式，從課程設置、學習環境、管理制度及評價體系四個方面來滲透共識、學術評審、不斷調整及配合完善(朱明霞, 2009)。

2. 教育理念的實踐過程

在整理共識教育理念提出之後，學院開始在教學過程中注重用理念指導各項教學活動，努力實踐和落實理念。秉承“從人到仁”的教育思想，注重學生仁愛品格養成，提倡教學-研究-社會服務整合一體的培養信念，組織動員、提供機會、鼓勵支持師生參與澳門社會的各種關懷服務活動，包括特區政府的各種諮詢委員會、專業社團服務活動、社會大眾健康促進計劃、學生探訪慰問及長者義工服務等。使學生們能同感理解他人、思考問題和實施關懷的能力。

2.1 積極爲學生營造和提供參與社會關懷服務的機會

通過環境薰陶、知識傳授、專業實踐、社會參與和自我學習等途徑，形成和發展學生的能力。護理教育的重心是讓學生懂得如何做人，學習關心人和理解人，樹立正確的人生觀和價值觀，明確責任感和使命感。學院通過逐年調整，完善規劃了全院師生參與的主題月會，包括院史的學習、師生中的仁愛故事、關注老年化社會健康問題、關心國家和澳門社會發展以及護理核心價值-關懷等內容。

2.2 重視學生品格培養

2.2.1 正面引導學生：提升學生自主學習能力與社會參與能力，特別重視學生的社團活動和品格教育，包括專業思想教育、學生校政參與、仁愛主題月會等。同時對不同年級的學生設有學生支援系統、學生各種活動及提倡參與社會服務的輔導，以培養學生自主學習及管理、參與及組織社會服務活動能力爲宗旨，發展學生溝通交流，積極關注社會及參與服務的動力。讓學生在活動中發掘潛能，認識自我，發展實踐共同體，爲未來的專業發展和個人發展作準備。

2.2.2 鼓勵學生自己組織活動：有利於推動其對社會的關注及服務能力的培養，例如學生會屬會“關愛之光”的同學們，針對青少年開展各種預防愛滋病的同伴教育、相關社會調查研究以及探訪內地愛滋病及遺孤的關愛活動等作年度計畫，學院派出顧問教師參與指導。學生會屬會長康會從2006年成立至今，同學們堅持自願週末爲獨居長者測血壓、做家務、探訪長者等活動，多次請老人護理的專家來院分享。救護隊多次參與社會上大型活動的救護工作，受到社會各界的好評。

經過多年的努力，澳門鏡湖護理學院形成了自己獨特文化背景下的護理教育

理念，培養目標明確而堅定，課程設置架構清晰，護理核心才能的培養滲透於科目教學、學院氛圍以及管理、學生屬會活動以及參與澳門社會健康促進活動之中。

3. 學生學習指南中的體現

3.1 課程文件的指引

每年入學的新生有一本課程檔，包括學院的教育理念和各科目教學大綱兩部份組織。課程檔清楚的陳述課程的哲理、理念架構、課程的宗旨及培養目標、課程的安排要求以及課程的評核管理機制，同時為學生提供各科目的大綱要求，每4－5年反思調整課程的設置及評核管理系統，做到與時俱進。課程檔在指引學生學習的同時也監督教學的進展。在新生導入周中安排專人介紹課程檔，重點是學院的教育理念、課程理念架構及意義以及怎樣運用課程文件指導學習，使學生在參與課程學習前對課程有一個全面的瞭解。學期中收集意見解釋文本，針對學生在學習過程中不明白的教學管理問題定期以年級為單位由專人解釋，例如：評核要求、重修/休學規定、上述機制、選修學分、臨床學習的要求及準備等等。

3.2 臨床學習手冊

是針對臨床學習的具體要求和評核內容。臨床學習內容分為臨床學習導入、臨床學習 I～V 六個獨立科目，每個科目除了有清晰的大綱和要求，學生手上必備一本該科目的臨床學習手冊。臨床學習手冊是基於學院“從人到仁”的教育理念，根據六大核心才能，結合各階段臨床學習和要求的具體內容編制而成，內容包括：臨床手冊的使用須知、臨床學習守則、各種事件處理之流程（公傷、意外、醫差、職業暴露後的不適以及風暴指引等）、評核指標及說明以及各階段評核表等等。

3.2.1 體現“從人到仁”的教育理念，學生在進入臨床學習時首先是根據要求自我評估並自訂學習目標，之後與臨床老師分享、討論、調整學習目標表達在手冊上；針對臨床學習的中段和末段評核，每次評核都是由學生在手冊上對每一項內容做自評標記，之後老師再他評；在臨床學習結束時，學生要在手冊中做自我評價，之後帶教老師在手冊相應空間總結。整個臨床學習過程為學生提供不斷反思的表達空間，帶教老師在評核過程中通過（反思－指導－回饋－互動）加深對學生學習程度及自我成長的瞭解，也能被學生的反思感悟、感動，加深理解，互補優勢，教學相長；同時也能發現個別學生的問題，並進行輔導，做到因材施教，體現仁愛關懷。以單項評分，呈現人是一個獨特個體的核心價值，在人的表現中，每個人都有其強項與弱項，即使一個總分很低的人，可能從中有優勝，相反，一個總分高的人，也會有不足的地方。以此幫助師生立體地理解人和評價人。

4. 總結

經歷兩次的課程評審，使教學理念通過全面的探討、理解和共識，在堅信和實踐中的得到更好的詮釋。(1) 從概念層面之陳述：“人”是指具有多維特徵的社

會人。“仁”是指人與人之間互相關心、支持、扶持、依靠的關係。“仁”是孔孟思想的主旋，是中國傳統主流文化思想體系的核心價值。仁是人的一種德性(品德)表現，是人道德理想超越的根據，是最高生命理想狀態。

“從人到仁”是指以人為中心的教育思想，課程體現以學生為中心。是指導護理教育培養具備社會責任感的教育思想。在學習過程中讓學生感受到被愛和關懷，成長為能夠關懷他人，具備專業核心才能和能作正確護理決策，並對護理行為負責之專業品格的“仁”德護士。也是一個新手成長為專業人士的培養教育過程。(2) 護理學學士學位課程設置指導架構：以服務對象為中心，健康、護理、教育的護理概念為框架，以培養學生核心才能為目標，體現課程是以人為中心，服務對象包括個人、家庭和社會。以人為中心的護理應包括仁愛、關懷、知識、技能、不斷學習和科學思維。科目設置按照生命週期（母嬰、兒童及青少年、成人、老年），從健康到疾病再到健康的動態過程。課程的安排由淺入深、從正常到異常、簡單到複雜、普通到專科、理論到實踐循序漸進的原則。培養學生成為能運用所學之知識、技能、判斷和決策之能力，並利用護理程序作基礎，給予服務對象最合適、合乎文化背景、倫理需要等相應護理。(3) 教學滲透及校園氛圍：通識教育，主題月會，臨床學習指引及學生輔導，學生屬會的自發組織活動等，通過師生的共識理解，帶出積極向上的關懷行動，鼓勵並支持師生參與各種關注社會、促進健康、服務他人的社會活動。“從人到仁”的教育思想從概念陳述、教學滲透、氛圍營造到師生行為，都有充實的內(容)涵體現，是學院未來發展，面對挑戰的指導思想。

參考文獻

- 李家秀(2004).論語·注釋、譯文、賞析，新疆：新疆人民出版社。
- 朱明霞(2006).人性管理本質及意義之探討. 澳門理功學報, 9(2):85-92.
- 朱明霞(2009).高等護理教育中“仁愛管理”模式建構研究,澳門科技大學,博士論文
- 陳玉琨(2004).教育評兼學. 台北:五南.
- 郭昭佑(2006).當評鑑遇上教育—教育評鑑意涵探究. 教學行政與評鑑學刊, 2:19-42.
- 黃政傑(1987).課程評鑑.台北：師大書苑.
- 蔡清田(2005).課程評鑑之規劃取向與學校課程評鑑之途徑. 教育研究與發展期刊, 1(1):79-105.
- 澳門鏡湖護理學院(2011).護理學學士學位課程文件. 澳門鏡湖護理學院.
- Bennett, J. (2003). Evaluation Methods in Research, London:Continuum.
- Hopkins, D.(1989).Evaluation for school development. Philadelphia.